

## **POSEBNI TEHNIČKI UVJETI**

### **1. Općenito**

Pod pojmom UPS uređaja smatra se uređaj kojim se osigurava stabilno napajanje korisnika nakon prestanka mrežnog napajanja i koji osigurava nesmetan rad korisnika dok se mrežno napajanje ponovno ne uspostavi.

Svi radovi na održavanju UPS uređaja moraju se vršiti u skladu sa tehničkim propisima i pravilima struke, te uputama proizvođača opreme.

### **2. Način izvođenja radova**

Izvršitelj usluge mora imati službu za prijavu kvara (osobu za direktan kontakt s dežurnim 24 sata telefonom) i skladište rezervnih dijelova. Izlazak Izvršitelja usluge na hitnu intervenciju kao i obavljanje defekataže je najkasnije 24 sata od prijave kvara. Izlazak Izvršitelja usluge na intervenciju koja nije hitna je 2 radna dana od prijave kvara. U slučaju da nije moguće otkloniti kvar u predviđenom roku odgovorna osoba Naručitelja će odrediti primjereni rok za navedene radove.

Dojava kvara i angažiranje servisne službe Izvršitelja usluge je pismeno putem fax-a i putem e-maila, te izvanredno u hitnosti intervencije pozivom ili SMS porukom djelatniku Izvršitelja usluge.

Naručitelj će imenovati osobu koja je ovlaštena angažirati servisnu službu Izvršitelja usluge. Naručitelj će osigurati Izvršitelju usluge godišnju suglasnost.

Prilikom dolaska na mjesto izvođenja radova Izvršitelj usluge je dužan obavijestiti voditelja TJO nadležnog za mjesto izvođenja radova. Kontakt brojevi biti će dostavljeni u godišnjoj suglasnosti.

Radove na servisu i održavanju uređaja Izvršitelj usluge mora izvršavati uz prisustvo djelatnika Naručitelja. Po završetku radova potrebno je sačiniti Zapisnik o izvršenim radovima koji mora sadržavati:

- lokaciju mjesta rada
- opis zatečenog stanja
- opis poduzetih radova i utrošenih baterija
- vrijeme početka i završetka radova
- stanje uređaja i opreme nakon izvršenih radova

Zapisnik svojim potpisom ovjeravaju djelatnici Izvršitelja usluge i Naručitelja koji su prisustvovali izvršenju radova.

### **3. Trošak usluge na interventnom održavanju po pozivu**

Interventno održavanje obuhvaća poduzimanje svih potrebnih radnji na otklanjanje kvarova. Potreba zamjene baterije utvrđuje se na temelju rezultata kapacitivne probe. Baterija može biti zamijenjena samo uz pismenu suglasnost Naručitelja. U slučaju kvara na opremi koji nije moguće popraviti na lokaciji Naručitelja Izvršitelj usluge će izvoditi u vlastitoj radionici. Svaki popravak će biti zapisnički dokumentiran uz evidenciju utrošenih sati rada i materijala. Svaki popravak će biti verificiran od strane odgovorne osobe Naručitelj.

U međuvremenu, Naručitelj može zatražiti od Izvršitelja besplatno raspolaganje zamjenskim uređajem.

Radove na interventnom održavanju Izvršitelj je dužan izvršavati u rokovima i na način definiran u članku 2. Tehničkih uvjeta. Cijena sata rada na interventnom održavanju obuhvaća sve troškove rada djelatnika na lokaciji Naručitelja (takse, noćenja, dnevnice, troškove vozila i djelatnika za vrijeme putovanja, pripremne radove i sve ostale zavisne troškove vezane za intervenciju na lokaciji naručitelja).

Putni troškovi se ne obračunavaju posebno.

#### **4. Trošak rezervnih dijelova**

U Troškovniku su navedeni rezervni dijelovi za tekuće održavanje. Količine rezervnih dijelova iz troškovnika su okvirne i mogu se mijenjati prema potrebama Naručitelja.

U slučaju iznimne potrebe, za svaki rezervni dio za koji bi se pojavila potreba, a koji nije specificiran u Troškovniku, Izvršitelj usluge će dostaviti informativnu ponudu.

Nabava rezervnih dijelova izvan Troškovnika će biti predmet zasebnog postupka nabave.