



HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o. za upravljanje, građenje i održavanje autocesta,
Širolina 4, 10 000 Zagreb

Klasa: 500-02/22-03/203

Evidencijski broj: D55/22

POZIV NA DOSTAVU PONUDE ZA:

OTKLANJANJE INCIDENATA U PODRUČJU INFORMACIJSKE I KIBERNETIČKE SIGURNOSTI

Zagreb, srpanj 2022. godine

1. NARUČITELJ

HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o., Širolina 4, Zagreb, OIB: 57500462912

Internetska adresa: www.hac.hr

2. KONTAKT

Ime i prezime: Lidija Svetec Šošić

Adresa elektroničke pošte: lidija.svetec.sosic@hac.hr

Telefon: + 385 1 4694-774, Fax: + 385 1 4697-307

3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE: D55/22

4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE: 190.000,00 kn (bez PDV)

5. PREDMET NABAVE:

OTKLANJANJE INCIDENATA U PODRUČJU INFORMACIJSKE I KIBERNETIČKE SIGURNOSTI

6. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE:

Hrvatske autoceste d.o.o., Širolina 4, Zagreb

7. ROK IZVRŠENJA USLUGE:

Rok dovršetka usluge je **6 (šest) mjeseci** od dana uvođenja u posao.

8. UGOVOR

Naručitelj će s odabranim ponuditeljem sklopiti ugovor pod uvjetima određenim u Prilogu 2 - Ugovor.

9. TRAŽENI DOKUMENTI

Svi dokumenti traženi ovom točkom mogu se dostaviti u obliku neovjerene preslike. Naručitelj može zatražiti dostavu izvornika te zadržava pravo provjere istih.

Ponuditelj mora dostaviti sljedeće dokumente:

9.1. Potvrda Porezne uprave o stanju duga ne starija od 30 dana računajući od dana slanja Poziva na dostavu ponude, kojom ponuditelj mora dokazati da je ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

Ukoliko ponuditelj namjerava dati dio ugovora u podugovor jednom ili više podugovaratelja, dužan je za svakog podugovaratelja pojedinačno dostaviti ovaj dokument.

9.2. Popis ugovora o izvršenim uslugama

Ponuditelj mora dostaviti popis glavnih usluga kojim dokazuje iskustvo u pružanju usluga istih ili sličnih predmetu ove nabave izvršenih u godini u kojoj je pokrenuta nabava i tijekom prethodne tri (3) godine.

Iz popisa usluga mora biti vidljivo da je Ponuditelj uredno izvršio minimalno tri (3) ugovora u relevantnom periodu, a svaki od njih mora odgovarati minimalno procijenjenoj vrijednosti nabave.

Kao dokaz Ponuditelj mora priložiti potpisanu Izjavu, koja mora sadržavati:

- Naziv i sjedište naručitelja/korisnika usluge
- Naziv ugovora i opis usluge
- Vrijednost ugovora
- Datum pružanja usluge

Naručitelj zadržava pravo provjere dostavljenih podataka u predmetnoj izjavi.

9.2. Popis stručnih osoba koje će biti uključene u izvršenje ugovora a koje posjeduju strukovnu sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršenje usluga.

Minimalni traženi broj tehničkih stručnjaka je:

- **tri (3) tehnička stručnjaka s pripadajućim stručnim certifikatima i njihovim preslikama koji su zaposleni kod Ponuditelja.**

Svaki od navedenih tehničkih stručnjaka mora biti nositelj minimalno jednog od traženih stručnih certifikata navedenih u tablici 1, s tim da svaki od navedenih certifikata iz tablice 1 mora biti zastupljen kod barem jednog tehničkog stručnjaka Ponuditelja.

Tablica 1.

Izdavatelj i naziv stručnog certifikata iz područja informacijske/kibernetičke sigurnosti	Broj potrebnih stručnih certifikata
GIAC GCIH (GIAC Certified Incident Handler) ili jedankovrijedan	1
GIAC GCFA (GIAC Certified Forensic Analyst) ili jednakovrijedan	1
GIAC GREM (GIAC Reverse Engineering Malware) ili jednakovrijedan	1

Popis tehničkih stručnjaka mora sadržavati minimalno sljedeće podatke:

- Ime i prezime osobe,
- Nazive certifikata koje ta osoba posjeduje,
- Naziv poslodavca kod kojega je ta osoba zaposlena u vrijeme davanja ponude.

Ponuditelj može umjesto navedenih certifikata dostaviti jednakovrijedne certifikate uz potvrdu izdavatelja traženog certifikata da je dostavljeni certifikat jednakovrijedan traženom. Navedeni certifikati mogu biti i na engleskom jeziku.

Tehnički stručnjaci, nositelji certifikata, moraju poznavati hrvatski jezik u govoru i pismu.

Naručitelj omogućava potencijalnim ponuditeljima nekoliko prihvatljivih načina dokazivanja ove sposobnosti:

- prilaganjem preslike svjedodžbe/diplome o završenom obrazovanju (osnovnom, srednjem ili visokom) provedenom na hrvatskom jeziku u obrazovnoj ustanovi u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu;
- presliku potvrde o položenom ispitu iz poznavanja hrvatskog jezika i latiničnog pisma na visokom učilištu, srednjoškolskoj ustanovi ili ustanovi za obrazovanje odraslih koje na temelju odobrenja ministarstva nadležnog za obrazovanje izvode programe iz hrvatskog jezika;
- presliku uvjerenja o završenom tečaju najmanje B2 stupnja znanja hrvatskog jezika (sukladno zajedničkom europskom referentnom okviru za strane jezike).

10. PODUGOVARATELJI

Ponuditelj može dati dio ugovora u podugovor jednom ili više podugovaratelja.

U tom slučaju će ispuniti i u ponudi dostaviti Dodatak Ponudbenom listu za svakog podugovaratelja.

Podaci o podugovaratelju/ima će biti navedeni u ugovoru.

Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za izvedene radove, isporučenu robu ili pružene usluge.

Ponuditelj mora svom računu, odnosno situaciji priložiti račune, odnosno situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost ponuditelja za izvršenje ugovora.

11. CIJENA PONUDE

Ponuditelj mora nuditi cjelokupan predmet nabave.

Ponuditelj je dužan, za sve stavke opisane u Troškovniku, ispuniti jedinične cijene i ukupne iznose.

Jedinične cijene iz Troškovnika su nepromjenjive i obuhvaćaju sve troškove i izdatke ponuditelja vezano za predmet nabave (osim PDV).

12. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Rok, način i uvjeti plaćanja propisani su u Prilogu 2 - Ugovor koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponude.

13. SADRŽAJ PONUDE

1. Ponudbeni list
2. Potvrda Porezne uprave
3. Popis ugovora o izvršenim uslugama s prilogom sukladno točki 9.2. Poziva na dostavu ponude
4. Popis stručnih osoba s priložima sukladno točki 9.3. Poziva na dostavu ponude
5. Dokumenti za kvalitativnu ocjenu ponude sukladno točki 16. Poziva na dostavu ponude
6. Troškovnik (Troškovnik mora biti ispunjen u potpunosti i potpisan od ovlaštene osobe ponuditelja)

14. DOSTAVA PONUDE

Krajnji rok za dostavu ponude je: **27. srpnja 2022. godine do 15:00 sati**

Ponuda se dostavlja na adresu: **HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o.**

Zagreb, Širolina 4

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici s naznakom:

"PONUDA ZA – EV. BROJ: D55/22 – OTKLANJANJE INCIDENATA U PODRUČJU INFORMACIJSKE I KIBERNETIČKE SIGURNOSTI - NE OTVARAJ"

15. OTVARANJE PONUDA

Otvaranje ponuda neće biti javno.

16. KRITERIJ ODABIRA NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda.

Rangiranje valjanih ponuda izvršit će se prema broju postignutih bodova od najvišeg broja prema najnižem.

U svrhu određivanja ekonomski najpovoljnije ponude, Naručitelj će ocijeniti valjane ponude prema sljedećim kriterijima:

A) Financijska ocjena ponude (Težina financijske ocjene ponude A = 60 bodova)

B) Kvalitativna ocjena ponude (Težina kvalitativne ocjene ponude B = 40 bodova)

Maksimalan broj bodova: 100 bodova

A) Financijska ocjena ponude

Za vrednovanje težine financijskog dijela ponude određuje se cijena ponude bez PDV.

Ponuditelj cijenu ponude bez PDV upisuje u Ponudbeni list.

Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovog kriterija je:

A = 60 bodova

Financijska ocjena ponude određuje se po sljedećoj formuli:

$A = C_{min}/C_i \times 60$

gdje je:

- A - broj bodova ponude ponuditelja
- C_{min} - najniža ponuđena cijena valjanih ponuda (bez PDV)
- C_i - cijena ponude ponuditelja (bez PDV)
- 60 - težina financijske ocjene ponude

B) Kvalitativna ocjena ponude

Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovog kriterija je:

B = 40 bodova

Vrednovanje težine kvalitativnog dijela ponude ocijenit će se u skladu sa sljedećim kriterijima:

B.1. Stručno iskustvo predloženih tehničkih stručnjaka

B.2. Vrijeme odaziva

B = B.1. + B.2.

B.1. Stručno iskustvo predloženih tehničkih stručnjaka

Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovog kriterija je: **B.1. = 30 bodova**

Naručitelj će bodovati specifično iskustvo (broj projekata) iz domene informacijske/kibernetičke sigurnosti tri (3) tehnička stručnjaka sa popisa, prema tabeli u nastavku. Maksimalan broj bodova za pojedinog stručnjaka je 10 bodova.

Sveukupni broj bodova po ovom kriteriju izračunava se zbrajanjem bodova ostvarenih po kriteriju specifično iskustvo za svakog pojedinog stručnjaka.

Ukoliko Ponuditelj navede više od tri (3) stručnjaka u dokazu tehničke i stručne sposobnosti, za potrebe bodovanja Naručitelj će odabrati najviše tri (3) tehnička stručnjaka sa najvećim brojem projekata, odnosno najvećim brojem bodova po ovom kriteriju te na osnovu istih izvršiti bodovanje ponude.

Navedeni kriterij Ponuditelj dokazuje **životopisima stručnjaka sa popisom projekata iz domene informacijske/kibernetičke sigurnosti.**

Kriterij stručnog iskustva tehničkih stručnjaka boduje se prema tabeli u nastavku:

Broj projekata tehničkog stručnjaka iz područja informacijske i/ili kibernetičke sigurnosti	Bodovi	Maksimalan broj bodova pojedinačnog stručnjaka	Maksimalan ukupan broj bodova za tri stručnjaka (S)
0 ili 1	0	10	30
2 ili 3	5		
4 ili više	10		

Ukoliko ponuditelj ne dokaže specifično stručno iskustvo predloženih tehničkih stručnjaka ponuda će dobiti - **0 bodova.**

B.2. Vrijeme odaziva

Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovog kriterija je: **B.2. = 10 bodova**

Vrijeme odaziva na incident definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka potvrde primitka prijave korisniku do trenutka odziva i pristupanja rješavanju incidenta zavisno od težine incidenta te utjecaja istog na raspoloživost, integritet ili povjerljivost informacijske imovine ili poslovnih procesa Naručitelja.

Ponuda Ponuditelja koji dostavi ponudu s najkraćim vremenom dolaska na lokaciju dobiva maksimalni broj bodova.

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema sljedećoj formuli:

$$S = (S_n / S_p) * 10$$

S Broj bodova za ponuđeno vrijeme odziva

S_n Najkraće ponuđeno vrijeme odziva

S_p Ponuđeno vrijeme odziva Ponude koja je predmet ocjene

Navedeni kriterij Ponuditelj dokazuje **Izjavom potpisanom od osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta o zajamčenom vremenu odziva na incident.**

Vrijeme odziva na incident moguće je iskazivati isključivo decimalnim brojem s dvije decimale (minute zaokružiti na 15 minuta) u satima (npr. 1 sat = 1,00; 2 sata i 15 min = 2,15; i slično).

Ukupna ocjena ponude odredit će se zbrojem kvalitativne i financijske ocijene:

$$E = A + B$$

Naručitelj će odabrati samo jednu, ekonomski najpovoljniju ponudu, odnosno valjanu ponudu s najvećim ukupnim brojem bodova (U).

Prije donošenja odluke Naručitelj može pozvati ponuditelja na pregovaranje i/ili izmjenu i/ili nadopunu ponude sukladno svojim zahtjevima i potrebama.

17. ODLUKA O ODABIRU/ PONIŠTENJU

Odluka o odabiru/poništenju objavljuje se na web stranici Naručitelja.

18. PRILOZI

- Prilog 1: Ponudbeni list
- Prilog 2: Ugovor
- Prilog 3: Tehnička specifikacija
- Prilog 4: Troškovnik

PRILOG 1 - PONUDBENI LIST

NARUČITELJ: Hrvatske autoceste d.o.o., Širolina 4, 10000 Zagreb,
OIB: 57500462912

PONUDBENI LIST

Broj ponude: _____
Datum ponude: _____
Ponuditelj: _____
Adresa: _____
OIB: _____
IBAN: _____
Kontakt osoba: _____
Adresa e-pošte: _____
Broj telefona: _____
Broj faksa: _____

Dostavljamo Vam ponudu za:

OTKLANJANJE INCIDENATA U PODRUČJU INFORMACIJSKE I KIBERNETIČKE SIGURNOSTI, Ev.broj: D55/22

CIJENA PONUDE (bez PDV): _____ kn

Izjavljujemo da prihvaćamo sve uvjete Poziva na dostavu ponude Naručitelja te smo spremni, ukoliko naša ponuda bude odabrana, uslugu izvršiti **u roku od 6 (šest) mjeseci** od dana uvođenja u posao.

Rok valjanosti ponude je **60 (šezdeset) dana** od dana isteka roka za dostavu ponuda, te je moguće prihvatiti ovu ponudu u bilo kojem roku, do isteka konačnog roka.

ZA PONUDITELJA

(Ime, prezime i funkcija)

(Potpis i pečat)

DODATAK PONUDBENOM LISTU

PODACI O PODUGOVARATELJU

Naziv i sjedište podugovaratelja	
OIB:	IBAN:
Gospodarski subjekt u sustavu PDV (DA/NE)	
PODACI O DIJELU UGOVORA kojeg će izvršiti podugovaratelj (predmet)	
VRIJEDNOST (bez PDV)	
POSTOTNI DIO UGOVORA	%

ZA PODUGOVARATELJA

(Ime, prezime i funkcija)

(Potpis i pečat)