

Tehnički opis - Usluga prihvata Visa, Mastercard i Maestro kartica na naplatnim postajama i prodajnim uredima

1. INSTALACIJA I POVEZIVANJE

- Usluga se osigurava ugradnjom 473 POS uređaja IP tehnologije (u daljnjem tekstu POS uređaj) na autocesti A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10 i A11. POS uređaj mora imati mogućnost čitanja magnetskog zapisa, čipa i contactless zapisa. POS uređaj može imati printer za ispis slipa sa podacima o transakciji ili POS može biti bez printera. U slučaju POS-a bez printera tada je slip s podacima o transakciji integriran s blagajnom (print slipa na računu). U slučaju POS uređaja s printerom, Naručitelj može zatražiti isključivanje ispisa navedenog slipa i integraciju s blagajnom (print slipa na računu). Na svaki POS uređaj pružatelj usluge obvezuje se osigurati i instalirati PIN PAD sa integriranim contactless čitačem te rastezljivim kabelom dužine cca 2 metra. POS uređaj može imati integrirani PIN PAD sa integriranim contactless čitačem te rastezljivim kabelom dužine cca 2 metra. Nabavu POS uređaja snosi pružatelj usluge. Naručitelj može u funkciju pustiti nove naplatne postaje i zatražiti na njima ugradnju POS uređaja kao i zatražiti dodatnu ugradnju POS uređaja na postojećim naplatnim postajama.
- Naručitelj će se prilagoditi protokolu POS uređaja pružatelja usluge za spajanje sa Sustavom naplate cestarine u razumnom roku ne duljem od 60 dana od dana izvršenosti Odluke o odabiru te će zajedno sa pružateljem usluge izvršiti instalaciju odnosno povezivanje POS uređaja s računalom uz prethodno testiranje funkcionalnosti. Postupak instalacije POS uređaja pružatelj usluge dužan je provesti u roku od 30 dana od dana početka primjene Ugovora.
- POS uređaji trebaju biti tehničkih karakteristika koje omogućuju odmah po instalaciji procesuiranje podataka odnosno prihvata Mastercard, Visa i Maestro kartica, DINERS i DISCOVER kartica.
- Prihvata INA te MOL GROUP kartica za plaćanje cestarine Pružatelj usluge mora osigurati u roku od 60 dana od dana izvršenosti Odluke o odabiru.
Naručitelj može sklopiti ugovor o prijemu i drugih bankovnih/uslužnih kartica.
- POS uređaj je vlasništvo Pružatelja usluge koji o svom trošku osigurava tehničku podršku POS uređaja od 00-24 sata svaki dan u tjednu. Komunikacija POS uređaja s računalom pružatelja usluge ostvaruje se korištenjem komunikacijske mreže HAC-a i zakupljenim telekomunikacijskim kapacitetom između HAC-a i Pružatelja usluge. Trošak zakupa primarnog i sekundarnog telekomunikacijskog voda između centralne lokacije Pružatelja usluge i centralne lokacije HAC-a snosi Pružatelj usluge. Transakcije plaćanja cestarine predmetnim karticama (u daljnjem tekstu transakcija) osiguravaju se u skladu sa standardima i pravilima platnih sustava Mastercard, Visa i Maestro kartice. Kartice se prihvaćaju isključivo i u cijelosti elektroničkim putem korištenjem POS uređaja i svaka transakcija se autorizira putem POS uređaja.
- Ponuditelj ima pravo tijekom otvorenog postupka nabave zatražiti uvid u stanje tipičnih naplatnih postaja.

2. PLAĆANJE

U roku do 7 dana od dana prijema Visa, Mastercard i Maestro kartica.

3. IZVJEŠTAVANJE

- Pružatelj usluge dužan je osigurati izvješća o prometu transakcija kartičnim plaćanjem (dnevna, tjedna, mjesečna) strukturirana i formatirana prema zahtjevu HAC-a koji iste preuzima u txt ili xml ili xlsx ili csv ili pdf formatu s ciljem kontinuiteta provođenja digitaliziranih procesa u obradi transakcija kartičnim plaćanjem. Izvješća odnosno specifikacija troškova koje Pružatelj usluge dostavlja HAC-u moraju biti specificirani po naplatnoj postaji.
- Uz pripadajući TID broj na POS terminalu potrebno je programski pridružiti i naplatnu postaju i pripadajući broj staze, koji će biti jasno naznačeni u izvještajima koje Pružatelj usluge dostavlja HAC-u.
- Prihvat Mastercard, Visa i Maestro kartica za plaćanje cestarine preko POS uređaja uključuje obvezu Pružatelja usluge da osigura pregled ostvarenog promet na POS uređajima za određeno vremensko razdoblje.
- Reklamacije korisnika na transakciju plaćane cestarine predmetnim karticama izjavljenu Pružatelju usluge rješava HAC na način da pružatelju usluge dostavi pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju na temelju koje je nastala transakcija.

4. CERTIFIKACIJA HAC EFTPOS TERMINALA

- Za pohranu odnosno tokenizaciju kartičnih podataka HAC koristi ugovorenu uslugu PCIDSS L1 certificiranog pružatelja usluga - CorvusPay.
- Tokenizirane kartice koriste se za naknadna terećenja korisnika ENC usluga na karticu.
- Tokenizacija (pohrana kartice za buduća terećenja) će se omogućiti na HAC EFTPOS terminalu EMV transakcijom na 1kn uz naknadno storniranje autorizacije, odnosno regularnom transakcijom u visini iznosa kupljenih ENC uređaja.
- Radi PCIDSS pohrane kartica (tokenizacije) i naplate proizvoda putem EFTPOS terminala, potrebne su sljedeće usluge prihvatitelja:
 - Certifikacija EFTPOS terminala kod kartičnih shema VISA, Mastercard, Maestro
 - end-to-end odnosno EMV level 3 certifikacije NexGo N86 EFTPOS terminala (EMV3.0, L1&L2, Discover, PCI6.X) ;
 - EFTPOS terminali se spajaju na prihvatitelja putem payment sustava našeg pružatelja usluga (CorvusPay) koji upravlja EFTPOS terminalima i osigurava enkripciju za PIN transakcije;
 - potrebno omogućiti integraciju payment sustava našeg pružatelja usluga (CorvusPay) na EFTPOS kanal prihvatitelja

U prilogu:

Popis POS uređaja po naplatnim postajama

Ponuditelj:

Potpis: _____

Pečat: