

**TEHNIČKI OPIS****Grupa III - Usluga prihvata Visa, Mastercard i Maestro kartica na automatima za naplatu cestarine te Only ENC i Bank Card naplatnim postajama****1. Usluga plaćanja cestarine Mastercard, Visa i Maestro karticom na Automatima za naplatu cestarine:**

- Usluga se osigurava ugradnjom unattended POS terminala koji pripadaju posebnoj kategoriji uređaja prilagođenih za rad u samoposlužnom okruženju (bez blagajnika). Unattended POS uređaj mora imati mogućnost čitanja magnetskog zapisa, čipa i contactless zapisa, a plaćanje se provodi bez unosa PIN-a. POS uređaj mora biti otporan na vanjske atmosferske utjecaje.
- Naručitelj u funkciji ima 13 automata za naplatu cestarine (6 na NP Bregana, 4 na NP Zagreb istok, 2 na NP Lipovljani i 1 na NP Komin). Svaki automat za naplatu cestarine ima dvije razine na kojima se plaća cestarina, gornja razina za kamionski promet i donja razina za osobna vozila. Ovisno o tipu unattended POS terminala pružatelj usluge može ponuditi varijantu sa dva POS uređaja na jednom automatu (gornja i donja razina) ili varijantu sa jednim POS uređajem i dva čitača kartica
- POS uređaji za prihvata Mastercard, Visa i Maestro kartica trebaju biti tehničkih karakteristika koje omogućuju odmah po instalaciji procesuiranje podataka odnosno prihvata DINERS i DISCOVER kartica, INA te MOL GROUP kartica za plaćanje cestarine. Naručitelj može sklopiti ugovor o prijatu i drugih bankovnih/uslužnih kartica.
- Naručitelj radi pripremu za ugradnju hardvera, a pružatelj usluge ugrađuje i instalira POS uređaj do pune funkcionalnosti.
- Početak pružanja usluge mora započeti najkasnije 30 dana od dana primjene ugovora uz prethodno testiranje funkcionalnosti.

**2. Usluga plaćanja cestarine Mastercard, Visa i Maestro karticom na Only ENC i BANK CARD naplatnim postajama:**

- Usluga se osigurava ugradnjom unattended POS terminala koji pripadaju posebnoj kategoriji uređaja prilagođenih za rad u samoposlužnom okruženju (bez blagajnika). Unattended POS uređaj mora imati mogućnost čitanja magnetskog zapisa, čipa i contactless zapisa, a plaćanje se provodi bez unosa PIN-a. POS uređaj mora biti otporan na vanjske atmosferske utjecaje.
- Naručitelj u funkciju planira pustiti 8 naplatnih postaja na kojima će biti moguće platiti cestarinu samo ENC uređajem i bankovnim/uslužnim karticama. Na svakoj od 8 naplatnih postaja potrebno je instalirati po jedan unattended POS terminala na naplatnu kućicu.
- Naručitelj radi pripremu za ugradnju hardvera, a pružatelj usluge ugrađuje i instalira POS uređaj do pune funkcionalnosti.
- POS uređaji za prihvata Mastercard, Visa i Maestro kartica trebaju biti tehničkih karakteristika koje omogućuju odmah po instalaciji procesuiranje podataka odnosno prihvata DINERS i DISCOVER kartica, INA te MOL GROUP kartica za plaćanje cestarine. Naručitelj može sklopiti ugovor o prijatu i drugih bankovnih/uslužnih kartica.

- Naručitelj može odustati od nekih naplatnih postaja ili u funkciju pustiti dodatne Only ENC i BANK CARD naplatne postaje i zatražiti na njima ugradnju unattended POS terminala kao i zatražiti dodatnu ugradnju POS uređaja na postojećim Only ENC i BANK CARD naplatnim postajama.
- Početak pružanja usluge mora započeti najkasnije 30 dana od dana primjene ugovora uz prethodno testiranje funkcionalnosti.

### 3. Opće odredbe:

- POS uređaj je vlasništvo pružatelja usluge koji o svom trošku osigurava programsku i tehničku podršku rada POS uređaja od 00-24 sata svaki dan u tjednu. Komunikacija POS uređaja s računalom banke ostvaruje se korištenjem komunikacijske mreže HAC-a i zakupljenim telekomunikacijskim kapacitetom između HAC-a i pružatelja usluge. Trošak zakupa primarnog i sekundarnog telekomunikacijskog voda između centralne lokacije pružatelja usluge i centralne lokacije HAC snosi pružatelj usluge. Transakcije plaćanja cestarine predmetnim karticama (u daljnjem tekstu transakcija) osiguravaju se u skladu sa standardima i pravilima platnih sustava Mastercard, Visa i Maestro kartice. Kartice se prihvaćaju isključivo i u cijelosti elektroničkim putem korištenjem POS uređaja i svaka transakcija se autorizira putem POS uređaja
- Pružatelj usluge osigurava izvješća o prihvatu kartica sukladno zahtjevu HAC-a koji iste preuzima u txt ili xml ili pdf formatu. Izvješća odnosno računi koje davatelj usluge dostavlja HAC-u moraju biti specificirani po naplatnoj postaji.
- Uz pripadajući TID broj na POS terminalu potrebno je programski pridružiti i naplatnu postaju i pripadajući broj staze, koji će biti jasno naznačeni u izvještajima koje pružatelj usluge dostavlja HAC-u.
- Prihvat Mastercard, Visa i Maestro kartica za plaćanje cestarine preko POS uređaja uključuje obvezu pružatelja usluge da osigura pregled ostvarenog promet na POS uređajima za određeno vremensko razdoblje.
- Reklamacije korisnika na transakciju plaćane cestarine predmetnim karticama izjavljenu pružatelju usluge rješava HAC na način da pružatelju usluge dostavi pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju na temelju koje je nastala transakcija.
- Ponuditelj ima pravo tijekom otvorenog postupka nabave zatražiti uvid u stanje tipičnih naplatnih postaja.
- Instalacija POS uređaja ne smije iziskivati nikakve dodatne intervencije na softveru ili hardveru postojećih sustava Hrvatskih autocesta.

#### ***U prilogu:***

Popis POS uređaja po naplatnim postajama