

**TEHNIČKI OPIS****Grupa II - Usluga prihvata Visa, Mastercard i Maestro kartica na prodajnim uredima****1. Usluga kupovine i nadoplate HAC pretplatnih proizvoda pomoću Mastercard, Visa i Maestro kartice:**

- Usluga se osigurava ugradnjom 100 POS uređaja IP tehnologije na svima HAC prodajnim uredima i naplatnima postajama na kojima je omogućena nadopлата ENC-a. POS uređaj mora imati mogućnost čitanja magnetskog zapisa, čipa i contactless zapisa. POS uređaj mora imati printer za ispis slipa sa podacima o transakciji, a Naručitelj može zatražiti isključivanje ispisa navedenog slipa. Na svaki POS uređaj pružatelj usluge obvezuje se osigurati i instalirati PIN PAD sa integriranim contactless čitačem te rastezljivim kabelom dužine cca 2 metra
- HAC može u funkciju pustiti nove naplatne postaje i prodajne urede te zatražiti na njima ugradnju POS uređaja kao i zatražiti dodatnu ugradnju POS uređaja na postojećim naplatnim postajama i prodajnim uredima.
- POS uređaji za prihvata Mastercard, Visa i Maestro kartica trebaju biti tehničkih karakteristika koje omogućuju odmah po instalaciji procesuiranje podataka odnosno prihvata DINERS kartica. Naručitelj može sklopiti ugovor o prihvatu i drugih bankovnih/uslužnih kartica za kupovinu i nadoplatu HAC pretplatnih proizvoda.
- Početak pružanja usluge prodaje i nadoplate HAC pretplatnih proizvoda mora započeti najkasnije 15 dana od dana primjene ugovora uz prethodno testiranje funkcionalnosti.
- POS uređaj je vlasništvo pružatelja usluge koji o svom trošku osigurava programsku i tehničku podršku rada POS uređaja od 00-24 sata svaki dan u tjednu. Komunikacija POS uređaja s računalom banke ostvaruje se korištenjem komunikacijske mreže HAC-a i zakupljenim telekomunikacijskim kapacitetom između HAC-a i pružatelja usluge. Trošak zakupa primarnog i sekundarnog telekomunikacijskog voda između centralne lokacije pružatelja usluge i centralne lokacije HAC snosi pružatelj usluge. Transakcije plaćanja cestarine predmetnim karticama (u daljnjem tekstu transakcija) osiguravaju se u skladu sa standardima i pravilima platnih sustava Mastercard, Visa i Maestro kartice. Kartice se prihvaćaju isključivo i u cijelosti elektroničkim putem korištenjem POS uređaja i svaka transakcija se autorizira putem POS uređaja
- Pružatelj usluge osigurava izvješća o prihvatu kartica sukladno zahtjevu HAC-a koji iste preuzima u txt ili xml ili pdf formatu. Izvješća odnosno računi koje davatelj usluge dostavlja HAC-u moraju biti specificirani po naplatnoj postaji.
- Uz pripadajući TID broj na POS terminalu potrebno je programski pridružiti i prodajno mjesto, koji će biti jasno naznačeni u izvještajima koje pružatelj usluge dostavlja HAC-u.
- Prihvata Mastercard, Visa i Maestro kartica za plaćanje cestarine preko POS uređaja uključuje obvezu pružatelja usluge da osigura pregled ostvarenog promet na POS uređajima za određeno vremensko razdoblje.

- Reklamacije korisnika na transakciju plaćane cestarine predmetnim karticama izjavljenu pružatelju usluge rješava HAC na način da pružatelju usluge dostavi pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju na temelju koje je nastala transakcija.
- Ponuditelj ima pravo tijekom otvorenog postupka nabave zatražiti uvid u stanje tipičnih naplatnih postaja.
- Instalacija POS uređaja ne smije iziskivati nikakve dodatne intervencije na softveru ili hardveru postojećih sustava Hrvatskih autocesta.

***U prilogu:***

Popis POS uređaja po prodajnim uredima i naplatnim postajama