

DODATAK A OPIS USLUGA

USLUGA POSLOVNOG SAVJETOVANJA

1. UVOD

Nabava usluge poslovnog savjetovanja (IN-HOUSE edukacija) za cca 15 radnika (čelnici organizacijskih jedinica, šefovi odjela/voditelji), na temu poslovna etika i usklađenost poslovanja. Sve sukladno Odluci o obvezi uvođenja funkcije praćenja usklađenosti poslovanja u pravnim osobama u većinskom državnom vlasništvu od 17.10.2019. godine, Pravilniku o osiguranju praćenja usklađenosti poslovanja Ur.broj:4211-100-498/21 od 01.06.2021. godine te Akcijskom planu usklađenosti poslovanja za 2022. Klasa: 910-01/21-02/19 Ur.broj: 4211-100-21-01 od 21.12.2021 godinu.

2. REGULATIVA

Sukladno Zakonu o uslugama (NN 80/2011)

3. OPIS PROJEKTOG ZADATKA

Potrebno je održati IN HAUSE Edukacija na temu etika i usklađenost poslovanja za cca 15 radnika (čelnici organizacijske jedinica, šefovi Odjela, voditelji) od trajanja jednog dana – sedam sati.

Opis edukacije:

Posljednjih godina javnost je postala svjesnija etičkih pitanja, a kako bi se na odgovarajući način smanjili reputacijski rizici koji su s time povezani, upravljačka tijela su primorana podignuti razinu etičke svijesti, povjerenja i kontrole. Na taj način organizacije grade etičke kulture s ciljem zaštite integriteta svojih institucija. Postupanje u skladu s etičkim pravilima osobna je odgovornost svakog zaposlenika. Kako bi se pravila primjereno i dosljedno provodila, trebaju ih podupirati pouzdani mehanizmi i postupci praćenja i kontrole usklađenosti. Usklađivanje etičkih standarda i standarda usklađenosti s propisima dužnost je funkcije usklađenosti koja osim implementacije i provedbe ima i nadzornu i kontrolnu funkciju.

Radionica bi trebala imati za cilj upoznati polaznike s funkcijom usklađenosti i etičkim poslovanjem. Dati osnove razumijevanja etike i njenog utjecaja na reputaciju ali i prikaz funkcije usklađenost kao kontrolne funkcije organizacije zadužene za izgradnju i provedbu etičnosti i integriteta u poslovanju. Radionica objašnjava utjecaj etike na cjelokupno poslovanje kako bi se na odgovarajući način smanjili reputacijski rizici koji su s time povezani. Radionica objašnjava kako nam etičnost može pomoći da donosimo najbolje odluke čak i kada smo suočeni s poteškoćama ili smo pod određenim pritiskom.

Sadržaj programa edukacije:

- Što čini učinkovit program usklađenosti?
- Etika vs. integritet
- Compliance vs. Value-based pristup
- Etičko donošenje odluka i zašto je ono važno?
- Reputacija i reputacijski rizici poslovanja
- Kako izgraditi povjerenje?
- Korijske analize – Što je uzrok neetičnog ponašanja u organizaciji?

- Kritičko razmišljanje – Kako donijeti etički ispravnu odluku čak i kada smo suočeni s poteškoćama ili smo pod pritiskom?
- Etičke dileme na primjerima iz prakse (sukob interesa, zlouporaba povlaštenih informacija, darovi, gostoprimstvo, diskriminacija, uznemiravanje i dr.)

Ishodi edukacije:

- Razumjeti razliku pojmova usklađenosti, etike, integriteta i reputacije;
- Razumjeti ulogu funkcije usklađenosti kao kontrolne funkcije zadužene za izgradnju i provedbu usklađenosti i integriteta u poslovanju.
- Razumjeti „tri linije obrane“ i koja je uloga vodstva i menadžmenta u provedbi programa usklađenosti
- Shvatiti važnost kulture u provedbi programa usklađenosti
- Razumjeti kako smanjiti reputacijski rizik;
- Moći postupati u skladu s visokim profesionalnim i etičkim standardima
- Na vrijeme identificirati uzroke potencijalno neetičnog ponašanja;
- Razumjeti kako donijeti najbolju (etičku) odluku čak i kada smo suočeni s poteškoćama ili smo pod pritiskom;
- Razumjeti važnost povjerenja i kako ga izgraditi;
- Poboljšati etičko donošenje odluka i komunikaciju sa svojim timom i zaposlenicima

Nakon edukacije potrebno je osigurati nastavne materijale u PDF formatu.

Po završetku edukacije potrebno je polaznicima uručiti uvjerenje o završenoj edukaciji.

4. OPĆE ODREDBE

Za provedbu edukacije biti će potrebna suradnja Izvršitelja i Naručitelja HAC d.o.o.

Naručitelj će dostaviti Izvršitelju sve dostupne informacije i podatke potrebne za ispunjavanje projektnog zadatka.

Potrebno je iskustvo u obavljanju savjetovanja u području usklađenosti poslovanja

Poželjni certifikati predavača:

- CCEP-I – Certified Compliance & Ethics Professional – International
- LPEC – Leading Professional in Ethics & Compliance
- Certified ISO 37301 Compliance Management Systems – Lead Implementer

Izvršitelj snosi sve troškove ishođenja svih potrebnih uvijeta, izrade Programa, ishođenja svih potrebnih suglasnosti, kao i sve pristojbe, takse i ostala davanja (dnevnice, cestarine i sl.).

Projektni zadatak sastavila:


Vedrana Kuman

DODATAK A-1 ADRESA ISPORUKE DOKUMENTACIJE

Dokumentaciju isporučiti na sljedeću adresu :

Hrvatske autoceste d.o.o.

Širolina 4

10 000 Zagreb

Sektor za pravne i zajedničke poslove

Odjel za ljudske potencijale