

# **Tehnički uvjeti za isporuku rezervnih dijelova te obavljanja servisa i popravaka teretnih vozila marke Mercedes**

i

## **Izjava Ponuditelja**

o prihvaćanju tehničkih uvjeta za isporuku rezervnih dijelova te obavljanja servisa i popravaka teretnih vozila marke Mercedes

### **1. Kapaciteti**

**1.1.** Ponuditelj/Izvršitelj (u daljnjem tekstu: Ponuditelj) je obvezan osigurati najmanje jednu servisnu radionicu za obavljanje servisa i popravaka teretnih vozila marke Mercedes na svakom od sljedećih područja:

- Osječko-baranjska županija
- Splitsko-dalmatinska županija
- Primorsko-goranska županija
- Zagrebačka županija ili Grad Zagreb.

**1.2.** Ponuditelj se obvezuje zadovoljiti minimalni tehničke uvjete osiguranih servisnih radionica kako su niže popisani:

- zatvorene radioničke hale minimalne površine za istovremeni prihvata dva teretna vozila (kipera s tri osovine, u daljnjem tekstu: teretna vozila) s prikolicom
- ulaz prilagođen za ulazak teretnog vozila s prikolicom labudicom kojom se prevozi teretno vozilo
- odgovarajuća oprema za podizanje teretnih vozila radi lakšeg pristupa podvozju
- pneumatski alat i sva potrebna oprema za korištenje pneumatskog alata
- osiguran uređaj s valjcima za kontrolu sile kočnja teretnih vozila
- uređaj za kontrolu svjetala teretnih vozila
- uređaj za podešavanje optike teretnih vozila
- dijagnostički uređaj za testiranje teretnih vozila Mercedes
- aparat za punjenje klima uređaja teretnih vozila.

### **2. Garancije i kvaliteta**

**2.1.** Ponuditelj jamči za ugrađene i isporučene rezervne dijelove te izvršene radove minimalno 12 (slovima: dvanaest) mjeseci od trenutka preuzimanja teretnog vozila od strane Naručitelja.

**2.2.** Svi ponuđeni i neponuđeni zamjenski dijelovi te zamjenski dijelovi ugrađeni u sklopu servisa ili popravka teretnog vozila obvezno moraju imati certifikat IATF 16949 ili ispitni izvještaj izdan od priznatog tijela (mjerni laboratoriji; provedbena inspeksijska tijela u Republici Hrvatskoj ili u državama članicama Europske Unije koja zadovoljavaju primjenjive europske norme) kojim se potvrđuje istovjetnost karakteristika ponuđenog zamjenskog dijela prema istovrsnom dijelu proizvedenom od strane proizvođača teretnog vozila te da ponuđeni jednakovrijedni zamjenski dijelovi odgovaraju po kvaliteti, dimenzijama i funkcionalnosti dijelovima proizvođača vozila.

Potvrdu proizvođača da je ponuđeni zamjenski proizvod jednakovrijedan originalnom proizvodu  
Naručitelj smatra istovjetnim dokazom kao i prethodno navedene potvrde.

Traženi dokaz mora biti i na hrvatskom jeziku.

### **3. Ljudski resursi**

**3.1.** Ponuditelj je obvezan osigurati najmanje tri kvalificirana automehaničara u svakoj servisnoj radionici.

**3.2.** Ponuditelj je obvezan osigurati najmanje jednog autoelektričara u svakoj servisnoj radionici.

**3.3.** Ponuditelj je obvezan osigurati najmanje jednog kvalificiranog automehaničara ili djelatnika više stručne spreme (VŠS) tehničke struke koji je obučen/školovan od strane proizvođača teretnih vozila Mercedes na razini izvršitelja.

**3.4.** Ponuditelj je obvezan osigurati najmanje jednog kvalificiranog autoelektričara ili djelatnika više stručne spreme (VŠS) tehničke struke koji je obučen/školovan od strane proizvođača teretnih vozila Mercedes na razini izvršitelja.

**3.5.** Dokaz o najmanje jednoj obavljenoj stručnoj obuci za održavanje teretnih vozila za minimalno 3 (slovima: tri) djelatnika/osobe na razini izvršitelja.

### **4. Obračun troškova**

**4.1.** Ponuditelj se potpisom ove Izjave Ponuditelja obvezuje obračunavati utrošene sate temeljem normativa proizvođača kojim se propisuju potrebni radni sati za pojedini popravak.

**4.2.** Defektaža/dijagnostika kvara vozila obračunava se jedino u slučaju da Naručitelj odustane od popravka predmetnog vozila nakon izrade ponude za popravak s popisom potrebnih dijelova.

**4.3.** Naručitelj priznaje samo stvarno utrošeno vrijeme za defektažu/dijagnostiku koje u slučaju obračuna treba biti dokumentirano opisom izvršenih radova, a sve sukladno točki 4.1. ove Izjave Ponuditelja.

### **5. Postupak zaprimanja vozila u radionicu i izdavanje naloga po ugovor**

**5.1** Naručitelj upućuje teretno vozilo u servisnu radionicu Ponuditelja uz prethodno dostavljen Nalog po ugovoru s navedenim kvarovima i/ili servisnim obvezama. Ponuditelj zaprima teretno vozilo temeljem dostavljenog Naloga po ugovoru te otvara radni nalog, prijemni list ili neki drugi primjereni interni dokument.

**5.2.** Ponuditelj obavlja defektažu/dijagnostiku teretnog vozila te Naručitelju dostavlja ponudu za popravak s popisom potrebnih dijelova i obračunom radnih sati sukladno točki 4.1., odnosno, sukladno normativu proizvođača.

Ponuditelj je obvezan sve dijelove koje je naveo u troškovniku, a ujedno i uvrstio u ponudu za popravak ili servis, označiti kataloškim brojem iz troškovnika.

**5.3.** Naručitelj kontrolira dostavljenu ponudu:

- provjerom cijena i kataloških brojeva zamjenskih dijelova sa cijenama i kataloškim brojevima iz troškovnika Ponuditelja

- provjerom ispravnosti unesenih sati rada prema dostupnim podacima i vlastitom iskustvu.

**5.4.** U slučaju da Naručitelj primijeti značajna odstupanja u broju obračunatih sati rada za pojedini popravak zatražit će od Izvršitelja dostavu normativa sati proizvođača vozila.

**5.5.** Naručitelj nakon kontrole ponude Ponuditelja, dostavlja ponuditelju odobrenje putem e-pošte kojim odobrava ili ne odobrava radove navedene na dostavljenoj ponudi. Ponuditelj bez odobrenja naručitelja ne smije započeti ponuđene radove. Naručitelj u opravdanim slučajevi popravak vozila može odobriti putem telefona. U slučaju da kontrolom iz točke 5.4 Naručitelj utvrdi manji broj potrebnih sati za popravak, obavještava Izvršitelja o uočenom te je Izvršitelj obvezan dostaviti korigiranu ponudu sukladno normativu i stvarano utrošenim satima.

**5.6.** Ukoliko Izvršitelj nije suglasan sa korekcijama sati rada sukladno točki 5.5. isti o svom trošku može angažirati sudskog vještaka te će Naručitelj priznati nalaz istog. U slučaju angažiranja sudskog vještaka trošak istog se ni u kojem slučaju ne može prenijeti na Naručitelja.

## **6. Ostalo**

**6.1.** Naručitelj zadržava pravo pregleda servisnih radionica.

**6.2.** Ponuditelj se obvezuje osigurati najmanje jedno opremljeno servisno vozilo za svaku županiju sukladno točki 1.1. ove Izjave Ponuditelja.

**6.3.** Ponuditelj se obvezuje osigurati službu za dojavu kvarova raspoloživu tijekom svih 24 (slovima: dvadeset i četiri) sata u danu na razini Ponuditelja.

**6.4.** Naručitelj zadržava pravo zatražiti povrat zamijenjenih dijelova.

**6.5.** Naručitelj je navedene kataloške brojeve naveo u svrhu pobližeg opisa rezervnog dijela te ako se isti promijeni od strane proizvođača, izvršitelj je obvezan isporučivati rezervne dijelove po ponuđenoj (ugovorenoj) cijeni bez obzira na to što se isti isporučuje po promijenjenom kataloškom broju.