

## Tehnički uvjeti

Naručitelj ima instalirano EMC NetWorker rješenje za sigurnosno kopiranje podataka sa poslužitelja i to EMC NetWorker™ Server i odgovarajući broj modula, odnosno na odgovarajući način licencirane softverske mogućnosti te uređaje za pohranu podataka.

Hardverski dio rješenja predstavljaju uređaji za pohranu podataka EMC DD3300 i HPE MSL2024 tape library s dva Ultrium tape drivea, s odgovarajućim licencama za planirani kapacitet pohrane.

### 1. Softversko održavanje

U okviru softverskog održavanja potrebno je ponuditi sljedeće:

- Trajanje ponuđenog softverskog održavanja mora biti najmanje 12 mjeseci;
- Podrška za module : Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server, Virtual Client (Microsoft i Vmware), Oracle, Active Directory,
- Podršku za nove verzije operativnih sustava i za nove verzije aplikacija i baza podataka uključenih u sustav za sigurnosno kopiranje podataka,
- Redovito informiranje o novim verzijama instaliranih modula, kao i modula za backupiranje novih operativnih sustava i aplikacija koje se uključuju u informatički sustav HAC-a,
- Redovita distribucija novih verzija, patcheva, add-on modula neophodnih za pravilno funkcioniranje instaliranih backup modula,
- Redovito dnevno praćenje rada backup sustava prema definiranim politikama backupa,
- Pristup odgovarajućim proizvođačkim alatima tehničke podrške na webu,
- Pomoć pri instalaciji i konfiguraciji novih modula u postojeći backup sustav HAC-a,
- Redizajniranje i pomoć pri rekonfiguraciji backup sustava uzrokovanih promjenama u sustav HAC-a,
- Mogućnost reproduciranja nastalih problema u radu backup sustava u testnom laboratoriju s pomoću odgovarajućih konfiguracijskih postavki backup sustava,
- Mogućnost eskalacije problema u odgovarajući tehnički centar podrške proizvođača,
- Rješenje treba podržavati zaštitu za VMware vSphere i Microsoft Hyper-V Virtualizacijske platforme.
- Rješenje treba podržavati bilo kojeg proizvođača i tip diskovnog sustava za potrebe sigurnosnih kopija i pružiti ugrađenu tehnologiju de duplikacije i kompresije radi ušteda na diskovnom prostoru potrebnom za pohranu sigurnosnih kopija.
- Rješenje treba pohranjivati sigurnosne kopije u obliku samo – dostatnog spremnika za skladištenje i ne smije imati ovisnost o bilo kakvom “backup katalogu” za potrebe oporavka.
- Rješenje treba imati mogućnost isključivanja pojedinih datoteka ili direktorija iz “image level” backupa
- Rješenje treba podržavati višestruke ciljeve za pohranu sigurnosnih kopija, sa fleksibilnošću da replicira odabrane setove sigurnosnih kopija ili virtualnih poslužitelja sa primarnog diskovnog sustava za pohranu sigurnosnih kopija na sekundarni, te mogućnošću grupiranja pojedinih ciljeva u jednu ili više logičkih cjelina.

- Rješenje treba pružiti tehnologiju automatske provjere sigurnosnih kopija koja će jamčiti oporavak virtualnih poslužitelja na nivou virtualnog poslužitelja, gostujućeg operativnog sustava i aplikacije.
- Rješenje mora imati sposobnost trenutnog oporavka bilo kojeg tipa datoteke gostujućeg operativnog sustava unutar virtualnog poslužitelja, bez potrebe instalacije agenata u produkcijske poslužitelje.
- Rješenje mora osigurati značajku indeksiranja datoteka Windows gostujućeg operativnog sustava unutar virtualnog poslužitelja i sveobuhvatnu mogućnost pretraživanja datoteka operativnog sustava, za potrebe delegiranja operacija oporavka datoteka "Help desk" službama ili krajnjim korisnicima.
- Rješenje treba imati sposobnost trenutnog pokretanja više virtualnih poslužitelja izravno iz sigurnosnih kopija sa bilo koje odabrane točke oporavka kako bi se osiguralo da je Recovery Time Objective (RTO) produkcijskih poslužitelja jednak visokoj dostupnosti.
- Rješenje mora pružiti mogućnost brzog granularnog oporavka za Microsoft Exchange, Active Directory, SQL, SharePoint, Oracle poslužitelje direktno iz sigurnosnih kopija. U slučaju SQL i Oracle poslužitelja mora biti omogućen i "Point-in-Time" oporavak
- Rješenje treba biti u mogućnosti iskoristiti infrastrukturu sigurnosnih kopija za pružanje brzog i izoliranog "Virtual LAB" okruženja za VMware i Hyper-V virtualne poslužitelje, gdje se virtualni poslužitelji pokreću izravno iz sigurnosne kopije i mogu biti pristupani od strane administratora za potrebe testiranja i operacija oporavka
- Rješenje mora imati odgovarajuću licencu za planirani kapacitet pohrane na uređajima za pohranu podataka od 20 TB
- Ukupan broj poslužitelja koji trebaju biti uključeno u sigurnosno kopiranje je 50

## 2. Hardversko održavanje

U okviru hardverskog održavanja potrebno je ponuditi sljedeće:

Trajanje ponuđenog hardverskog održavanja mora biti najmanje 12 mjeseci

- pružanje usluga tijekom uobičajenih radnih dana i radnog vremena, dolazak na lokaciju sljedeći radni dan zbog problema s hardverom. Popravak u roku od maksimalno 5 radnih dana od prijave kvara,
- stavljanje opreme u funkciju popravkom ili zamjenskom opremom Ponuditelja. Svi potrebni dijelovi, potrošni materijal i rad moraju biti uključeni u cijenu održavanja,
- u slučaju potrebe eskalacija problema u tehnički centar proizvođača, te, prema potrebi dežurstvo na lokaciji Naručitelja zbog testiranja i osiguranja pune funkcionalnosti sustava ili čekanja odgovora i rješenja iz tehničkog centra proizvođača opreme,
- prema potrebi preseljenje i instalacija opreme i promjene konfiguracije opreme na zahtjev Naručitelja

Hardversko održavanje se odnosi na uređaje za pohranu podataka EMC DD3300 i HPE MSL2024 tape library s dva Ultrium tape drivea.

### 3. Proaktivno održavanje

Ponuditelj je dužan ponuditi proaktivno održavanje sustava za sigurnosno kopiranje podataka, a koje minimalno treba uključiti sljedeće aktivnosti:

- a) Udaljeni nadzor izvođenja procesa sigurnosnog kopiranja te rješavanje incidenata;
- b) Prijedlog optimizacije rada sustava na temelju praćenja parametara rada sustava (količina podataka za sigurnosno kopiranje, brzina i vrijeme trajanja sigurnosnog kopiranja, opterećenost IT okruženja prilikom sigurnosnog kopiranja i sl.)

### 4. Ostalo

Ponuditelj je dužan izraditi mjesečna izvješća pregleda procesa sigurnosnog kopiranja podataka, a koja trebaju obuhvatiti: pregled količine kopiranih podataka po klijentima i definiranim grupama i pregled iskorištenosti medija za pohranu podataka.

Mjesečna su izvješća uvjet za plaćanje računa.

### IZJAVA

**D44/21**

Izjavljujemo da prihvaćamo ove Tehničke uvjete

Naziv ponuditelja: .....

Ovlaštena osoba: .....

Potpis: .....

U ..... 2021. godine