

Evidencijski broj: H54/20

**KNJIGA 2 - PRIJEDLOG UGOVORA**

**USLUGA PREGLEDA I OTKLANJANJA  
PRIJAVLJENIH KVAROVA NA OPREMI I  
PROGRAMSKIM APLIKACIJAMA PROMETNO  
INFORMACIJSKOG SUSTAVA TELEGRA**

HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o. za upravljanje, građenje i održavanje autocesta, Zagreb, Širolina 4, OIB: 57500462912 (u daljnjem tekstu: Naručitelj), koje zastupa predsjednik Uprave dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

i

....., OIB: ..... (u daljnjem tekstu: Izvršitelj),  
koje zastupa .....

sklapaju sljedeći

## UGOVOR

### PREDMET UGOVORA

#### Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je **USLUGA PREGLEDA I OTKLANJANJA PRIJAVLJENIH KVAROVA NA OPREMI I PROGRAMSKIM APLIKACIJAMA PROMETNO INFORMACIJSKOG SUSTAVA TELEGRA** (u daljnjem tekstu: Usluga), a u svemu prema Dokumentaciji o nabavi Naručitelja od ..... 2020. godine, ponudi Izvršitelja broj: ..... od ..... 2020. godine, Posebnim tehničkim uvjetima i Troškovniku, koji se nalaze u prilogu ovog Ugovora i čine njegov sastavni dio.

### CIJENA

#### Članak 2.

Cijena Usluge iznosi:

**UKUPNO:** \_\_\_\_\_ kn

(slovima: \_\_\_\_\_)

Cijena Usluge iz stavka 1. ovog članka iskazana je bez poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV). PDV mora biti posebno iskazan, a obračunavat će se prema važećim zakonskim propisima.

Jedinične cijene iz Troškovnika su nepromjenjive i obuhvaćaju sve troškove i izdatke Izvršitelja vezano za izvršenje Usluge, osim PDV.

Količine navedene u Troškovniku su predviđene (okvirne), a stvarno nabavljena količina Usluge može biti veća ili manja od predviđene količine.

Konačna vrijednost Usluge utvrdit će se na osnovi stvarno izvršenih usluga i jediničnih cijena iz priloženog Troškovnika, kao i odredbama ovog Ugovora.

#### Članak 3.

Ukoliko se tijekom vršenja Usluge ukaže potreba za rezervnim dijelovima koji nisu navedeni u Troškovniku takvi rezervni dijelovi će biti predmet novog postupka nabave.

## **MJESTO IZVRŠENJA**

### **Članak 4.**

Mjesto izvršenja Usluge su lokacije Naručitelja:

- autocesta A1 Zagreb - Split - Dubrovnik,
- autocesta A3 Bregana - Zagreb - Lipovac,
- autocesta A4 Zagreb - Goričan,
- autocesta A5 Beli Manastir - Osijek - granica BiH,
- autocesta A6 Rijeka - Zagreb,
- autocesta A7 Rupa - Križišće,
- autocesta A10 Ploče - granica BiH,
- autocesta A11 Zagreb - Sisak,
- državna cesta D102 - most Krk
- državna cesta D425 ČCP Karamatići (A1)

## **ROK**

### **Članak 5.**

Izvršitelj će Uslugu izvršavati sukcesivno tijekom trajanja Ugovora sukladno potrebama Naručitelja i rokovima iz Posebnih tehničkih uvjeta.

## **OBVEZE UGOVORNIH STRANA**

### **Članak 6.**

Izvršitelj se obvezuje:

- Uslugu vršiti kvalitetno i pravovremeno u skladu s Posebnim tehničkim uvjetima, potrebama Naručitelja te važećim propisima i pravilima struke
- imati organiziranu službu za prijavu kvara 24 sata na dan sve dane u tjednu tijekom trajanja Ugovora
- osigurati radionicu za popravak uređaja i raspoloživost rezervnih dijelova na skladištu
- osigurati zaprimanje Zahtjeva Naručitelja iz članka 7. ovog Ugovora na način opisan u Posebnim tehničkim uvjetima za redovan daljinski pregled i daljinsko otklanjanje kvarova na PIS-u i interventno otklanjanje prijavljenih kvarova na PIS-u i meteo stanicama proizvođača Telegra
- djelovati u rokovima definiranim u Posebnim tehničkim uvjetima, odnosno, poslati potvrdu o zaprimljenoj prijavi Naručitelja za razinu ozbiljnosti A u roku od 2 (dva) sata, za razinu ozbiljnosti B u roku od 12 (dvanaest) sati te za razinu ozbiljnosti C u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata, doći na mjesto kvara u roku od ..... (najviše 12 (dvanaest)) sati za razinu ozbiljnosti A, u roku od ..... (najviše 24 (dvadesetčetiri)) sata za razinu ozbiljnosti B, u roku od 24 radna sata za razinu ozbiljnosti C te za razinu ozbiljnosti D u dogovoru s odgovornom osobom Naručitelja,

obaviti defektažu, te kvar ukloniti u najkraćem mogućem roku. Ukoliko je priroda kvara takva da se kvar ne može odmah otkloniti, odgovorna osoba Naručitelja će odrediti primjereni rok za izvršenje Usluge

- prilikom dolaska na mjesto izvršenja Usluge obavijestiti Voditelja Tehničke jedinice nadležnog za mjesto izvršenja Usluge, te Uslugu izvršavati u nazočnosti djelatnika Naručitelja koji će kontrolirati izvršenje
- ishoditi suglasnost Naručitelja ukoliko je za vršenje Usluge potrebno postavljanje privremene prometne signalizacije
- ukoliko se za to ukaže potreba, na lokaciji intervencije koristiti vozilo s hidrauličnom dizalicom (auto-košaru)
- sva korisnička imena i zaporke popravljene ili zamijenjene hardverske opreme dostaviti u Zapisnicima o izvršenoj usluzi, a korisnička imena i zaporke programske opreme dostaviti u sklopu mjesečnih zapisnika o daljinskim intervencijama i izvještaja o redovnom daljinskom pregledu sustava
- do kraja mjeseca dostaviti Zapisnik o obavljenim aktivnostima za uslugu redovnog daljinskog pregleda i daljinskog otklanjanja prijavljenih kvarova na PIS-u
- nakon svake izvršene pojedine usluge interventnog otklanjanja prijavljenih kvarova sastaviti Zapisnik o izvršenoj usluzi kojeg potpisuju odgovorne osobe Naručitelja i Izvršitelja.

#### **Članak 7.**

Naručitelj se obvezuje:

- zahtijevati izvršenje Usluge od Izvršitelja pisano putem elektroničke pošte, iznimno u slučaju hitnosti intervencije telefonskim pozivom ili SMS porukom te naknadno Zahtjev pisano potvrditi
- osigurati Izvršitelju generalnu suglasnost za izvršenje Usluge za koje nije potrebno postavljanje privremene prometne signalizacije te izdati suglasnost za postavljanje privremene prometne signalizacije te snositi troškove za postavljanje iste
- osigurati suradnju između radnika Naručitelja i Izvršitelja u cilju osiguranja nesmetanog izvršenja Usluge na lokaciji iz članka 4. ovog Ugovora
- osigurati nazočnost svog radnika koji će kontrolirati izvršenje Usluge na lokaciji iz članka 4. ovog Ugovora.

#### **PREGLED**

#### **Članak 8.**

Odgovorna osoba/predstavnik Naručitelja sukladno Proceduri prijave kvara u Posebnim tehničkim uvjetima dužna je odmah po primitku Zapisnika definiranog Procedurom, izvršiti pregled navedenih podataka i utvrditi pravilnost izvršenja u njemu opisanih Usluga.

Odgovorna osoba/predstavnik Naručitelja će nakon izvršenog pregleda utvrditi ispravnost izvršene usluge sukladno svim zahtjevima ovog Ugovora te ovjeriti Zapisnik o izvršenoj usluzi.

Odgovorna osoba/predstavnik Naručitelja neće ovjeriti Zapisnik o izvršenoj usluzi u slučaju da ista nije izvršena sukladno ovom Ugovoru i svim zahtjevima iz Posebnih tehničkih uvjeta.

Odgovorna osoba Naručitelja će o svim uočenim nedostacima obavijestiti bez odgađanja odgovornu

osobu Izvršitelja sukladno točki 9. Posebnih tehničkih uvjeta.

Izvršitelj se obvezuje uočene nedostatke otkloniti u primjerenom roku, određenom od strane Naručitelja, računajući od dana primitka pisane obavijesti Naručitelja. U slučaju da se obavijest predaje na ruke Izvršitelju, primitak iste Izvršitelj potvrđuje potpisom.

#### **Članak 9.**

O skrivenim nedostacima, koji nisu bili uočljivi u času pregleda, odgovorna osoba Naručitelja je dužna obavijestiti Izvršitelja bez odlaganja te postupiti sukladno točki 9. Posebnih tehničkih uvjeta. Takve nedostatke Naručitelj prijavljuje, a Izvršitelj otklanja sukladno Postupku utvrđivanja i uklanjanja nedostataka za koje je odgovoran Izvršitelj iz članka 11. ovog Ugovora.

Izvršitelj snosi odgovornost za sve skrivene nedostatke izvršene Usluge sukladno odredbama ovog Ugovora.

### **JAMSTVA**

#### **Članak 10.**

Izvršitelj je dužan u roku 8 (osam) dana od dana zaprimanja obostrano potpisanih primjeraka ovog Ugovora, dostaviti Naručitelju Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, u iznosu od 10% Cijene iz članka 2. ovog Ugovora.

Jamstvo mora biti u obliku garancije banke, koja mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani poziv.

Period važenja garancije banke mora biti 13 (trinaest) mjeseci računajući od dana stupanja na snagu ovog Ugovora, odnosno do predaje Naručitelju Jamstva za otklanjanje nedostataka.

Umjesto garancije banke Izvršitelj može kao Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora uplatiti novčani polog u iznosu od 10% Cijene iz članka 2. ovog Ugovora na račun Naručitelja IBAN HR35 2340 0091 5109 0225 1 kod Privredne banke Zagreb d.d., SWIFT CODE: PBZGHR2X, s Pozivom na broj: OIB Isporučitelja i Opisom plaćanja: Evidencijski broj H54/20.

Izvršitelj nema pravo potraživanja kamata na novčani polog uplaćen kao Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

#### **Članak 11.**

Izvršitelj jamči za kvalitetu izvršenih Usluga i upotrijebljenih rezervnih dijelova i materijala.

Izvršitelj daje garanciju u trajanju od 12 mjeseci za ispravno funkcioniranje isključivo ugrađenih rezervnih dijelova.

Ugovorne strane suglasno izjavljuju da samo i isključivo Naručitelj upravlja cjelokupnim Sustavom iz točke 1. Tehničkih uvjeta (u daljnjem tekstu: Sustav).

Odgovornost Izvršitelja temeljem ovog Ugovora za otklanjanje nedostataka u garantnom roku odnosi se isključivo na jamstveni rok i uslugu popravka, rezervne dijelove i materijale, koje je izvršio, dobavio i ugradio Izvršitelj sukladno ovom Ugovoru ukoliko se prethodno utvrdi da je do nedostatka ili neispravnost tih dijelova došlo zbog kvara na dijelu kojeg je dobavio Izvršitelj a koji nije uzrokovan rukovanjem ili postupanjem Naručitelja ili ostalim uzorcima opisanim u ovom poglavlju.

Izvršitelj je odgovoran za kvalitetu izvršenih radova i usluga i za ispravnost ugrađenih zamjenskih

dijelova do ukupnog maksimalnog iznosa troška koji je određen aktualnim jamstvom za uredno ispunjenje Ugovora. Kvalitetu izvršenih radova i usluga Izvršitelj postiže izvršenjem radova i usluga sukladno Posebnim tehničkim uvjetima, a Naručitelj potvrđuje potpisom Zapisnika, kako je definirano Posebnim tehničkim uvjetima. Ispravnost ugrađenih zamjenskih dijelova Naručitelj potvrđuje potpisom Zapisnika o obavljenom poslu, a Izvršitelj garantira pridržavanjem uvjeta garancije na rezervne dijelove prema ovom članku.

Postupak utvrđivanja i uklanjanja nedostataka za koje je odgovoran Izvršitelj, Ugovorne strane dogovaraju kako je opisano u Posebnim tehničkim uvjetima.

#### Neprovođenje postupka

U slučaju da Naručitelj nije slijedio postupak utvrđivanja i uklanjanja nedostatka opisan u Posebnim tehničkim uvjetima, Izvršitelj nema odgovornost u pogledu mogućih šteta koje nedostatak izvršenog popravka, ugrađenih rezervnih dijelova i materijala, koje je izvršio, dobio i ugradio Izvršitelj sukladno ovom Ugovoru, može uzrokovati prema Naručitelju ili bilo kojoj trećoj strani niti je odgovoran za otklanjanje tog nedostatka.

#### Garancija za rezervne dijelove:

- Izvršitelj jamči da će svi novi dijelovi, i popravljivi dijelovi biti bez grešaka u dizajnu, materijalu i izradi, osim normalnog trošenja i korozije;
- Ova garancija ne mijenja ili produžuje trajanje garancije ili status krajnjeg proizvoda ili sustava na kojima će ti dijelovi biti instalirani;
- Garancija novih rezervnih dijelova je 12 mjeseci od dana ugradnje;
- Garancija za popravljene rezervne dijelove je 90 dana od dana ugradnje;
- Ova garancija zamjenjuje sve prije izdane garancije za dijelove na koje se odnosi.

#### Ograničenje garancije za rezervne dijelove:

- Garancija na rezervne dijelove ograničena je na nedostatke u materijalu, izradi ili firmware-u dijelova;

Garancija ne vrijedi za neispravne dijelove, ako je došlo do neispravnosti uzrokovanih jednim od sljedećih razloga :

- previsok napon na napajanju;
- zamjena polariteta na napajanju;
- upotreba proizvoda van normalne upotrebe proizvoda;
- vanjski agensi: požar, poplave, grmljavine, vanjski utjecaji i njihove posljedice i sl.;
- nemar ili neznanje tijekom uporabe;
- roba nije bila korištena i održavana u skladu sa smjericama proizvođača ili normalnim standardima ili uputama Izvršitelja je za korištenje i održavanje;
- ako se potreba za popravak ili zamjenu može pripisati ili: (I.) fer habanju, (II.) činu treće strane (bez obzira da li je ili nije identificirana) ili (III.) drugim uzrocima koji su izvan kontrole Izvršitelja;
- dijelovi su preseljeni, mijenjani, demontirani i/ili instalirani od strane ne-obučenog i ne-certificiranog osoblja bez prethodne suglasnosti od strane Izvršitelja;
- bilo koji drugi razlog osim nedostataka u materijalu, izradi ili firmware-u.

## **Članak 12.**

Izvršitelj je dužan u roku od najkasnije 10 (deset) dana nakon sastavljanja posljednjeg Zapisnika o izvršenoj usluzi predati Naručitelju Jamstvo za otklanjanje nedostataka tokom garantnog perioda za rezervne dijelove na iznos od 5% (petposto) vrijednosti izvršene Usluge.

Jamstvo za otklanjanje nedostataka mora biti u obliku garancije banke, koja mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani poziv.

Jamstvo za otklanjanje nedostataka mora imati rok važenja od 12 mjeseci + 30 (trideset) dana respiro, odnosno do sastavljanja Zapisnika o otklonjenim nedostacima.

Nakon izdavanja Zapisnika o otklonjenim nedostacima Naručitelj će vratiti Izvršitelju Jamstvo za otklanjanje nedostataka.

Umjesto garancije banke Izvršitelj može kao Jamstvo za otklanjanje nedostataka uplatiti novčani polog u iznosu 5% (petposto) vrijednosti izvršene Usluge na račun Naručitelja IBAN HR35 2340 0091 5109 0225 1 kod Privredne banke Zagreb d.d., SWIFT CODE: PBZGHR2X, s Pozivom na broj: OIB Izvođača i Opisom plaćanja: Evidencijski broj: H54/20.

Izvršitelj nema pravo potraživanja kamata na novčani polog uplaćen kao Jamstvo za otklanjanje nedostataka.

## **PLAĆANJE**

### **Članak 13.**

Izvršitelj će Uslugu obračunavati prema stvarno izvršenim Uslugama i jediničnim cijenama iz Troškovnika.

Izvršitelj će ispostaviti eRačun sa danom ovjere Zapisnika o izvršenoj usluzi i bez odgađanja ga, zajedno s primjerkom Zapisnika sukladno Porceduri dostaviti odgovornoj osobi Naručitelja na ovjeru. U slučaju da je dio Usluge ustupio Podugovaratelju, Izvršitelj je dužan uz eRačun dostaviti i iznos koji treba biti plaćen neposredno Podugovaratelju s računom Podugovaratelja, koje je Izvršitelj prethodno potvrdio.

Odgovorna osoba Naručitelja dužna je eRačun ovjeriti u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja. Ukoliko eRačun nije ispostavljen sukladno Ugovoru vraća se Izvršitelju na ispravak.

Naručitelj se obvezuje ovjereni eRačun platiti u roku 30 (trideset) dana od dana zaprimanja.

Ako Naručitelj ne plati Izvršitelj u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka, Izvršitelj ima pravo na zateznu kamatu sukladno zakonskim odredbama.

Prenošenja tražbine po ovom ugovoru ne mogu se vršiti/ugovarati bez pristanka Naručitelja.

## **UGOVORNA KAZNA**

### **Članak 14.**

Ukoliko Izvršitelj svojom krivnjom ne izvrši ugovornu obvezu u roku iz članka 5. ovog Ugovora (osim za rokove dolaska na mjesto kvara razine ozbiljnosti A i B), Naručitelj ima pravo Izvršitelju zaračunati ugovornu kaznu radi zakašnjenja.

Za svaki dan prekoračenja ugovornog roka iz članka 5. ovog Ugovora (osim za rokove dolaska na mjesto kvara razine ozbiljnosti A i B), Naručitelj će zaračunati Izvršitelju ugovornu kaznu u iznosu od



## PODUGOVARATELJI

### Članak 17.

Izvršitelj može dio Usluge ustupiti jednom ili više podugovaratelja.

Izvršitelj snosi odgovornost prema Naručitelju za bilo koji postupak ili kršenje Ugovora od strane bilo kojeg podugovaratelja, kao da je to postupak ili kršenje Ugovora od strane Izvršitelja.

(ako je tako naveo u svojoj ponudi) Izvršitelj ustupa dio Usluge iz članka 1. ovog Ugovora sljedećem/im Podugovaratelju /ima:

1. a) Naziv ili tvrtka:  
Sjedište:  
OIB:  
IBAN:
- b) Predmet podugovora:
- c) Vrijednost podugovora:
- d) Postotni dio podugovora:      % Cijene iz članka 2. ovog Ugovora.

Izvršitelj može tijekom izvršenja Ugovora, samo ako je dobio suglasnost Naručitelja, promijeniti podugovaratelja za onaj dio Ugovora koji je prethodno dao u podugovor i/ili preuzeti izvršenje dijela ugovora koji je prethodno dao u podugovor i/ili uvesti jednog ili više novih podugovaratelja, s time da ukupni dio koji daje u podugovor ne smije prijeći 30% vrijednosti Ugovora, neovisno o tome da li je prethodno dao dio Ugovora u podugovor ili ne.

Ukoliko Izvršitelj tijekom izvršenja Ugovora mijenja ili uvodi novog podugovaratelja, dužan je uz zahtjev za izdavanje suglasnosti dostaviti Naručitelju sljedeće: podatke o podugovaratelju (ime, tvrtka, sjedište, OIB i IBAN); predmet, količina, vrijednost podugovora i postotni dio Ugovora koji se daje u podugovor; važeće dokumente kojima će dokazati da novi podugovaratelj zadovoljava uvjete sposobnosti koji su bili određeni za podugovaratelje u postupku javne nabave ovog Ugovora.

Ako Naručitelj izda Suglasnost za novog podugovaratelja, Ugovorne strane će sklopiti dodatak ovom Ugovoru.

Naručitelj će radove, robu ili usluge, koje je izveo, isporučio ili pružio podugovaratelj, neposredno platiti podugovaratelju.

Na plaćanje podugovaratelju primjenjuju se odredbe članka 13. ovog Ugovora.

## INTEGRITET ILI NAČELO SAVJESNOSTI I POŠTENJA

### Članak 18.

Sastavni dio ovog Ugovora čini i Izjava o integritetu iz ponude Izvršitelja iz članka 1. ovog Ugovora i ista obvezuje Izvršitelja, te se primjenjuje na izvršenje Ugovora.

Potpisom predmetne Izjave o integritetu Izvršitelj jamči korektnost u izvršenju Ugovora, izostajanje bilo kakve zabranjene prakse u svezi s izvršenjem Ugovora i postupkom nabave (korupcija, prijetnja, prijevarena sukladno definicijama iz Izjave) te prihvaća obveze navedene u Izjavi.

## **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

### **Članak 19.**

Ugovorne strane su suglasne da će međusobno razmjenjivati isključivo osobne podatke koji se odnose na uobičajene kontakt podatke njihovih radnika i ovlaštenih osoba (npr. poslovni e-mail, poslovni telefonski brojevi, radno mjesto, poslovna lokacija itd.), a koji su potrebni za provedbu ovog Ugovora.

Ukoliko ugovorna strana želi zaprimljene osobne podatke obrađivati u druge svrhe, dužna je prethodno pribaviti specifičnu privolu od svake pojedine osobe čiji se osobni podaci obrađuju, uz istodobno upozorenje da se dana privola može povući u bilo koje vrijeme.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 20.**

Ako neka odredba ili uvjet ovog Ugovora, iz bilo kojeg razloga, bude zabranjen ili proglašen nevaljanim ili neizvršivim, takva zabrana, nevaljanost ili neizvršivost neće utjecati na valjanost ili izvršivost drugih odredbi i uvjeta Ugovora.

### **Članak 21.**

Ugovorne strane suglasne su sve sporove koji proisteknu iz ovog Ugovora prvenstveno rješavati međusobnim dogovorom.

Ukoliko se spor ne riješi sporazumno, obje Ugovorne strane prihvaćaju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

### **Članak 22.**

Sastavni dio ovog Ugovora čine:

- Dokumentacija o nabavi Ev. broj: H54/20
- Troškovnik
- Posebni tehnički uvjeti
- Ponuda Izvršitelja broj:                    od                    2020. godine
- Izjava o integritetu
- Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

### **Članak 22.**

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa one ugovorne strane koja ga potpiše kasnije, a sklapa se na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci.

**Članak 23.**

Ovaj Ugovor sastavljen je u 6 (šest) istovjetnih primjerka, od toga 2 (dva) primjerka za Izvršitelja i 4 (četiri) primjerka za Naručitelja.

ZA IZVRŠITELJA:

ZA NARUČITELJA:

Predsjednik Uprave

dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

Urbroj:4211-501-...../2020

Ev. broj: H54/20

Zagreb,