

TEHNIČKI UVJETI

Održavanje mrežnih stranica CROCODILE 2 CROATIA

Hrvatske autoceste d.o.o. (u daljnjem tekstu: Naručitelj) kao upravitelj državne autoceste sudjeluju u projektu CROCODILE 2 CROATIA, koji ima za cilj na europskoj razini osigurati koordinirano upravljanje i kontrolu prometa, te razmjenu podataka između centara za kontrolu i upravljanje prometom, prometno informacijskih centara, pružatelja i korisnika usluga u prometu. Za potrebe projekta Naručitelj javno objavljuje mrežne stranice www.crocodile2croatia.eu. Za potrebe održavanja mrežnih stranica implementirana je funkcionalnost izmjene sadržaja putem CMS sustava, kako bi se osigurala mogućnost mijenjanja postojećih podataka koji se javno objavljuju i/ili dodavanje novih objekata, ukoliko se za to ukaže potreba.

ODRŽAVANJE MREŽNIH STRANICA

U sklopu održavanja mrežnih stranica, Ponuditelj se obvezuje:

- Osigurati hosting visoke raspoloživosti (HA). Poslužitelji se moraju nalaziti u RH.
- Osigurati prostor za pohranu podataka kapaciteta minimalno 600 MB; 5 GB/mj.
- Pohranjivati podatke sustava mrežnih stranica u bazu podataka.
- Obavljati 24-satni nadzor rada poslužitelja sustava mrežnih stranica.
- Izraditi pričuvenu kopiju mrežnih stranica i baze podataka minimalno jednom tjedno.
- Obavljati preventivni tehnički pregled svih dijelova sustava mrežnih stranica, minimalno jednom tjedno ili češće prema potrebi.
- Proaktivno i korektivno održavati sustav mrežnih stranica u slučaju da je prilikom preventivnog održavanja uočen problem u radu mrežnih stranica.
- Incidentno održavati mrežne stranice u slučaju prijave incidenta od strane Naručitelja. Naručitelj može prijaviti incident telefonom, SMS-om ili e-mailom, svaki dan od 00:00 do 24:00 sata. Rok za rješavanje incidenata je 24 sata od trenutka prijave, što podrazumijeva postizanje pune funkcionalnosti mrežnih stranica.

DOPUNA I IZMJENA SADRŽAJA

- Ponuditelj se obvezuje da će na zahtjev Naručitelja, dopuniti i/ili izmijeniti postojeći sadržaj na mrežnim stranicama koje su predmet nabave.
- Naručitelj može uputiti zahtjev za dopunu i/ili izmjenu isključivo e-mailom, radnim danom od 08:00 do 16:00 sati.
- Rok za dopunu i/ili izmjenu sadržaja je 24 sata od trenutka prijave.

PROGRAMIRANJE NOVIH FUNKCIONALNOSTI

- Ponuditelj se obvezuje da će na zahtjev Naručitelja, dodati nove ili promijeniti postojeće funkcionalne module.
- Naručitelj može uputiti zahtjev za izmjenom funkcionalnosti isključivo e-mailom.
- Ponuditelj je dužan realizirati zahtjev Naručitelja u razumnom roku.
- Ukoliko se radi o većem obimu potrebnih radova (više od 10 sati), Ponuditelj će prije izvođenja radova dostaviti procjenu utroška sati i tek nakon pisanog odobrenja Naručitelja započeti radove.

MJESEČNO IZVJEŠTAVANJE

- Ponuditelj se obvezuje da će za vrijeme trajanja ugovora o održavanju mrežnih stranica, Naručitelju dostavljati redovita mjesečna izvješća o obavljenim uslugama iz ovih Tehničkih uvjeta, u pisanom obliku najkasnije do 10.-tog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Obračunska jedinica je **0,5** sati.

OSTALO

Ponuditelj mora osigurati minimalan broj tehničkih stručnjaka potrebnih za izvršenje predmeta nabave, što potvrđuje vlastitom izjavom:

- 1 web administrator
- 1 web dizajner
- 1 web developer
- 1 database administrator

Ponuditelj se obvezuje da će za vrijeme trajanja ugovora o održavanju mrežnih stranica omogućiti Naručitelju korištenje CMS sustava.

Ponuditelj se obavezuje osigurati službu za zaprimanje zahtjeva Naručitelja (dežurni telefon, e-mail, HelpDesk ili slično u dogovoru sa Naručiteljem).

Mrežne stranice www.crocodile2croatia.eu i njihov sadržaj, vlasništvo su Naručitelja (izuzev CMS sustava).

Ponuditelj je dužan pružati usluge iz ovih Tehničkih uvjeta u vremenskom periodu od 24 mjeseca.

Dostavom ponude Ponuditelj prihvća ove Tehničke uvjete.

IZJAVA

Izjavljujemo da prihvaćamo ove Tehničke uvjete

Naziv ponuditelja:.....

Ovlaštena osoba:

Potpis:.....

U 2021. godine