

## TEHNIČKI UVJETI

### USLUGA ODRŽAVANJA I POPRAVKA SUSTAVA ZA OZVUČENJE

#### 1. Uvod

Cilj ovih tehničkih uvjeta je propisati postupke i radnje koji se očekuju od Izvršitelja usluge kako bi se osigurao ispravan rad sustava za ozvučenje u tunelima. Održavanje i popravak sustava za ozvučenje u tunelima podijeljen je na:

- redovno održavanje,
- interventno održavanje.

#### 2. Redovno održavanje

Redovno održavanje uključuje slijedeće radnje:

##### 1. Centralne stanice u COKP

- Testiranje rada svih komponenti sustava u centralnim stanicama,
- Ispitivanje komunikacije s posredničkim pultom,
- Ispitivanje komunikacije s opremom na trasi,
- Čišćenje opreme i ormara,
- Provjera konektora svjetlovodnog kabela, čišćenje i poliranje po potrebi.

##### 2. Tunelska pojačala

- Testiranje rada svih komponenti sustava u ormarima,
- Vizualna kontrola, provjera nepropusnosti, brtvljenje prema potrebi,
- Čišćenje ormara od prljavštine,
- Podmazivanje bravica i panti,
- Provjera konektora svjetlovodnog kabela, čišćenje i poliranje po potrebi.

##### 3. Zvučnici u tunelu

- Vizualna kontrola kabela i zvučnika,
- Ispitivanje čujnosti svakog pojedinog zvučnika i grupa zvučnika,
- Čišćenje zvučnika,
- Provjera konektora zvučničkih kabela.

Nakon redovnog pregleda Naručitelju treba dostaviti ispitne listove i pismeno izvješće o stanju opreme i obavljenom pregledu.

#### 3. Interventno održavanje

Usluga se sastoji od interventnog održavanja sustava za ozvučenje i osiguranja rezervnih dijelova koji će biti potrebni prilikom popravka.

Izvršitelj usluge mora imati službu za prijavu kvara (osobu za izravan kontakt). Zahtjev za dolaskom na intervenciju (obavijest o kvaru) vrši se pisano putem e-maila, te izvanredno u slučaju hitnosti telefonskim pozivom ili SMS porukom odgovornoj osobi Izvršitelja usluge, što je Naručitelj dužan naknadno i pisano potvrditi.

Izvršitelj usluge se obvezuje doći na mjesto kvara i obaviti defektažu kvara u roku od 3 radna dana. Ukoliko je priroda kvara takva da se kvar može odmah otkloniti, Izvršitelj usluge se obvezuje to i napraviti. Ukoliko

se radi o kvaru koji nije moguće odmah nakon defektaže otkloniti, Izvršitelj usluge će s odgovornom osobom Naručiitelja dogovoriti rok za početak radova na otklanjanju složenijih kvarova.

Naručiitelj će imenovati osobu koja je ovlaštena angažirati servisnu službu Izvršitelja usluge i osigurati Izvršitelju usluge godišnju suglasnost za izvršenje usluge na lokacijama Naručiitelja. Prije dolaska na mjesto izvršenja usluge Izvršitelj usluge je dužan o tome obavijestiti voditelja TJO za mjesto izvršenja usluge. Kontakt brojevi biti će dostavljeni u godišnjoj suglasnosti. Uslugu interventnog održavanja Izvršitelj usluge mora izvršavati uz prisutnost predstavnika Naručiitelja.

Po završetku usluge potrebno je sastaviti zapisnik o izvršenoj usluzi koji mora sadržavati:

- lokacija na kojoj je usluga izvršena
- datum, i vrijeme početka i završetka usluge
- specifikaciju usluge koja je izvršena
- podatke o obavljenoj defektaži i/ili zatečenom kvaru
- popis o ugrađenim i/ili zamijenjenim dijelovima s naznakom količine
- broj izvršitelja koji su sudjelovali u izvršenju usluge
- prijedenu udaljenost od sjedišta Izvršitelja usluge do lokacije radova

Zapisnik o izvršenoj usluzi svojim potpisom ovjeravaju radnici Izvršitelja usluge i Naručiitelja koji su prisustvovali izvršenju usluge.

#### **4. Rezervni dijelovi**

Naručiitelj je izradio popis rezervnih dijelova za tekuće potrebe održavanja, a sadrži procjenu dijelova potrebnih za godišnje održavanje sustava za ozvučenje.

U slučaju da rezervni dio nije naveden u troškovniku, Izvršitelj usluge je dužan o tome obavijestiti odgovornu osobu Naručiitelja. Izvršitelj usluge se obvezuje dostaviti informativnu ponudu za takvu vrstu rezervnih dijelova, a na zahtjev odgovorne osobe Naručiitelja.

Nabava rezervnih dijelova izvan troškovnika će biti predmet zasebnog postupka nabave.

Izvršitelj se obvezuje na zahtjev Naručiitelja dostaviti tehničku dokumentaciju koja dokazuje uporabivost ugrađenih rezervnih dijelova kao i potvrde o sukladnosti proizvođača za isporučene i ugrađene rezervne dijelove. U slučaju nuđenja jednakovrijednog proizvoda potrebno dostaviti tehničku dokumentaciju kojom se dokazuje jednakovrijednost, te izjavu kojom potvrđuje primjenjivost i kompatibilnost opreme u postojećem sustavu.

Garancija na sve izvedene radove, popravke u radioni i rezervne dijelove iznosi 12 mjeseci. Količine iz troškovnika su okvirne.

#### **5. Popravak opreme u radionici Izvršitelja**

Izvršitelj usluge će utvrditi mogućnost popravka rezervnih dijelova te popravak izvršiti u radionici Izvršitelja usluge.

Svaki popravak će biti zapisnički dokumentiran uz evidenciju utrošenih sati rada i utrošenog materijala. Svaki popravak će biti verificiran od strane ovlaštene osobe Naručiitelja prilikom čega se mora utvrditi ispravnost popravljenog dijela te opravdanost utrošenih sati i materijala.

#### **6. Trošak dolaska na mjesto intervencije**

Putni troškovi za osobno vozilo sa vozačem, obračunavati će se prema stvarnoj udaljenosti od sjedišta Izvršitelja do lokacije Naručiitelja i natrag, uzimajući u obzir prvi mogući izlaz s autoceste. Ovaj trošak uključuje sve troškove prijevoza (cestarina, amortizacija, putni troškovi i sl.) do mjesta radova i natrag, uključujući i trošak sati koje su angažirani djelatnici Izvršitelja proveli na putu.

#### **7. Odgovornosti i jamstva**

Izvršitelj je odgovoran za kvalitetu izvršenih radova i usluga i za ispravnost ugrađenih rezervnih dijelova.

Odgovornost Izvršitelja temeljem ovog ugovora, odnosi se isključivo na jamstveni rok za uslugu i popravak ili zamjenu dijelova koje je dobavio Izvršitelj, ukoliko se prethodno utvrdi da je do neispravnosti tih dijelova došlo zbog kvara na dijelu kojeg je dobavio Izvršitelj, a koji nije uzrokovan nestručnim rukovanjem od strane osoblja Naručitelja ili drugim vanjskim utjecajima.

**Jamstva:**

- Izvršitelj jamči da će svi novi dijelovi, i popravljeni dijelovi biti bez grešaka u dizajnu, materijalu i izradi, osim normalnog trošenja i korozije,
- Ovo jamstvo ne mijenja ili produžuje trajanje jamstva ili status krajnjeg proizvoda ili sustava na kojima će ti dijelovi biti instalirani,
- Jamstvo za nove ugrađene rezervne dijelove je minimalno 12 mjeseci od dana ugradnje,
- Jamstvo za uslugu je 12 mjeseci od dana izvršenja pojedinačno,
- Jamstvo za popravljene rezervne dijelove je 180 dana od dana ugradnje,
- Ovo jamstvo zamjenjuje sva prije izdana jamstva za dijelove na koje se odnosi.

**IZJAVA**

Kojom prihvaćamo ponuđene tehničke uvjete.

U ....., .....2021.godine

Ponuditelj:

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštene osobe)