

KLASA: 500-01/21-01/330 – grupa I.  
KLASA: 500-01/21-01/332 – grupa II.  
Evidencijski broj: I 57/21  
Zagreb, 26. listopada 2021. godine

Sukladno odredbama članka 198. ZJN 2016 Naručitelj sastavlja

### IZVJEŠĆE

#### O PROVEDENOM PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

- 1. Naziv i sjedište Naručitelja:** Hrvatske autoceste d.o.o., Širolina 4, 10000 Zagreb, OIB: 57500462912
- 2. Evidencijski broj:** I 57/21

#### **Predmet nabave: USLUGA PRIHVATA PLATNIH KARTICA:**

**grupa I. – Usluga prihvata Visa, Mastercard i Maestro kartica na naplatnim postajama i prodajnim uredima,**  
**grupa II.- Usluga prihvata Visa, Mastercard i Maestro kartica vezanim za ENC uređaj.**

- 3. Datum početka prethodnog savjetovanja:**  
18. listopada 2021. godine
- 4. Datum završetka prethodnog savjetovanja:**  
24. listopada 2021. godine
- 6. Navod je li tijekom savjetovanja Naručitelj održao sastanak:**  
Naručitelj nije održao sastanak.
- 7. Tekst zaprimljenih primjedbi ili prijedloga:**  
U roku trajanja prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima Naručitelj je zaprimio sljedeći komentar gospodarskog subjekta:

#### **GRUPA I. - Usluga prihvata Visa, Mastercard i Maestro kartica na naplatnim postajama i prodajnim uredima**

##### **Pitanje 1:**

Nedostaje čl. 2. koji se nalazi na prijedlogu ugovora za prihvata kartica vezanih uz ENC uređaj te Internet i SMS u kojem je opisano od čega se naknada sastoji, a što nam je bitno zbog EU regulative. Taj isti članak bi trebao biti sastavni dio oba ugovora, za prihvata kartica na naplatnim postajama i prodajnim uredima kao i za prihvata kartica vezanih uz ENC uređaj te Internet i SMS.



**Odgovor 1:**

Sugestija gospodarskog subjekta se prihvaća. Naručitelj će izmijeniti Prijedlog ugovora.

**Pitanje 2:**

Zašto se ne mogu ujednačiti članci ugovora koji su zajednički za oba ugovora, za prihvata kartica na naplatnim postajama i prodajnim uredima kao i za prihvata kartica vezanih uz ENC uređaj te Internet i SMS?

**Odgovor 2:**

Naručitelj je izradio prijedloge ugovora za svaku grupu odvojeno.

**Pitanje 3:**

Čl. 2. točka 13. se spominju upute za korištenje terminala na prodajnim mjestima, a u čl. 6. upute prodajnim mjestima za prihvata kartica. Naše pitanje je misli li se u oba članka na iste upute? Ako se misli na iste upute, onda se onda naziv tih uputa trebaju uskladiti, odnosno trebali bi točno definirati koje upute očekuju.

**Odgovor 3:**

Naručitelj nije mislio na iste upute. U članku 2. Točka 13. Definiraju se Upute - detaljne Upute za korištenje EFT POS terminala na Prodajnim mjestima, koje Izvršitelj u pisanom obliku dostavlja na sva Prodajna mjesta dok se Upute iz članka 7. Odnose na upute za zaštitne elemente koje kartice moraju sadržavati prema standardima platnih sustava MasterCard International i VISA International.

**Pitanje 4:**

Čl. 6 .st. 1. e) – molimo pojašnjenje navoda „Zadnja četiri broja na Kartici moraju se podudarati s onim što je otisnuto na Korisničkom računu.“

**Odgovor 4:**

Na Korisničkom računu koji izdaje Naručitelj potrebno je omogućiti ispis zadnja 4 broja bankovne kartice kojom je plaćena cestarina.

**Pitanje 5:**

Nedostaje odredba iz čl. 14. koji se nalazi na prijedlogu ugovora za prihvata kartica vezanih uz ENC uređaj te Internet i SMS, a koja se odnosi na rješavanje sporova. Ova odredba je za nas pružatelje usluga platnog prometa vrlo bitna jer po Zakonu o platnom prometu ta odredba mora biti navedena u ugovoru.

**Odgovor 5:**

Sugestija gospodarskog subjekta se prihvaća. Naručitelj će izmijeniti Prijedlog ugovora.

**GRUPA II.- Usluga prihvata Visa, Mastercard i Maestro kartica vezanim za ENC uređaj**

**Pitanje 1:**

Čl. 3. - tekst ispod tablice s naknadama se sasvim razlikuje od prijedloga ugovora za naplatne postaje i prodajne urede. S obzirom da je u oba ugovora različito navedeno, molimo dodatno pojašnjenje što se očekuje od nas kao pružatelja usluge vezano za račune i pregled transakcija, odnosno molimo uskladiti

ove odredbe na oba ugovora, za prihvata kartica na naplatnim postajama i prodajnim uredima kao i za prihvata kartica vezanih uz ENC uređaj te Internet i SMS.

Za financijske (oslobođene) usluge, sukladno čl. 78.st.3) Zakona o porez na dodanu vrijednost PBZ Card nije dužan izdavati račune. U financijske (oslobođene) usluge spadaju i usluge prihvata kartica. Iz tog razloga PBZ Card ne izdaje račune, već specifikacije troškova. U trenutnom poslovnom odnosu PBZ Card HAC-u ne izdaje e-račun, već HAC-u šalje specifikacije troškova dva puta mjesečno. Molimo dodatno pojašnjenje ukoliko se očekuje promjena dosadašnje poslovne prakse u ovom segmentu poslovanja.

**Odgovor 1:**

Sugestija gospodarskog subjekta se prihvaća. Naručitelj će izmijeniti Prijedlog ugovora.

**Pitanje 2:**

Zašto se ne mogu ujednačiti članci ugovora koji su zajednički za oba ugovora, za prihvata kartica na naplatnim postajama i prodajnim uredima kao i za prihvata kartica vezanih uz ENC uređaj te Internet i SMS?

**Odgovor 2:**

Naručitelj je izradio prijedloge ugovora za svaku grupu odvojeno.

**Pitanje 3:**

Čl. 5. - ovdje su navedene jedne upute (jedan naziv uputa), a u definicijama u čl 2. 14. neke druge upute (drugi naziv). Molimo pojašnjenje ili ujednačavanje naziva.

**Odgovor 3:**

Naručitelj nije mislio na iste upute. U članku 2. Točka 14. Definiraju se Upute - detaljne Upute za korištenje EFT POS terminala na Prodajnim mjestima, koje Izvršitelj u pisanom obliku dostavlja na sva Prodajna mjesta dok se Upute iz članka 5. Odnose na upute za zaštitne elemente koje kartice moraju sadržavati prema standardima platnih sustava MasterCard International i VISA International.

**Pitanje 4:**

Čl. 5.4. - možete li nam pojasniti na što se točno misli u žuto označenom dijelu rečenice:  
„HAC će zatražiti od Izvršitelja odobrenje za svaki utrošak, bez obzira na iznos Transakcije, te će broj odobrenja upisati i voditi uz podatke o evidenciji utroška.“

**Odgovor 4:**

Naručitelj vodi podatke o evidenciji utroška preko broja odobrenja, a koje dodjeljuje Izvršitelj.