

TEHNIČKI OPIS

1. Prihvat DINERS kreditnim karticama vezanih za ENC uređaj

Korisnik može zatražiti na prodajnim mjestima HAC-a ugovaranje usluge elektronske naplate cestarine vezane za DINERS kreditne kartice.

HAC prije sklapanja ugovora s korisnikom provjerava valjanost njegove kreditne kartice kroz realizaciju transakcije na POS terminalu ili putem 'call centra' davatelja usluge.

Nakon dobivenog odobrenja, u informacijski sustav HAC-a unose se podaci o broju kreditne kartice, imenu i prezimenu osobe koja plaća uslugu svojom karticom, serijskom broju ENC uređaja, valjanosti kartice, te broju odobrenja.

HAC može svakodnevno dostavljati i podatke o novim korisnicima davatelju usluge u dogovorenom obliku txt datoteka na SFTP server davatelja usluga, koristeći SFTP protokol u vremenu iza 22h.

Davatelj usluge će svakodnevno dostavljati podatke o storniranim kreditnim karticama (txt datoteka) preko SFTP servera, a HAC će nakon obrade pristiglih podataka onemogućiti korištenje ENC uređaja, vezanog uz kreditnu karticu koju je davatelj usluge stornirao.

HAC će svakodnevno dostavljati detaljne podatke davatelju usluge o transakcijama korisnika predmetne usluge (txt datoteka) u vremenu iza 22h, a davatelj usluge će pristigle podatke obraditi prvi sljedeći radni dan.

Ukoliko korisnik više ne želi koristiti uslugu elektronske naplate cestarine vezanu za DINERS kreditne kartice, istu može otkazati u HAC-u. U tom slučaju HAC dostavlja davatelju usluge podatke o otkazanim kreditnim karticama u redovnoj razmjeni (txt datoteka).

Davatelj Usluge preuzima na sebe obveze svakog pojedinog korisnika koji potpiše ugovor za uslugu elektronske naplate cestarine vezanu za DINERS kreditne kartice s HAC-om od trenutka potpisivanja istog.

Davatelj Usluge preuzima obvezu izvršiti plaćanje prema HAC-u temeljem transakcija nastalih ENC uređajem koji je vezan DINERS kreditnom karticom za korisnike koji su aktivni u trenutku nastanka transakcije.

Davatelj usluge preuzima obvezu da se prihvat DINERS kartica odnosi i na ranije sklopljene ugovore HAC-a s korisnicima elektronske naplate cestarine vezane za DINERS kreditne kartice.

Početak pružanja usluge mora započeti u roku od najkasnije 30 dana od pisane obavijesti Naručitelja.

2. Internet i SMS nadoplata ENC-a

2.1. Internet

Davatelj usluge preuzima obvezu prihvata DINERS kartica na Internet prodajnom mjestu HAC-a.

U svrhu prihvaćanje kartica za naplatu usluga na Internet prodajnom mjestu, davatelj usluge i HAC zajednički će osigurati slijedeće:

- sigurnosne protokole za svaku transakciju korištenjem Internet protokola enkripcijskog softvera;
- korištenje odgovarajućeg transakcijskog koda koji za svaku transakciju označava da je obavljena putem interneta;
- elektronsko odobravanje /autoriziranje svih transakcija i njihovo prosljeđivanje na naplatu

- zaštitu povjerljivih informacija o kupnji i korisnicima kartica na Internet prodajnom mjestu prema važećim zakonskim propisima koji utvrđuju zaštitu poslovnih i osobnih podataka korisnika kartice

Početak pružanja usluge mora započeti u roku od najkasnije 30 dana od pisane obavijesti Naručitelja.

2.2. SMS

Uslugom SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja HAC omogućuje korisnicima nadoplatu stanja financijskog iznosa na svom pretplatnom računu za HAC ENC uređaj.

Korisnik usluge SMS nadoplate pretplatnog računa HAC ENC uređaja može biti osoba koja je korisnik HAC ENC uređaja, a ujedno i korisnik DINERS kreditne kartice koju je moguće koristiti za SMS nadoplatu HAC ENC uređaja, te koja je odobrena za SMS nadoplatu HAC ENC uređaja.

Korisnik podnosi Zahtjev za ugovaranje SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja na Internet prodajnom mjestu HAC-a.

Naloga za terećenje Kartice u okviru usluge SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja korisnik će davati pomoću broja mobilnog telefona kojeg je naveo u Zahtjevu.

HAC i davatelj usluge se obvezuju osigurati ispravno funkcioniranje tehničkog rješenja za pružanje usluge nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja, te administraciju i obradu korisničkih zahtjeva.

Početak pružanja usluge mora započeti u roku od najkasnije 30 dana od pisane obavijesti Naručitelja.

3. Plaćanje i nadopлата cestarine na naplatnim postajama i prodajnim uredima Hrvatskih autocesta

Uslugu plaćanja cestarine DINERS, DISCOVER karticama i drugih kartica iz Discover grupe potrebno je omogućiti na naplatnim postajama autocesta A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11 Uslugu nadoplate ENC pretplatnog računa odnosno kupovine ENC uređaja u prodajnim uredima potrebno je omogućiti DINERS karticama.

DINERS, DISCOVER kartice i druge kartice iz DISCOVER grupe prihvaćaju se isključivo elektroničkim putem korištenjem POS uređaja i svaka transakcija se autorizira putem POS uređaja. Prihvat DINERS, DISCOVER kartica i drugih kartica iz DISCOVER grupe mora se omogućiti bez autorizacije korisnika PIN-om na POS uređaju.

Prihvat DINERS, DISCOVER kartica i drugih kartica iz DISCOVER grupe za plaćanje cestarine preko POS uređaja uključuje obvezu Davatelja usluge da prema poslovno informacijskom sustavu naručitelja svaki dan u 02:00 sata dostavlja ostvarene promete preko POS uređaja za razdoblje od 00:00:01 do 24:00:00 sata prethodnog dana.

Tehničke specifikacije razmjene podataka iz prethodnog stavka naručitelj će prilagoditi sigurnosnim protokolima izdavatelja kartice.

Specifikaciju identifikacijskih TID / MID brojeva POS uređaja naručitelj će dostaviti izdavatelju kartice nakon provedenog postupka nabave.

Hrvatske autoceste d.o.o. mogu u funkciju pustiti nove naplatne postaje i prodajne urede kao i ugraditi dodatne POS uređaje na postojećim naplatnim postajama.

Pružatelj usluge osigurava izvješća o prihvatu DINERS, DISCOVER kartica i drugih kartica iz DISCOVER grupe po naplatnim postajama i prodajnim uredima sukladno zahtjevu HAC-a koji iste preuzima u excel ili txt formatu.

Početak pružanja usluge mora započeti u roku od najkasnije 30 dana od pisane obavijesti Naručitelja.

Ponuditelj:

Potpis: _____

Pečat: