

Grupa I - Usluga prihvata Visa, Mastercard i Maestro kartica na naplatnim postajama i prodajnim uredima

1. Usluga plaćanja cestarine Mastercard, Visa i Maestro karticom na naplatnim postajama:

- Usluga se osigurava ugradnjom 401 POS uređaja IP tehnologije (u daljnjem tekstu POS uređaj) na autocesti A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10 i A11. POS uređaj mora imati mogućnost čitanja magnetskog zapisa, čipa i contactless zapisa. POS uređaj mora imati printer za ispis slipa sa podacima o transakciji, a Naručitelj može zatražiti isključivanje ispisa navedenog slipa. Na svaki POS uređaj pružatelj usluge obvezuje se osigurati i instalirati PIN PAD sa integriranim contactless čitačem te rastezljivim kabelom dužine cca 2 metra.
Naručitelj može u funkciju pustiti nove naplatne postaje i zatražiti na njima ugradnju POS uređaja kao i zatražiti dodatnu ugradnju POS uređaja na postojećim naplatnim postajama.
- Nabavu i trošak ugradnje POS uređaja snosi pružatelj usluge. Pružatelj usluge dužan je izvršiti instalaciju odnosno povezivanje POS uređaja sa računalom naplatne staze koji se nalazi u TC ormaru. Povezivanje je potrebno izvršiti postojećom trasom prema pravilima struke.
- POS uređaji za prihvata Mastercard, Visa i Maestro kartica trebaju biti tehničkih karakteristika koje omogućuju odmah po instalaciji procesuiranje podataka odnosno prihvata DINERS i DISCOVER kartica, INA te MOL GROUP kartica za plaćanje cestarine. Naručitelj može sklopiti ugovor o prijemu i drugih bankovnih/uslužnih kartica.
- Ponuditelj mora osigurati najkasnije 15 dana od pisane obavijesti Naručitelja integraciju prihvata Visa, Mastercard i Maestro kartica s ugovornim partnerom Naručitelja/vlasnikom Unattended POS terminalima.
- Početak pružanja usluge naplate cestarine na autocesti A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11 mora započeti najkasnije 15 dana od pisane obavijesti Naručitelja uz prethodno testiranje funkcionalnosti.
- POS uređaj je vlasništvo pružatelja usluge koji o svom trošku osigurava programsku i tehničku podršku rada POS uređaja od 00-24 sata svaki dan u tjednu. Komunikacija POS uređaja s računalom banke ostvaruje se korištenjem komunikacijske mreže HAC-a i zakupljenim telekomunikacijskim kapacitetom između HAC-a i pružatelja usluge. Trošak zakupa primarnog i sekundarnog telekomunikacijskog voda između centralne lokacije pružatelja usluge i centralne lokacije HAC snosi pružatelj usluge. Transakcije plaćanja cestarine predmetnim karticama (u daljnjem tekstu transakcija) osiguravaju se u skladu sa standardima i pravilima platnih sustava Mastercard, Visa i Maestro kartice. Kartice se prihvaćaju isključivo i u cijelosti elektroničkim putem korištenjem POS uređaja i svaka transakcija se autorizira putem POS uređaja.
- Pružatelj usluge osigurava izvješća o prijemu kartica sukladno zahtjevu HAC-a koji iste preuzima u txt ili xml ili pdf formatu. Izvješća odnosno računi koje davatelj usluge dostavlja HAC-u moraju biti specificirani po naplatnoj postaji.
- Uz pripadajući TID broj na POS terminalu potrebno je programski pridružiti i naplatnu postaju i pripadajući broj staze, koji će biti jasno naznačeni u izvještajima koje pružatelj usluge dostavlja HAC-u.

- Prihvat Mastercard, Visa i Maestro kartica za plaćanje cestarine preko POS uređaja uključuje obvezu pružatelja usluge da osigura pregled ostvarenog prometa na POS uređajima za određeno vremensko razdoblje.
- Reklamacije korisnika na transakciju plaćane cestarine predmetnim karticama izjavljenu pružatelju usluge rješava HAC na način da pružatelju usluge dostavi pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju na temelju koje je nastala transakcija.
- Ponuditelj ima pravo tijekom otvorenog postupka nabave zatražiti uvid u stanje tipičnih naplatnih postaja.
- Instalacija POS uređaja ne smije iziskivati nikakve dodatne intervencije na softveru ili hardveru postojećih sustava Hrvatskih autocesta.

2. Usluga plaćanja cestarine Mastercard, Visa i Maestro karticom na prodajnim uredima

- Usluga se osigurava ugradnjom 123 POS uređaja IP tehnologije na svima HAC prodajnim uredima i naplatnima postajama na kojima je omogućena nadoplata ENC-a. POS uređaj mora imati mogućnost čitanja magnetskog zapisa, čipa i contactless zapisa. POS uređaj mora imati printer za ispis slipa sa podacima o transakciji, a Naručitelj može zatražiti isključivanje ispisa navedenog slipa. Na svaki POS uređaj pružatelj usluge obvezuje se osigurati i instalirati PIN PAD sa integriranim contactless čitačem te rastezljivim kabelom dužine cca 2 metra.
- HAC može u funkciju pustiti nove naplatne postaje i prodajne urede te zatražiti na njima ugradnju POS uređaja kao i zatražiti dodatnu ugradnju POS uređaja na postojećim naplatnim postajama i prodajnim uredima.
- POS uređaji za prihvat Mastercard, Visa i Maestro kartica trebaju biti tehničkih karakteristika koje omogućuju odmah po instalaciji procesuiranje podataka odnosno prihvat DINERS kartica. Naručitelj može sklopiti ugovor o prijatu i drugih bankovnih/uslužnih kartica za kupovinu i nadoplatu HAC pretplatnih proizvoda.
- Početak pružanja usluge prodaje i nadoplate HAC pretplatnih proizvoda mora započeti najkasnije 15 dana od dana primjene ugovora uz prethodno testiranje funkcionalnosti.
- POS uređaj je vlasništvo pružatelja usluge koji o svom trošku osigurava programsku i tehničku podršku rada POS uređaja od 00-24 sata svaki dan u tjednu. Komunikacija POS uređaja s računalom banke ostvaruje se korištenjem komunikacijske mreže HAC-a i zakupljenim telekomunikacijskim kapacitetom između HAC-a i pružatelja usluge. Trošak zakupa primarnog i sekundarnog telekomunikacijskog voda između centralne lokacije pružatelja usluge i centralne lokacije HAC snosi pružatelj usluge. Transakcije plaćanja cestarine predmetnim karticama (u daljnjem tekstu transakcija) osiguravaju se u skladu sa standardima i pravilima platnih sustava Mastercard, Visa i Maestro kartice. Kartice se prihvaćaju isključivo i u cijelosti elektroničkim putem korištenjem POS uređaja i svaka transakcija se autorizira putem POS uređaja.
- Pružatelj usluge osigurava izvješća o prijatu kartica sukladno zahtjevu HAC-a koji iste preuzima u txt ili xml ili pdf formatu. Izvješća odnosno računi koje davatelj usluge dostavlja HAC-u moraju biti specificirani po naplatnoj postaji.

- Uz pripadajući TID broj na POS terminalu potrebno je programski pridružiti i prodajno mjesto, koji će biti jasno naznačeni u izvještajima koje pružatelj usluge dostavlja HAC-u.
- Prihvat Mastercard, Visa i Maestro kartica za plaćanje cestarine preko POS uređaja uključuje obvezu pružatelja usluge da osigura pregled ostvarenog promet na POS uređajima za određeno vremensko razdoblje.
- Reklamacije korisnika na transakciju plaćane cestarine predmetnim karticama izjavljenu pružatelju usluge rješava HAC na način da pružatelju usluge dostavi pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju na temelju koje je nastala transakcija.
- Ponuditelj ima pravo tijekom otvorenog postupka nabave zatražiti uvid u stanje tipičnih naplatnih postaja.
- Instalacija POS uređaja ne smije iziskivati nikakve dodatne intervencije na softveru ili hardveru postojećih sustava Hrvatskih autocesta.
- Početak pružanja usluge na prodajnim uredima mora započeti najkasnije 15 dana od pisane obavijesti Naručitelja uz prethodno testiranje funkcionalnosti.

Ponuditelj:

Potpis: _____

Pečat: