

HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o., Zagreb, Širolina 4, OIB: 57500462912 (u daljnjem tekstu: HAC), koje zastupa predsjednik Uprave dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

i

, OIB: , (u daljnjem tekstu: Izvršitelj), koju zastupa

sklopili su sljedeći

UGOVOR

O PRIHVATU MASTERCARD I VISA KREDITNIH KARTICA VEZANIH ZA ENC UREĐAJ TE INTERNET I SMS

POJMOVNIK

- 1) **Autorizacija** - Odobrenje Transakcije od strane Izdavatelja Kartice. Autorizacija se provodi u on-line modu rada.
- 2) **HAC ENC uređaj** - Mediji kojih su izdavatelj Hrvatske autoceste d.o.o. (u daljnjem tekstu HAC) putem kojih se provodi elektronička naplata cestarine.
- 3) **Izdavatelj Kartice** – Kreditna institucija i ostale ovlaštene osobe za izdavanje Kartica.
- 4) **Kartica** - Bezgotovinsko sredstvo plaćanja označeno logom MasterCard International (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) ili Visa International (Visa, Visa Electron), koje može biti vezano za HAC ENC uređaj.
- 5) **Korisnik** - Osoba čije je ime i prezime, odnosno naziv, otisnuto na Kartici. Izdavatelj Kartice izdaje Korisniku Karticu na korištenje u skladu s uvjetima definiranim od strane Izdavatelja Kartice.
- 6) **Korisnički račun** – Račun kojim Prodajno mjesto/Internet prodajno mjesto Korisniku potvrđuje Transakciju pri korištenju Kartice na Prodajnom mjestu/Internet prodajnom mjestu.
- 7) **Naknada za prihvatanje** - Naknada koju Izvršitelj naplaćuje HAC-u za Prihvat Kartica, a obračunava se u određenom postotku od iznosa svake Transakcije. Naknada ne uključuje PDV.
- 8) **Prihvat Kartica** - Autorizacija Transakcija učinjenih Karticama i podmirenje ukupnog iznosa troškova plaćanja prema HAC-u od strane Izvršitelja temeljem odobrenih Transakcija. Izvršitelj je ovlaštenu poslovni subjekt za Prihvat Kartica iz platnog sustava MasterCard International i VISA International.
- 9) **Prodajno mjesto** - Sve naplatne postaje HAC-a na autocesti A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10 i A11 na kojima se obavlja usluga prihvata MasterCard / Visa kartica vezanih za HAC ENC uređaj.
- 10) **Internet prodajno mjesto** - Prodajno mjesto HAC-a umreženo na internet na kojem Izvršitelj mora omogućiti prihvat Kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja isključivo putem interneta i to za kupnju HAC ENC paketa i nadoplatu pretplatnog računa HAC ENC uređaja.
- 11) **SMS nadoplata** – Nadoplata pretplatnih HAC ENC uređaja SMS porukom, putem mobilnih uređaja.
- 12) **Obračunsko razdoblje i rok plaćanja ukupnog iznosa troškova** - Razdoblje čijim istekom Izvršitelj HAC-u podmiruje troškove ukupnog iznosa odobrenih Transakcija umanjeno za iznos Naknade za Prihvat Kartica, a koje počinje teći od dana nastanka Transakcije.
- 13) **Transakcija** - Plaćanje usluge naplate cestarine na Internet prodajnom mjestu i SMS nadoplate te plaćanja MasterCard / Visa kartica vezanih za HAC ENC uređaj.
- 14) **Upute** - detaljne Upute za SMS i Internet prihvat Kartica te ugovaranje kartica vezanih za HAC ENC uređaj

15) Ukupan iznos Transakcije - svi troškovi transakcija za Obračunsko razdoblje, koje je Izvršitelj dužan platiti HAC-u u roku plaćanja sukladno ovom Ugovoru.

PREDMET UGOVORA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je prihvata Kartica vezanih za HAC ENC uređaj te pružanja platnih usluga prihvata Kartica na Internet prodajnom mjestu HAC-a i za HAC uslugu SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja.

HAC se obvezuje provoditi Transakcije Karticama na svim Internet prodajnim mjestima po redovnim cijenama bez dodatnih troškova za Korisnike i Izdavatelje kartica. HAC će na svom Internet prodajnom mjestu na vidljivom mjestu označiti mogućnost plaćanja Karticama.

Za vrijeme ugovornog odnosa, ugovorne strane obvezuju se u dobroj vjeri surađivati radi pronalaženja i implementacije mogućeg tehničkog rješenja autorizacije Kartica vezanih za HAC ENC uređaj u realnom vremenu, imajući u vidu osobito nesmetano pružanje usluga naplate cestarine i zadovoljstvo zajedničkih primatelja usluga.

Primjenom ovog Ugovora Izvršitelj se obvezuje pružati uslugu Prihvata Kartica vezanih za HAC ENC uređaj svim Korisnicima koji imaju aktivne ugovore s HAC-om.

Izvršitelj će HAC-u podmirivati Ukupan iznos Transakcija umanjeno za iznos Naknade za Prihvata Kartica u Roku plaćanja za Obračunsko razdoblje definirano člankom 3. ovog Ugovora.

Izvršitelj će, po svojoj ocjeni, u dogovoru s HAC-om, promovirati Prodajna mjesta HAC-a. HAC-u nije dozvoljeno koristiti ime ili znakove Izvršitelja u svrhu promocije svojeg poslovanja bez pisanog odobrenja Izvršitelja.

Izvršitelj se obvezuje u roku od 8 (osam) dana od zaprimanja obostrano potpisanih primjeraka ovog Ugovora, dostaviti HAC-u Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora te za osiguranje potraživanja HAC-a u slučaju raskida ugovora zbog krivnje Izvršitelja, u iznosu od 10% ukupnog iznosa Naknade za Prihvata Kartica iz članka 3. ovog Ugovora. Jamstvo mora biti u obliku garancije banke, koja mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani poziv. Period važenja garancije banke za uredno ispunjenje ugovora mora biti mora biti 37 (tridesetsedam) mjeseci računajući od dana stupanja na snagu.

NAKNADA ZA PRUŽANJE PLATNIH USLUGA PRIHVAĆANJA KARTICA

Članak 2.

Za poslove platnog prometa koji su predmet ovog Ugovora, HAC se obvezuje Izvršitelju platiti naknadu za prihvaćanje u postotku i u rokovima kako je to propisano u članku 3. ovog Ugovora. HAC može izabrati način specifikacije troškova.

Visina naknade za prihvaćanje kartica, između ostalog, ovisi i o troškovima međubankovnih naknada i/ili troškovima platnih sustava kojih visina ovisi o pojedinoj platnoj shemi, brandu, kategoriji i sjedištu izdavatelja.

Troškovi međubankovnih naknada su troškovi koje je Izvršitelj kao ugovaratelj prihvata dužan platiti trećoj banci izdavatelju MasterCard (Maestro) ili Visa kartice kojom bude inicirana transakcija na prodajnom mjestu i Internet prodajnom mjestu HAC-a.

Kod transakcija izvršenih debitnim i kreditnim karticom potrošača izdanima na području EEA na prodajnim mjestima HAC-a, visina troška međubankovne naknade u MasterCard / Visa platnoj shemi za Izvršitelja, ograničen je Uredbom (EU) 2015/751 o međubankovnim naknadama za platne

transakcije na temelju kartica, koji trošak ne smije biti veći od 0,2% od iznosa transakcije kod debitnih odnosno 0,3 % od iznosa transakcije kod kreditnih kartica.

Troškovi međubankovnih naknada, za transakcije inicirane na prodajnim mjestima HAC-a, karticama izdanim na području EEA, koji nisu ograničeni ali su obuhvaćeni Uredbom, objavljeni su na internet stranici Izvršitelja.

Izvršitelj kao pružatelj usluga prihvaćanja kartica dužan je plaćati troškove kartične platne sheme u iznosu, na način i u rokovima kako to odredi pojedina kartična platna shema, a odnose se na pristup platnom sustavu odnosno proizlaze iz ovlaštenja za obavljanje svih aktivnosti prihvaćanja kartica i obrade transakcija.

Naknada tj. trošak platne sheme promjenjiva je kategorija, definirana od strane globalnih platnih sustava čija visina ovisi o broju i volumenu transakcija Izvršitelja koje su izvršene preko platnih sustava i/ili vrsti transakcije koje uvjetuje vrsta kartice i porijeklo izdavatelja kartice, te mjesto i oblik prihvata kartice.

Visinu troška kartične platne sheme određuje isključivo kartična platna shema te je podložna periodičnim izmjenama.

Izmjena međubankovnih naknada i/ili troškova platnih sustava kao i visina troška kartične platne sheme ne utječe na iznos naknade definiran u članku 3. ovog Ugovora koji je nepromjenjiv za cijelo vrijeme važenja ovog Ugovora.

NAPLATA NAKNADE I POSTUPAK PLAĆANJA

Članak 3.

U skladu s ponudom Izvršitelja broj: _____ od _____ godine, Naknada za Prihvat Kartica koju HAC plaća Izvršitelju obračunava se na ukupni iznos odobrenih Transakcija, kako slijedi:

1.

Vrsta kartice		Usluga	Naknada za prihvaćanje kartica	Obračunsko razdoblje i rok plaćanja (dani)
MasterCard	Poslovne kartice	Debitne Kreditne	Prihvat kartica vezanih za ENC uređaj	
	Potrošačke kartice	Debitne Kreditne		
	Poslovne kartice	Debitne Kreditne	Internet i SMS	
	Potrošačke kartice	Debitne Kreditne		
Visa	Poslovne kartice	Debitne Kreditne	Prihvat kartica vezanih za ENC uređaj	
	Potrošačke kartice	Debitne Kreditne		
	Poslovne kartice	Debitne Kreditne	Internet i SMS	
	Potrošačke kartice	Debitne Kreditne		

Izvršitelj sukladno obračunskom razdoblju, a najmanje dva puta mjesečno ispostavlja HAC-u račun za izvršenu uslugu prihvaćanja Kartica sukladno Zakonu o računovodstvu i Zakonu o PDV-u.

Ugovorena naknada (postotak) iz gore navedene Tablice je nepromjenjiv za vrijeme trajanja ovog

Ugovora i obuhvaća sve troškove i izdatke Izvršitelju vezano za izvršenje Usluge.

Predvidiva Cijena Usluge, tj. iznos naknade bez poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV) iznosi:

UKUPNO: kn

(slovima:)

Sukladno članku 40. stavak 1. točka d.), Zakona o porezu na dodanu vrijednost važećeg u trenutku sklapanja ovog Ugovora, usluga prihvaćanja kartica je oslobođena plaćanja PDV.

Količine navedene u Troškovniku su predviđene (okvirne), a stvarno nabavljena količina Usluge može biti veća ili manja od predviđene količine.

IZVJEŠTAJ O UTROŠCIMA/TRANSAKCIJAMA

Članak 4.

Izvršitelj se obvezuje HAC-u, učiniti raspoloživim izvještaj o transakcijama odnosno omogućiti analitički pregled pojedinih transakcija nastalih u ugovorenom razdoblju na prodajnim mjestima HAC-a, s naznakom reference i iznosa pojedine platne transakcije te obračunatim troškom naknade za prihvaćanje, uz izdvojeni prikaz troška međubankovne naknade kod transakcija gdje je primjenjivo, i troška platne sheme pripadajuće pojedinoj transakciji.

HAC može u svako doba povući izvještaj o transakcijama za izabrano razdoblje, a koje najviše može obuhvatiti transakcije za koje su evidencije utroška dostavljene 30 dana, a najkasnije 5 dana prije povlačenja izvještaja, osim kod prvog povlačenja izvještaja u kojem slučaju će biti obuhvaćene transakcije za koje su evidencije utroška dostavljene najkasnije na dan aktivacije funkcionalnosti zaprimanja izvještaja.

PRIHVAT KARTICA

Članak 5.

5.1. KARTICE VEZANE UZ HAC ENC UREĐAJ

HAC preuzima obvezu da se ugovaranja Kartice vezanih za HAC ENC uređaj na Prodajnim mjestima HAC-a osigura u potpunosti u skladu sa standardima i pravilima platnog sustava MasterCard / Visa, pridržavajući se sljedećih uvjeta:

- a) ugovaranje provode radnici Prodajnog mjesta i druge osobe koje su od strane HAC-a ovlaštene za sklapanje ugovora kojim se Kartica veže uz HAC ENC uređaj, a nakon utvrđenja identiteta Korisnika kartice (ime na kartici i na identifikacijskom dokumentu se mora podudarati) i valjanosti kartice putem realizacije transakcije na POS terminalu ili putem pozivnog centra Izvršitelja.
- b) Kartice ne smiju biti oštećene ili vidno izmijenjene i moraju sadržavati sve zaštitne elemente prema standardima platnog sustava MasterCard/Visa (zaštitni elementi su sadržani u Uputi prodajnom mjestu za prihvrat kartica);
- c) Kartice se prihvaćaju isključivo i u cijelosti elektronskim putem u sustavu prihvata kartica vezanih za HAC ENC uređaj;
- d) Korisnik prihvaća transakcije vezane za HAC ENC uređaj sklapanjem odgovarajućeg ugovora.

Ukoliko je suglasnost za elektroničku naplata cestarine karticama vezanim za ENC uređaj valjana, Izvršitelj preuzima obvezu izvršavati transakcije sve do trenutka opoziva kartice, odnosno snosi rizik naplate troška nastalog zbog izvršenja transakcije sve do trenutka kada HAC primi pisanu obavijest da je suglasnost opozvana, odnosno da je kartica trajno onemogućena za korištenje.

Izvršitelj HAC-u podmiruje troškove ukupnog iznosa Transakcija umanjeno za iznos Naknade za Prihvat Kartica, u roku od 4 dana koji počinje teći od dana nastanka Transakcije (obračunsko razdoblje).

5.2. INTERNET

Izvršitelj omogućuje HAC-u prihvaćanje Kartica za naplatu roba/usluga na njegovom Internet prodajnom mjestu, uz uvjet da HAC prethodno osigura:

- elektronsko odobravanje / Autorizaciju svih Transakcija i njihovo prosljeđivanje na naplatu
- zaštitu povjerljivih informacija o kupnji i Korisnicima kartica na svom Internet prodajnom mjestu prema važećim zakonskim propisima koji utvrđuju zaštitu poslovnih i osobnih podataka korisnika kartice

HAC se također obvezuje na svom Internet prodajnom mjestu osigurati minimalno sljedeće podatke:

- točan opis ponuđenih roba i usluga, uključujući valutu Transakcije (kune)
- podatke o tvrtki i podatke o načinu kontakta namijenjene korisnicima koji žele dodatne obavijesti ili za slučaj reklamacije (naziv tvrtke, adresu, broj telefona i e-mail adresu)
- uvjete reklamacija – plaćanja, naknade, povrati novca i/ili robe
- opis načina dostave
- opis načina zaštite povjerljivih podataka
- izjavu o poznatim ograničenjima izvoza, carinskim propisima i bilo kojim drugim relevantnim odredbama.

HAC je suglasan prihvaćati i slijediti sve dodatne upute i zahtjeve od strane Izvršitelja koje se odnose na Internet narudžbe, te sigurnosnih protokola i programa za sigurno prihvaćanje kartica na svom Internet prodajnom mjestu, koji nisu definirani ovim Ugovorom, a u svrhu zaštite interesa Ugovornih strana.

Izvršitelj je suglasan da će učiniti maksimalne napore kako bi prihvatio dodatne upute i zahtjeve od strane HAC, koji nisu definirani ovim Ugovorom, a u svrhu zaštite interesa Ugovornih strana.

5.3. SMS NADOPLATA

Uslugom SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja HAC omogućuje Korisnicima kojima je HAC odobrio registraciju u smislu odredbi ovoga članka, nadoplatu stanja financijskog iznosa na svom pretplatnom računu za HAC ENC uređaj.

Korisnik usluge SMS nadoplate pretplatnog računa HAC ENC uređaja može biti osoba koja je korisnik HAC ENC uređaja, a ujedno i korisnik barem jedne od Kartica koje je moguće koristiti za SMS nadoplatu HAC ENC uređaja, te kojem HAC odobri zahtjev za registraciju za SMS nadoplatu HAC ENC uređaja (dalje u tekstu: Zahtjev).

Zahtjev će svaki Korisnik moći podnijeti na Prodajnim mjestima HAC-a.

Naloge za terećenje Kartice u okviru usluge SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja Korisnik će davati pomoću broja mobilnog telefona kojeg je naveo u Zahtjevu.

Ugovorne strane su suglasne da Korisnik može obavljati financijske Transakcije u SMS nadoplati pretplatnih računa HAC ENC uređaja najviše do iznosa u vrijednosti do 5.000 kuna dnevno, te da će HAC u tehničko rješenje ugraditi kontrole navedenog ograničenja.

HAC se obvezuje razviti i osigurati ispravno funkcioniranje tehničkog rješenja za pružanje usluge nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja, te obavljati administraciju i obradu korisničkih zahtjeva.

5.4. ZAJEDNIČKE ODREDBE O PRIHVATU

HAC će zatražiti od Izvršitelja odobrenje za svaki utrošak, bez obzira na iznos Transakcije, te će broj odobrenja upisati i voditi uz podatke o evidenciji utroška. HAC će Autorizaciju obavljati isključivo elektronskim putem.

Razmjena podataka potrebnih za provođenje transakcija vršit će se file transferom kroz datoteku za razmjenu podataka. HAC je obavezan dostaviti Izvršitelju datoteku sa transakcijama sljedeći radni dan nakon realizacije transakcija.

HAC je na zahtjev Izvršitelja dužan dostaviti sve tražene podatke, odnosno minimalno, dostavnicu potpisanu od ovlaštene osobe HAC-a za HAC ENC paket koja dokazuje izvršenu dostavu HAC ENC paketa na billing adresu (adresu Korisnika). HAC se obvezuje pisano obavijestiti Izvršitelja o bilo kakvoj planiranoj promjeni vezanoj uz svoje Internet prodajno mjesto, koja je izravno vezana uz Izvršitelja i prihvata Kartica na svom Internet prodajnom mjestu ili za HAC uslugu SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja.

HAC snosi svu štetu koja može proizaći iz nepoštivanja obveza navedenih u ovom članku.

PRIGOVOR KORISNIKA

Članak 6.

Za kvalitetu obavljene usluge odgovoran je HAC samo u slučaju da se prigovor kvalitete usluge može pripisati HAC-u.

Prigovorom u smislu ovog Ugovora smatra se prigovor Korisnika kartice na utrošak/Transakciju nastalu na prodajnom mjestu HAC-a i Internet prodajnom mjestu.

Prigovor u smislu ovog Ugovora ne obuhvaća prigovor Korisnika kartice na materijalne i pravne nedostatke kupljene robe/usluga na prodajnom mjestu HAC-a i Internet prodajnom mjestu.

Ako je prigovor Korisnika kartice izjavljena Izvršitelju, HAC se obvezuje po zaprimljenoj obavijesti o prigovoru dostaviti pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju (npr. presliku računa, presliku evidencije utroška i dr.) na temelju koje je nastala Transakcija, u roku naznačenom u obavijesti o prigovoru.

Ako je prigovor Korisnika izjavljen HAC-u, HAC je obavezan odmah po primitku prigovora u pisanom obliku obavijestiti Izvršitelja, uz prateću dokumentaciju na osnovi koje je nastala Transakcija.

Prigovor Korisnika smatrat će se opravdanim, ako Izvršitelj ne zaprimi pisano-obrazloženje HAC-a po isteku roka naznačenog u obavijesti o prigovoru ili iz obrazloženja proizlazi da HAC nije poštivao odredbe ovog Ugovora.

Ako su ispunjeni uvjeti iz prethodnih stavaka ovog članka, Izvršitelj stječe pravo postupiti po članku 7. ovog Ugovora.

U suprotnom Izvršitelj neće koristiti pravo definirano u članku 7. - Povrat terećenja.

Ako povodom reklamacije bude pokrenut arbitražni postupak kod MasterCard Internationala, odnosno Visa Internationala, u slučaju gubitka na arbitraži, Izvršitelj će, osim iznosom sporne transakcije, teretiti HAC-a i za dodatne troškove arbitraže.

CREDIT NOTE

Članak 7.

U svim slučajevima kada se utvrdi da je Transakcija nastala ili je dostavljena Izvršitelju suprotno odredbama ovog Ugovora, Izvršitelj ima pravo:

- umanjiti jedno od narednih plaćanja za tako nastali utrošak/Transakciju
- ne platiti tako nastali utrošak/Transakciju
- zatražiti povrat plaćenih sredstava

i to na način da se Izvršitelju dostavi kompletna dokumentacija u pisanom obliku za gore navedeno. Izvršitelj će za navedena prava u ovom stavku kreirati credit notu koja sadrži osnovne elemente (datum originalne transakcije, iznos transakcije, broj prodajnog mjesta, te datum kreiranja credit note).

ZABRANA USTUPA TRAŽBINA

Članak 8.

HAC je suglasan da tražbine prema Izvršitelju na temelju ovog Ugovora neće ustupiti trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi bez prethodne pisane suglasnosti Izvršitelja.

ORGANIZACIJSKE PROMJENE

Članak 9.

HAC je dužan u pisanom obliku Izvršitelju dostaviti podatke o svakoj statusnoj, organizacijskoj ili drugoj promjeni koje mogu biti relevantne za pravovaljanost ovog Ugovora, odmah po nastanku takve promjene.

Do dana primitka pisane obavijesti, Izvršitelj provodi svoje obveze iz ovog Ugovora na način utvrđen ovim Ugovorom i dodacima ovog Ugovora.

Sve se međusobne obavijesti Ugovornih strana šalju u pisanom obliku i to na sljedeći način:

- za HAC-a, na adresu naznačenu kao kontakt adresu na prvoj stranici ovog Ugovora
Kontakt osoba za HAC: tel: , e-mail:
- za Izvršitelja na adresu naznačenu kao kontakt adresu na prvoj stranici ovog Ugovora
Kontakt za Izvršitelja: , tel : , e-mail:

U slučaju promjene kontakt adrese, svaka ugovorna strana je dužna o tome obavijestiti drugu ugovornu stranu bez odgađanja, a u protivnom se svaka dostava na gore navedene kontakt adrese smatram urednom.

INTEGRITET ILI NAČELO SAVJESNOSTI I POŠTENJA

Članak 10.

Sastavni dio ovog Ugovora čini i Izjava o integritetu iz ponude Najmodavca iz članka 1. ovog Ugovora i ista obvezuje Najmodavca, te se primjenjuje na izvršenje Ugovora.

Potpisom predmetne Izjave o integritetu Najmodavac jamči korektnost u izvršenju Ugovora, izostajanje bilo kakve zabranjene prakse u svezi s izvršenjem Ugovora i postupkom nabave (korupcija, prijetnja,

prijevara sukladno definicijama iz Izjave) te prihvaća obveze navedene u Izjavi.

TRAJANJE UGOVORA

Članak 11.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa one ugovorne strane koja ga potpiše kasnije i sklapa se na razdoblje od 36 (tridesetšest) mjeseci.

Ugovor će prestati važiti i prije isteka roka određenog u prethodnom stavku ovog članka ukoliko plaćanja Davatelju usluga dosegnu iznos vrijednosti Ugovora (bez PDV-a) iz članka 3. ovog Ugovora, osim u slučaju ako su Ugovorne strane prethodno sklopile dodatak Ugovoru kojim su dogovorile nabavu više količina ugovorene usluge.

Obje ugovorne strane imaju pravo otkazati ovaj Ugovor s otkaznim rokom od 60 dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o otkazu. Za vrijeme navedenog roka, obje su ugovorne strane obvezne ispunjavati obveze iz ovog Ugovora. Ugovorne strane su suglasne da uslijed ovakvog odustajanja od Ugovora niti jedna ugovorna strana nema pravo zahtijevati od druge bilo kakav iznos na ime štete pretrpljene zbog odustajanja od Ugovora.

IZMJENA UVJETA IZ UGOVORA

Članak 12.

Izmjena uvjeta iz ovog Ugovora moguća je uz suglasnost ugovornih strana, sklapanjem dodatka ovom Ugovoru ukoliko ovim Ugovorom nije što drugo određeno.

ZAŠTITA PODATAKA

Članak 13.

HAC se obvezuje sve podatke iz ovog Ugovora uključujući i raspoložive podatke o Korisnicima te podatke o Transakcijama/utrošcima, držati kao strogo povjerljive kako za vrijeme važenja ovog Ugovora tako i u slučaju njegovog prestanka iz bilo kojeg razloga, sukladno odredbama važećih propisa, osobito Zakona o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju da postoji osnovana sumnja ili je došlo do kompromitacije podataka koje se odnose i/ili proizlaze iz primjene ovog Ugovora HAC se obvezuje o istom obavijestiti Izvršitelja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 24 sata od saznanja za kompromitaciju.

HAC se obvezuje pohraniti i čuvati na siguran način u elektroničkom obliku sve informacije i svu dokumentaciju koja nastaje iz prihvaćanja Kartica na rok od jedne godine od dana obavljene Transakcije, a u svrhu dokaza o obavljenim Transakcijama. U slučaju Autorizacije izvršene potpisom slipa, odnosno ugovora s korisnikom, HAC se obvezuje čuvati istu dokumentaciju u originalu 6 mjeseci od nastanka transakcije, odnosno prestanka ugovora s Korisnikom.

HAC se obvezuje uskladiti sa zahtjevima Payment Card Industry Dana Security Standard (PSI DSS) u rokovima koje će dogovoriti sa Izvršiteljem, a u protivnom odgovora za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu koje nastane zbog nepridržavanja navedenog standarda

RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA

Članak 14.

Ako HAC smatra da se Izvršitelj ne pridržava odredbi Glave II. i III. Zakona o platnom prometu ili odredbi Uredbe (EU) 2015/751, može:

- podnijeti pisani prigovor Izvršitelju na koji će Izvršitelj odgovoriti u propisanom roku
- uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci kao tijelu nadležnom za nadzor poslovanja institucija za električni novac, odnosno institucija za platni promet.

Sva sporna pitanja proizašla iz primjene ovog Ugovora, Zakona o platnom prometu ili Uredbe (EU) 2015/751 ugovorne strane će pokušati riješiti mirnim putem, odnosno u svim sporovima koji nastanu u primjeni ovog Ugovora, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na ovaj ugovor biti će mjerodavno hrvatsko pravo.

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA I DODACI

Članak 15.

Ugovorne strane su suglasne da sastavni dio ovog Ugovora čine i primjenjuju se sljedećim redoslijedom:

- Dokumentacija za nadmetanje Ev.broj: I57/21 grupa II
- Tehnički opis prihvata, Mastercard i Visa kartica
- Troškovnik
- Ponuda Izvršitelja broj od godine
- Dodatak 1 ovog Ugovora kojim je regulirana poslovna suradnja između Izvršitelja i HAC-a za Internet prodajno mjesto
- Dodatak 2 ovog Ugovora kojim je regulirana poslovna suradnja između Izvršitelja i HAC-a za uslugu SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja
- Dodatak 3 ovog Ugovora kojim je regulirana poslovna suradnja između Izvršitelja i HAC-a za prihvata Kartica vezanih za HAC ENC uređaj
- Izjava o integritetu
- Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 16.

U znak prihvata svih prava i obveza iz ovog Ugovora, Ugovorne strane ga vlastoručno potpisuju.

PRIMJERC I UGOVORA

Članak 17.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 6 (šest) istovjetnih i jednako valjanih primjerka, od kojih 2 (dva) primjerka za Izvršitelja, a 4 (četiri) primjerka za HAC.

ZA IZVRŠITELJA:

Za Hrvatske autoceste d.o.o.
Predsjednik Uprave

dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

Klasa: 500-01/21-01/332

Urbroj:

Ev.broj: I57/21

U Zagrebu,