

Evidencijski broj: I57/21

**KNJIGA 2 - PRIJEDLOG UGOVORA**

**USLUGA PRIHVATA PLATNIH KARTICA,  
GRUPA I: USLUGA PRIHVATA VISA,  
MASTERCARD I MAESTRO KARTICA NA  
NAPLATNIM POSTAJAMA I PRODAJNIM  
UREDIMA**

HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o., Zagreb, Širolina 4, OIB: 57500462912 (u daljnjem tekstu: Naručitelj), koje zastupa predsjednik Uprave dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

i

\_\_\_\_\_, OIB: \_\_\_\_\_ (u daljnjem tekstu: Izvršitelj), koje zastupa \_\_\_\_\_

sklopili su sljedeći

## UGOVOR

### PREDMET UGOVORA

#### Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je **USLUGA PRIHVATA PLATNIH KARTICA, GRUPA I: USLUGA PRIHVATA VISA, MASTERCARD I MAESTRO KARTICA NA NAPLATNIM POSTAJAMA I PRODAJNIM UREDIMA** (u daljnjem tekstu: Usluga), a u svemu prema Dokumentaciji o nabavi Naručitelja od \_\_\_\_\_ 2021. godine, ponudi broj: \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ 2021. godine, Tehničkom opisu prihvata VISA, MASTERCARD i MAESTRO kartica na naplatnim postajama i prodajnim uredima s prilogom Popis POS uređaja po naplatnim postajama i Troškovniku, koji se nalaze u prilogu ovog Ugovora i čine njegov sastavni dio.

### POJMOVNIK

#### Članak 2.

- 1) **Autorizacija** - Odobrenje Transakcije od strane Izdavatelja Kartice. Autorizacija se provodi u on-line modu rada.
- 2) **EFT POS** - Uređaj namijenjen za Autorizaciju Transakcija i Prihvat Kartica elektronskim putem na Prodajnim mjestima Naručitelja, kojeg je Izvršitelj ustupio na korištenje Naručitelju.
- 3) **Izdavatelj Kartice** – Financijska institucija ovlaštena za izdavanje Kartice.
- 4) **Kartica** - Bezgotovinsko sredstvo plaćanja označeno logom MasterCard International (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) ili Visa International (Visa, Visa Electron).
- 5) **Korisnik** - Osoba čije je ime i prezime, odnosno naziv, otisnut na Kartici. Izdavatelj Kartice izdaje Korisniku Karticu na korištenje u skladu s Općim uvjetima definiranim od strane Izdavatelja Kartice.
- 6) **Korisnički račun** – Račun i/ili slip kojim Prodajno mjesto Korisniku potvrđuje Transakciju pri korištenju Kartice na Prodajnom mjestu.
- 7) **Naknada za Prihvat Kartica** - Naknada koju Izvršitelj naplaćuje Naručitelju za Prihvat Kartica, a obračunava se u određenom postotku od iznosa svake Transakcije. Naknada ne uključuje PDV.
- 8) **PIN** - Osobni tajni broj kojim Korisnik Kartice čiji Izdavatelj zahtijeva potvrdu Transakcije PIN-om potvrđuje Transakciju.
- 9) **Prihvat Kartica** - Autorizacija Transakcija učinjenih Karticama i podmirenje ukupnog iznosa troškova plaćanja prema Naručitelju od strane Izvršitelja temeljem odobrenih Transakcija. Izvršitelj je ovlašten poslovni subjekt za Prihvat Kartica iz platnog sustava MasterCard Worldwide i Visa Europe/International.
- 10) **Prodajno mjesto** - Svako prodajno mjesto Naručitelja na kojem se obavlja usluga naplate cestarine te prodaja i nadoplata HAC pretplatnih proizvoda putem navedenih bankovnih kartica. Prodajna mjesta su navedena u Popisu POS uređaja po naplatnim postajama.

- 11) Obračunsko razdoblje i rok plaćanja ukupnog iznosa troškova** - Razdoblje čijim istekom Izvršitelj Naručitelju podmiruje troškove ukupnog iznosa odobrenih Transakcija umanjeno za iznos Naknade za Prihvat Kartica, a koje počinje teći od dana nastanka Transakcije.
- 12) Transakcija** - Plaćanje usluge naplate cestarine, te prodaja i nadoplata HAC pretplatnih proizvoda Karticama na Prodajnom mjestu putem EFT POS-a.
- 13) Upute** - detaljne Upute za korištenje EFT POS terminala na Prodajnim mjestima, koje Izvršitelj u pisanom obliku dostavlja na sva Prodajna mjesta
- 14) Ukupan iznos Transakcije** - svi troškovi transakcija odobrenih putem EFT POS uređaja (u daljnjem tekstu: EFT POS) za Obračunsko razdoblje, koje je Izvršitelj dužan platiti Naručitelju u roku plaćanja sukladno ovom Ugovoru.

## CIJENA

### Članak 3.

Predvidiva cijena Usluge:

**UKUPNO:** kn

(slovima: )

Cijena iz stavka 1. ovog članka iskazana je bez poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV). Sukladno članku 40. stavak 1. točka d.) Zakona o porezu na dodanu vrijednost važećeg u trenutku sklapanja ovog Ugovora, Usluga je oslobođena plaćanja PDV.

Cijena Usluge je naknada koju Naručitelj plaća Izvršitelju za prihvaćanje Kartica po ovom Ugovoru.

Količine navedene u Troškovniku su predviđene (okvirne), a stvarno nabavljena količina Usluge može biti veća ili manja od predviđene količine.

## OBVEZE UGOVORNIH STRANA

### Članak 4.

Ovim Ugovorom Izvršitelj preuzima obvezu pružanja platne usluge Prihvata Kartica za Prodajna mjesta Naručitelja. Izvršitelj će Naručitelju podmirivati Ukupan iznos Transakcija umanjeno za iznos Naknade za Prihvat Kartica u Roku plaćanja za Obračunsko razdoblje definirano člankom 2. ovog Ugovora.

Izvršitelj će u slučaju otvaranja novog Prodajnog mjesta Naručitelja, automatski započeti s pružanjem platne usluge Prihvata Kartica za to Prodajno mjesto. Naručitelj je dužan o novome Prodajnom mjestu i njegovoj pripremljenosti za ugradnju EFT POS-a obavijestiti Izvršitelja u pisanom obliku najmanje 30 (trideset) dana prije otvaranja tog Prodajnog mjesta. Svaka takva pisana obavijest postaje sastavnim dijelom ovog Ugovora.

Za svrhu naplate usluge cestarine omogućen je Prihvat Kartica bez potpisa korisničkog slipa ili unosa PIN-a od strane Korisnika u skladu s pravilima kartičnih kuća MasterCard Worldwide i Visa Europe/International.

Izvršitelj će, po svojoj ocjeni, u dogovoru s Naručiteljem, promovirati Prodajna mjesta Naručitelja. Naručitelju nije dozvoljeno koristiti ime ili znakove Izvršitelja u svrhu promocije svojeg poslovanja bez pisanog odobrenja Izvršitelja.

Naručitelj se obvezuje provoditi Transakcije Karticama na svim Prodajnim mjestima po redovnim cijenama bez dodatnih troškova za Korisnike i Izdavatelje Kartica. Naručitelj će na svojim Prodajnim mjestima na vidljivom mjestu označiti mogućnost plaćanja Karticama, nakon što mu Izvršitelj dostavi materijale dostatne za označavanje svih Prodajnih mjesta Naručitelja.

## OBRAČUN NAKNADE ZA PRIHVAĆANJE KARTICA

### Članak 5.

Naknada za Prihvat Kartica koju Naručilatelj plaća Izvršitelju obračunava se na ukupni iznos odobrenih Transakcija, kako slijedi:

Vrsta kartice		Naknada za prihvaćanje kartica	Obračunsko razdoblje i rok plaćanja (dani)
MasterCard	Poslovne kartice	Debitne	
		Kreditne	
	Potrošačke kartice	Debitne	
		Kreditne	
Visa	Poslovne kartice	Debitne	
		Kreditne	
	Potrošačke kartice	Debitne	
		Kreditne	
Maestro	Poslovne kartice	Debitne	
		Kreditne	
	Potrošačke kartice	Debitne	
		Kreditne	

Izvršitelj sukladno Obračunskom razdoblju, jednom mjesečno ispostavlja Naručilatelju eračun za izvršenu Uslugu sukladno Zakonu o računovodstvu (NN78/15, 134/15, 120/16, 116/18) i Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) i Zakonu o porezu na dodanu vrijednost (NN 73/13, 99/13, 148/13, 153/13, 143/14, 115/16, 106/18, 121/19).

Po primitku utroška, Izvršitelj će Naručilatelju elektroničkim putem staviti na raspolaganje sve informacije koje se odnose na Transakciju, uključivo referenciju koja Naručilatelju omogućuje identifikaciju Transakcije. Izvršitelj će navedeni izvještaj učiniti dostupnim dva puta mjesečno ili prema drugoj dinamici na zahtjev Naručilatelja u elektroničkom obliku ili u papirnatom obliku.

## PRIHVAT KARTICA

### Članak 6.

Naručilatelj preuzima obvezu da se provođenje Transakcija na Prodajnim mjestima Naručilatelja osigura u potpunosti u skladu sa standardima i pravilima platnih sustava MasterCard International i VISA International, pridržavajući se sljedećih uvjeta:

- Transakcije Karticama provode radnici Prodajnog mjesta i druge osobe koje su od strane Naručilatelja ovlaštene za provođenje Transakcija na Prodajnom mjestu;
- Kartice ne smiju biti oštećene ili vidno izmijenjene i moraju sadržavati sve zaštitne elemente prema standardima platnih sustava MasterCard International i VISA International (zaštitni elementi su sadržani u Uputi prodajnom mjestu za prihvat Kartica);
- Kartice se prihvaćaju isključivo i u cijelosti elektronskim putem korištenjem EFT POS-a i svaka Transakcija mora biti autorizirana putem EFT POS-a.
- Korisnik potvrđuje Transakciju preuzimanjem Korisničkog računa i/ili utipkavanjem PIN-a;
- Zadnja četiri broja na Kartici moraju se podudarati s onim što je otisnuto na Korisničkom računu.

Naručitelj se obvezuje dostavljati sve utroške pod brojem Prodajnog mjesta određenog ovim Ugovorom u roku od 3 radna dana od datuma nastanka utroška.

Izvršitelj će Naručitelju podmiriti sve iznose nastale plaćanjem Karticom, pod uvjetom da je Kartica kojom je obavljena Transakcija bila prihvaćena isključivo i u cijelosti elektronskim putem korištenjem EFT POS-a te je bila autorizirana putem EFT POS-a. Izvršitelj Naručitelju podmiruje troškove ukupnog iznosa odobrenih Transakcija umanjeno za iznos Naknade za Prihvat Kartica, u definiranom roku koji počinje teći od dana nastanka Transakcije (Obračunsko razdoblje).

Ukoliko Izvršitelj u pojedinom slučaju odbije Autorizaciju Transakcije, Prodajno mjesto ne smije prihvatiti Karticu za konkretno plaćanje. U slučaju da Prodajno mjesto ipak prihvati Karticu, to čini isključivo na svoju odgovornost i Izvršitelj prema Naručitelju nema nikakvih obveza, čak niti za ugovoren Dozvoljeni limit.

Naručitelj snosi svu štetu koja može proizaći iz nepoštivanja obveza navedenih u ovom članku.

## **PRIGOVOR KORISNIKA**

### **Članak 7.**

Za kvalitetu obavljene usluge plaćene Karticama garantira jedino i isključivo Naručitelj. Sve reklamacije i prigovore Korisnika koji se odnose na kvalitetu usluge plaćene Karticama, riješit će Naručitelj direktno s Korisnikom, za svako svoje Prodajno mjesto.

Prigovorom u smislu ovog Ugovora smatra se prigovor Korisnika na utrošak/Transakciju nastalu na prodajnom mjestu Naručitelja.

Prigovor u smislu ovog Ugovora ne obuhvaća prigovor Korisnika na materijalne i pravne nedostatke kupljene robe/usluga na prodajnom mjestu Ugovornog partnera.

Ako je prigovor Korisnika izjavljen Izvršitelju, Naručitelj se obvezuje po zaprimljenoj obavijesti o prigovoru dostaviti pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju (npr. presliku računa, presliku evidencije utroška i dr.) na temelju koje je nastala Transakcija, u roku naznačenom u obavijesti o reklamaciji.

Ako je prigovor Korisnika na Transakciju izjavljen Naručitelju, Naručitelj je obvezan odmah po nastanku prigovora u pisanom obliku obavijestiti Izvršitelja, uz prateću dokumentaciju na osnovi koje je Transakcija nastala.

Prigovor Korisnika smatrat će se opravdanim, ako Izvršitelj ne zaprimi pisano obrazloženje Naručitelja po isteku roka naznačenog u obavijesti o reklamaciji ili iz obrazloženja proizlazi da Naručitelj nije poštivao odredbe ovog Ugovora.

Ako su ispunjeni uvjeti iz prethodnih stavaka ovog članka, Izvršitelj stječe pravo postupiti sukladno članku 8. ovog Ugovora.

Ako povodom reklamacije bude pokrenut arbitražni postupak kod MasterCard Worldwide-a, odnosno Visa Europe/Internationala, u slučaju gubitka na arbitraži, Izvršitelj će, osim iznosom sporne Transakcije, teretiti Naručitelja i za dodatne troškove arbitraže.

## **POVRAT TEREĆENJA**

### **Članak 8.**

U svim slučajevima kada se utvrdi da je utrošak nastao suprotno odredbama ovog Ugovora, Izvršitelj ima pravo:

- umanjiti jedno od narednih plaćanja za tako nastali utrošak/Transakciju
- ne platiti tako nastali utrošak/Transakciju
- zatražiti povrat plaćenih sredstava.

## **ZABRANA USTUPA TRAŽBINA**

### **Članak 9.**

Naručitelj je suglasan da tražbine prema Izvršitelju na temelju ovog Ugovora neće ustupiti trećoj pravnoj ili fizičkoj osobi bez prethodne pisane suglasnosti Izvršitelja.

## **ORGANIZACIJSKE PROMJENE**

### **Članak 10.**

Naručitelj je dužan u pisanom obliku Izvršitelju dostaviti podatke o svakoj statusnoj, organizacijskoj ili drugoj promjeni koje mogu biti relevantne za pravovaljanost ovog Ugovora, odmah po nastanku takve promjene.

Do dana primitka pisane obavijesti, Izvršitelj provodi svoje obveze iz ovog Ugovora na način utvrđen ovim Ugovorom i eventualnim dodacima ovom Ugovoru.

Sve se međusobne obavijesti Ugovornih strana šalju u pisanom obliku i to na sljedeći način:

- za Naručitelja, na adresu naznačenu kao kontakt adresu na prvoj stranici ovog Ugovora

Kontakt osoba za Naručitelja: \_\_\_\_\_, tel: \_\_\_\_\_, mail: \_\_\_\_\_

- za Izvršitelja na adresu naznačenu kao kontakt adresu na prvoj stranici ovog Ugovora

Kontakt za Izvršitelja: \_\_\_\_\_, tel: \_\_\_\_\_, mail: \_\_\_\_\_

U slučaju promjene kontakt adrese, svaka ugovorna strana je dužna o tome obavijestiti drugu ugovornu stranu bez odgađanja, a u protivnom se svaka dostava na gore navedene kontakt adrese smatram urednom.

## **TRAJANJE UGOVORA**

### **Članak 11.**

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa one ugovorne strane koja ga potpiše kasnije i sklapa se na razdoblje od 36 (tridesetšest) mjeseci.

Obje ugovorne strane imaju pravo otkazati ovaj Ugovor i prije isteka roka iz stavka 1. ovog članka s otkaznim rokom od 60 dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o otkazu. Za vrijeme navedenog roka, obje su ugovorne strane obvezne ispunjavati obveze iz ovog Ugovora. Ugovorne strane su suglasne da uslijed otkaza Ugovora jedne ugovorne strane u skladu s ovim stavkom niti jedna ugovorna strana nema pravo zahtijevati od druge bilo kakav iznos na ime štete pretrpljene zbog otkaza Ugovora.

## **JAMSTVO**

### **Članak 12.**

Izvršitelj se obvezuje u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja ovog Ugovora, dostaviti Naručitelju Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora te za osiguranje potraživanja Naručitelja u slučaju raskida

ugovora, u iznosu od 10% Cijene iz članka 3. ovog Ugovora. Jamstvo mora biti u obliku garancije banke, koja mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani poziv.

Rok važenja garancije banke mora biti 37 (tridesetsedam) mjeseci računajući od dana stupanja ugovora na snagu.

Umjesto garancije banke Izvršitelj može kao Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora uplatiti novčani polog u iznosu od 10% Cijene iz članka 3. ovog Ugovora na račun Naručitelja IBAN HR35 2340 0091 5109 0225 1 kod Privredne banke Zagreb d.d., SWIFT CODE: PBZGHR2X, s Pozivom na broj: OIB Izvršitelja i Opisom plaćanja: Klasa: 500-01/21-01/330.

Izvršitelj nema pravo potraživanja kamata na novčani polog uplaćen kao Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

## **IZMJENA UVJETA IZ UGOVORA**

### **Članak 13.**

Izmjena uvjeta iz ovog Ugovora moguća je uz suglasnost ugovornih strana, sklapanjem dodatka ovom Ugovoru ukoliko ovim Ugovorom nije drugačije određeno.

## **ZAŠTITA PODATAKA**

### **Članak 14.**

Naručitelj se obvezuje sve podatke iz ovog Ugovora, uključujući i raspoložive podatke o Korisnicima te podatke o Transakcijama/utrošcima, držati kao strogo povjerljive kako za vrijeme važenja ovog Ugovora tako i u slučaju njegovog prestanka iz bilo kojeg razloga, sukladno odredbama važećih propisa, osobito Zakona o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju da postoji osnovana sumnja ili je došlo do kompromitacije podataka koji se odnose i/ili proizlaze iz primjene ovog Ugovora Naručitelj se obvezuje o istom obavijestiti Izvršitelja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 24 sata od saznanja za kompromitaciju.

## **INTEGRITET ILI NAČELO SAVJESNOSTI I POŠTENJA**

### **Članak 15.**

Sastavni dio ovog Ugovora čini i Izjava o integritetu iz ponude Izvršitelja i ista obvezuje Izvršitelja, te se primjenjuje na izvršenje Ugovora.

Potpisom predmetne Izjave o integritetu Izvršitelj jamči korektnost u izvršenju Ugovora, izostajanje bilo kakve zabranjene prakse u svezi s izvršenjem Ugovora i postupkom nabave (korupcija, prijetnja, prijevara sukladno definicijama iz Izjave) te prihvaća obveze navedene u Izjavi.

## **SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA I DODACI**

### **Članak 16.**

Ugovorne strane su suglasne da sastavni dio ovog Ugovora čine:

- Dokumentacija o nabavi Ev.broj: I57/21, GRUPA I
- Troškovnik
- Tehnički opis prihvata VISA, MASTERCARD i MAESTRO kartica na naplatnim postajama i prodajnim uredima s prilogom Popis POS uređaja po naplatnim postajama
- Ponuda Izvršitelja broj                      od                      godine
- Izjava o integritetu
- Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 17.**

Ako neka odredba ili uvjet ovog Ugovora, iz bilo kojeg razloga, bude zabranjen ili proglašen nevaljanim ili neizvršivim, takva zabrana, nevaljanost ili neizvršivost neće utjecati na valjanost ili izvršivost drugih odredbi i uvjeta Ugovora.

### **Članak 18.**

Ugovorne strane suglasne su sve sporove koji proisteknu iz ovog Ugovora prvenstveno rješavati međusobnim dogovorom.

Ukoliko se spor ne riješi sporazumno, obje Ugovorne strane prihvaćaju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

### **Članak 19.**

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa one ugovorne strane koja ga potpiše kasnije.

### **Članak 20.**

Ovaj Ugovor sastavljen je u 6 (šest) istovjetnih primjerka, od toga 2 (dva) primjerka za Izvršitelja i 4 (četiri) primjerka za Naručitelja.

ZA IZVRŠITELJA:

ZA NARUČITELJA:

Predsjednik Uprave

dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

Klasa: 500-01/21-01/330

Ur broj:

Ev.broj: I57/21

U Zagrebu,