

TEHNIČKI UVJETI

ODRŽAVANJE EMC NETWORKER

Naručitelj ima instalirano EMC NetWorker rješenje za sigurnosno kopiranje podataka sa poslužitelja i to EMC NetWorker™ Server i odgovarajući broj modula, odnosno na odgovarajući način licencirane softverske mogućnosti te uređaj za pohranu podataka.

Popis svih korisničkih licenci sa pripadajućim količinama nalazi se u Troškovniku.

U cilju očuvanja razine sigurnosti kritičnih podataka u sustavu, Naručitelj nabavlja:

1. Softversko održavanje za instalirane i licencirane module softvera za sigurnosno kopiranje podataka s godišnjim održavanjem u cilju optimalnog korištenja instaliranog rješenja;
2. Proaktivno održavanje sustava za sigurnosno kopiranje podataka

1. Softversko održavanje

U okviru softverskog održavanja potrebno je ponuditi sljedeće:

- a) Softversko održavanje za sve softverske module i licence navedene u Troškovniku;
- b) Trajanje ponuđenog softverskog održavanja mora biti najmanje 12 mjeseci;
- c) Softversko održavanje mora sadržavati sljedeće elemente:
 - Besplatne nadogradnje softvera novim verzijama navedenih softverskih licenci,
 - Isporuku svih izdanih zakrpi (patcheva) za navedene module,
 - Podršku za nove verzije operativnih sustava i za nove verzije aplikacija i baza podataka uključenih u sustav za sigurnosno kopiranje podataka,
 - Pristup korisničkom web portalu proizvođača softvera EMC NetWorker,
 - Osiguranje eskalacije nastalih problema u radu sustava za sigurnosno kopiranje podataka prema EMC organizaciji;

2. Proaktivno održavanja sustava za sigurnosno kopiranje podataka

Ponuditelj je dužan ponuditi proaktivno održavanje sustava za sigurnosno kopiranje podataka, a koje minimalno treba uključiti sljedeće aktivnosti:

- a) Udaljeni nadzor izvođenja procesa sigurnosnog kopiranja te rješavanje incidenata;
- b) Prijedlog optimizacije rada sustava na temelju praćenja parametara rada sustava (količina podataka za sigurnosno kopiranje, brzina i vrijeme trajanja sigurnosnog kopiranja, opterećenost IT okruženja prilikom sigurnosnog kopiranja i sl.)

3. Ostalo

Ponuditelj je dužan izraditi mjesečna izvješća pregleda procesa sigurnosnog kopiranja podataka, a koja trebaju obuhvatiti: pregled količine kopiranih podataka po klijentima i definiranim grupama i pregled iskorištenosti medija za pohranu podataka.

Mjesečna izvješća su uvjet za plaćanje računa.

IZJAVA

Kojom prihvaćamo Tehničke uvjete

U , 20__.

Ponuditelj:

(potpis ovlaštene osobe)