

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14, 110/15) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku u ovim poslovnim prostorijama te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

Hrvatske autoceste d.o.o.
Širolina 4, 10 000 Zagreb, Hrvatska

ili na e-mail adresu: **info-naplata@hac.hr**,

odnosno, na telefax broj: **+385 1 6504 801**

Odgovor na pisani prigovor potrošača dostavit ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

Prigovor također možete podnijeti i usmeno, pozivom na besplatni broj: **0800 0422**

Hrvatske autoceste d.o.o.

INFORMATION ON COMPLAINT PROCEDURE

According to art. 10., par. 3. of the Law on Customer Protection (Official Gazzete nr. 41/14, 110/15) we hereby inform our customers that a complaint regarding their discontent with the purchased product or provided service can be submitted in written form on this business location where you will be provided with a confirmation of receiving the complaint. The complaint can also be submitted by post on the address:

Hrvatske autoceste d.o.o.,
Širolina 4, 10 000 Zagreb, Hrvatska

or the e-mail address: **info-naplata@hac.hr**,

as well as fax number: **+385 1 6504 801**

We will provide a written answer on the complaint not later than 15 days upon submission and therefore kindly ask you to provide your contact address.

You can also submit your complaint by calling the telephone line: + **385 800 0422**

Croatian Motorways, Ltd.