

TEHNIČKI UVJETI

USLUGA ODRŽAVANJA I POPRAVKA SUSTAVA ZA OZVUČENJE

1. Uvod

Cilj ovih tehničkih uvjeta je propisati postupke i radnje koji se očekuju od Izvršitelja usluge kako bi se osigurao ispravan rad sustava za ozvučenje u tunelima. Održavanje i popravak sustava za ozvučenje u tunelima podijeljen je na:

- redovno održavanje,
- interventno održavanje.

2. Redovno održavanje

Redovno održavanje uključuje slijedeće radnje:

1. Centralne stanice u COKP

- Testiranje rada svih komponenti sustava u centralnim stanicama,
- Ispitivanje komunikacije s posredničkim pultom,
- Ispitivanje komunikacije s opremom na trasi,
- Čišćenje opreme i ormara,
- Provjera konektora svjetlovodnog kabela, čišćenje i poliranje po potrebi.

2. Tunelska pojačala

- Testiranje rada svih komponenti sustava u ormarima,
- Vizualna kontrola, provjera nepropusnosti, brtvljenje prema potrebi,
- Čišćenje ormara od prljavštine,
- Podmazivanje bravica i panti,
- Provjera konektora svjetlovodnog kabela, čišćenje i poliranje po potrebi.

3. Zvučnici u tunelu

- Vizualna kontrola kabela i zvučnika,
- Ispitivanje čujnosti svakog pojedinog zvučnika i grupa zvučnika,
- Čišćenje zvučnika,
- Provjera konektora zvučničkih kabela.

Nakon redovnog pregleda Naručitelju treba dostaviti ispitne listove i pismeno izvješće o stanju opreme i obavljenom pregledu.

3. Interventno održavanje

Usluga se sastoji od interventnog održavanja sustava za ozvučenje i osiguranja rezervnih dijelova koji će biti potrebni prilikom popravka u slučaju kvara.

Izvršitelj usluge mora imati službu za prijavu kvara (osobu za izravan kontakt) svakim danom 24 sata. Zahtjev za dolaskom na intervenciju (obavijest o kvaru) vrši se pisano putem e-maila, te izvanredno u slučaju hitnosti telefonskim pozivom ili SMS porukom radniku Izvršitelja usluge, što je Naručitelj dužan naknadno i pisano potvrditi.

Izvršitelj usluge se obvezuje stići na mjesto kvara i obaviti defektažu kvara u roku od 3 dana. Ukoliko je priroda kvara takva, Izvršitelj će kvar otkloniti odmah nakon defektaže. Ukoliko je priroda kvara takva da se kvar ne može otkloniti odmah prilikom defektaže, Izvršitelj usluge će s odgovornom osobom Naručitelja dogovoriti rok za početak radova na otklanjanju složenijih kvarova.

Naručitelj će imenovati osobu koja je ovlaštena angažirati servisnu službu Izvršitelja usluge i osigurati Izvršitelju usluge godišnju suglasnost za izvršenje usluge na lokacijama Naručitelja. Prije dolaska na mjesto izvršenja usluge Izvršitelj usluge je dužan o tome obavijestiti voditelja TJO za mjesto izvršenja usluge. Kontakt brojevi biti će dostavljeni u godišnjoj suglasnosti. Uslugu interventnog održavanja Izvršitelj usluge mora izvršavati uz prisutnost predstavnika Naručitelja.

Po završetku usluge potrebno je sastaviti zapisnik o izvršenoj usluzi koji mora sadržavati:

- lokacija na kojoj je usluga izvršena
- datum, i vrijeme početka i završetka usluge
- specifikaciju usluge koja je izvršena
- podatke o obavljenoj defektaži i/ili zatečenom kvaru
- popis o ugrađenim i/ili zamijenjenim dijelovima s naznakom količine
- broj izvršitelja koji su sudjelovali u izvršenju usluge
- prijedenu udaljenost od sjedišta Izvršitelja usluge do lokacije radova

Zapisnik o izvršenoj usluzi svojim potpisom ovjeravaju radnici Izvršitelja usluge i Naručitelja koji su prisustvovali izvršenju usluge.

4. Rezervni dijelovi

Naručitelj je izradio popis rezervnih dijelova za tekuće potrebe održavanja, a sadrži procjenu dijelova potrebnih za godišnje održavanje sustava za ozvučenje.

U slučaju da rezervni dio nije naveden u troškovniku, Izvršitelj usluge je dužan o tome obavijestiti odgovornu osobu Naručitelja. Izvršitelj usluge se obvezuje dostaviti informativnu ponudu za takvu vrstu rezervnih dijelova, a na zahtjev odgovorne osobe Naručitelja.

Nabava rezervnih dijelova izvan troškovnika će biti predmet zasebnog postupka nabave.

Izvršitelj se obvezuje na zahtjev Naručitelja dostaviti tehničku dokumentaciju koja dokazuje uporabivost ugrađenih rezervnih dijelova kao i potvrde o sukladnosti proizvođača za isporučene i ugrađene rezervne dijelove. U slučaju nuđenja jednakovrijednog proizvoda potrebno dostaviti tehničku dokumentaciju kojom se dokazuje jednakovrijednost, te izjavu kojom potvrđuje primjenjivost i kompatibilnost opreme u postojećem sustavu.

Garancija na sve izvedene radove, popravke u radioni i rezervne dijelove iznosi minimalno 12 mjeseci ili prema odabiru iz kriterija natječajne dokumentacije do maksimalno 24 mjeseci. Količine iz troškovnika su okvirne.

5. Popravak opreme u radionici Izvršitelja

Izvršitelj usluge će utvrditi mogućnost popravka rezervnih dijelova te popravak izvršiti u radionici Izvršitelja usluge.

Svaki popravak će biti zapisnički dokumentiran uz evidenciju utrošenih sati rada i utrošenog materijala. Svaki popravak će biti verificiran od strane ovlaštene osobe Naručitelja prilikom čega se mora utvrditi ispravnost popravljenog dijela te opravdanost utrošenih sati i materijala.

6. Trošak dolaska na mjesto intervencije

Putni troškovi za osobno vozilo sa vozačem, obračunavati će se prema stvarnoj udaljenosti od sjedišta Izvršitelja do lokacije Naručitelja i natrag, uzimajući u obzir prvi mogući izlaz s autoceste. Ovaj trošak uključuje sve troškove prijevoza (cestarina, amortizacija, putni troškovi i sl.) do mjesta radova i natrag, uključujući i trošak sati koje su angažirani djelatnici Izvršitelja proveli na putu.

IZJAVA

Kojom prihvaćamo ponuđene tehničke uvjete.

U,2020.godine

Ponuditelj:

(potpis ovlaštene osobe)