

# Tehnička dokumentacija

## 1. Minimalni tehnički uvjeti za podatkovno povezivanje mobilnim pristupom

Ponuditelj je dužan osigurati mobilni pristup u IP/MPLS VPN mrežu ponuditelja za potrebe nadzora vozila mobilnim 4G/5G pristupom:

Tablica 3: Minimalni tehnički uvjeti za podatkovno povezivanje mobilnim pristupom

R.br	Minimalni tehnički uvjeti za podatkovno povezivanje mobilnim pristupom	Ponuđeno (DA/NE)
1.	Mobilne kartice se spajaju u L3 podatkovnu mrežu (IP VPN) preko IP/MPLS VPN platforme Ponuditelja na način da podatkovna mreža Naruđitelja bude u svim segmentima potpuno nevezana uz Internet promet	
2.	Mobilni pristup naruđiteljevoj MPLS IP /VPN mreži namijenjen je pristupu korporativnoj mreži putem mobilnog 4G/5G pristupa. Ponuditelj je dužan osigurati licence za mobilni pristup Naruđiteljevoj IP MPLS /VPN mreži sa statičkom privatnom IP adresom i pristup centralnoj lokaciji.	
3.	<p><b>Mobilni pristup se mora izvesti putem mobilne mreže ponuditelja kojim je ponuditelj dužan osigurati sljedeće uvjete:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Promet izoliran od Interneta, drugih korisnika i drugih servisa Naruđitelja (pristup u jedinstvenu IP/MPLS VPN mrežu Naruđitelja)</li><li>• Svaka SIM kartica mora imati omogućen flat (neograničen) podatkovni promet unutar IP/MPLS VPN mreže ponuditelja. U slučaju da pružatelj usluge ne može osigurati neograničeni podatkovni promet, prihvatljivo je rješenje s minimalno 300 GB podatkovnog prometa mjesečno po SIM kartici, bez smanjenja brzine prijenosa podataka nakon dosegnutog limita.</li><li>• Ponuditeljevo rješenje mora onemogućiti nekontrolirani pristup Internetu, sav Internet promet krajnjih korisnika prolazi isključivo kroz mobilni MPLS IP VPN i centralni, zaštićeni pristup Internetu Naruđitelja.</li><li>• Dedicirani APN (Access Point Name) na strani mobilne mreže, za različite razine pristupa</li><li>• Složenost upravljanja i nadzora mreže je na strani Ponuditelja koji po sistemu ključ-u-ruke mora osigurati i isporučiti konfiguraciju, routing, VRF (Virtual Routing and Forwarding) Privatne mreže, izoliranu VPDN (Virtual Private Dialup Network) domenu koja povezuje mobilnu i fiksnu mrežu i sve što je potrebno za sigurno i pouzdano poslovanje Naruđitelja</li><li>• Podatkovni promet između SIM kartice i korporativne mreže će se prenositi putem site-to-site VPN tunela</li></ul>	

Navedene parametre mogu zadovoljiti isključivo ponuditelji koji svoju VPN mrežu realiziraju na vlastitoj MPLS platformi neovisnoj o Internet prometu. Privatna mreža realizirana preko javne Internet mreže ne može garantirati i osigurati minimalne tehničke uvjete tražene tehničkom specifikacijom u ovom slučaju, jer internetski promet nije u potpunosti, niti može biti pod kontrolom operatera te su zagušenja na istom nepredvidiva i česta. Virtualna privatna mreža (VPN) realizirana preko Interneta je tehnologija kod koje se podaci između korisnika putem Interneta prenose do lokalne mreže, a u tu svrhu koriste se posebni programi i protokoli. U tehničkim rješenjima u kojima podaci koji putuju mrežom nisu adekvatno zaštićeni može doći do neželjenih posljedica, poput neovlaštenog pristupa podacima, a što je Naručitelju od izuzetne važnosti.

## 2. Certificirani stručnjak za sigurnost informacijskih sustava

Zbog rizičnosti poslovanja i sve češćih internetskih napada Ponuditelj je dužan osigurati osobu koja je certificirani stručnjak za sigurnost informacijskih sustava. Stručnost dodijeljene osobe dokazuje se posjedovanjem certifikata CISSP- Certified Information Systems Security Professional ili jednakovrijednim.

Ponuditelj je također dužan dostaviti ime i prezime, broj telefona i e-mail osobe s traženim certifikatom koju Naručitelj može kontaktirati po potrebi.

Sva komunikacija između Naručitelja i odabranog Ponuditelja mora se odvijati na hrvatskom jeziku.

Naručitelj zahtijeva da imenovani tehnički stručnjak uključen u izvršenje ugovora bude na raspolaganju za cijelo vrijeme trajanja ugovora. Ponuditelj se obvezuje uložiti sve napore da spriječi premještaj ili odlazak pojedinog stručnjaka uključenog u izvršenje ugovora. Ako to ne bude moguće, Ponuditelj će Naručitelju pravovremeno predložiti odgovarajuću zamjenu s istom ili sličnom razinom obrazovanja, iskustvom i traženim certifikatom (ili jednakovrijednim) uz obvezu uvođenja te osobe u posao sa vlastitim resursima i o vlastitom trošku.

Ako rad određenog stručnjaka tijekom realizacije ugovora ne bude zadovoljavajući, Naručitelj zadržava pravo zahtijevati zamjenu tog stručnjaka i imenovanje novog sa istim kvalifikacijama.

## 3. Tehnička podrška

Tehnička podrška podrazumijeva podršku na mrežnoj opremi Ponuditelja.

Ponuditelj je u sklopu ponude dužan pružiti uslugu stalne tehničke podrške za vrijeme trajanja ugovora. Tehnička podrška podrazumijeva podršku na mrežnoj opremi Ponuditelja i tehničkog savjetovanja budućeg razvoja naručiteljeve podatkovne mreže.

Ponuditelj je dužan osigurati dedikiranu tehničku osobu (Single Point of Contact) koja će biti zadužena za podršku i brže rješavanje problema na uslugama koje Ponuditelj nudi te nuditi usluge tehničkog savjetovanja i prijedloga poboljšanja dizajna rješenja naručiteljeve podatkovne mreže.

Ponuditelj je dužan dostaviti ime prezime, broj telefona i e-mail dedikirane osobe koja će biti dodijeljena za tehničku podršku – TAM (Technical Account Manager).

## 4. Komunikacija između Naručitelja i odabranog Ponuditelja

Sva komunikacija između Naručitelja i odabranog Ponuditelja mora se odvijati na hrvatskom jeziku.

Naručitelj zahtijeva da imenovani tehnički stručnjaci uključeni u izvršenje ugovora budu na raspolaganju za cijelo vrijeme trajanja ugovora. Ponuditelj se obvezuje uložiti sve napore da spriječi premještaj ili odlazak pojedinog stručnjaka uključenog u izvršenje ugovora. Ako to ne bude moguće, Ponuditelj će Naručitelju pravovremeno predložiti odgovarajuću zamjenu s istom ili sličnom razinom obrazovanja i iskustvom, uz obvezu uvođenja u posao te osobe vlastitim resursima i o vlastitom trošku.

Ako rad određenog stručnjaka tijekom realizacije ugovora ne bude zadovoljavajući, Naručitelj zadržava pravo zahtijevati zamjenu tog stručnjaka i imenovanje novog koji zadovoljava tražene uvjete.

## 5. Rok isporuke usluge

Maksimalni rok isporuke ugovorenih usluga, uključujući instalaciju, konfiguraciju, testiranje i puštanje u produkcijski rad je 45 dana od potpisa Ugovora. Ponuditelj je obvezan osigurati potpuno funkcionalno rješenje do navedenog datuma.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa one ugovorne strane koja ga potpiše kasnije, a sklapa se na određeno vrijeme u trajanju od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca od dana potpisa Zapisnika o Primopredaji.

### IZJAVA

Kojom prihvaćamo uvjete Tehničke dokumentacije.

U ....., ..... godine

Ponuditelj:

\_\_\_\_\_  
(pečat i potpis ovlaštene osobe)