

1. Projektni zadatak

1.1. Uvod

U okviru procesa cjelokupne modernizacije i restrukturiranja cestovnog sektora (projekt MARS Hrvatska) i radi poticanja korištenja mreža autocesta kojima upravlja država, činilo se nužnim postojeći sustav naplate cestarine pretvoriti u potpuno automatizirani sustav u srednjoročnom razdoblju koji će omogućiti elektroničku naplatu cestarine bez zaustavljanja, jamčiti veću sigurnost i protok prometa na prihvatljiv i nediskriminirajući način za sve korisnike autocesta koji plaćaju cestarinu, osigurati optimalne troškove i prihode od cestarine za upravitelje mreža autocesta i interoperabilnost s budućnom uslugom EENC-a.

HAC je proveo postupak javne nabave potpune obnove postojećeg sustava naplate cestarine u Hrvatskoj, uključujući uvođenje novog sustava elektroničke naplate cestarine (ENC) na temelju rješenja slobodnog protoka s više vozničkih trakova (MLFF) bez zaustavljanja vozila s beskontaktnim načinima plaćanja. U odnosu na postojeći sustav, u novom ENC sustavu cestarina će se naplaćivati ovisno o prijedenoj udaljenosti i skupini vozila. To će se rješenje uvesti u postojeću mrežu autocesta HAC-a s naplatom za sva vozila, s istim pravima na oslobađanje plaćanja cestarine koja su definirana danas. Na svakoj će lokaciji na autocesti na kojoj je vozila potrebno prepoznati (na naplatnim i kontrolnim točkama) postojati portal s ugrađenim DSRC čitačima, koji će omogućiti komunikaciju s ENC uređajima ugrađenima u vozila. Portali će na naplatnim točkama imati i kamere za detekciju prolaza vozila povremenih korisnika autocesta.

Tehnologije novog ENC sustava imat će sljedeća glavna obilježja:

- DSRC tehnologija za naplatu cestarine korisnicima ENC uređaja;
- ALPR tehnologija za naplatu cestarine povremenim korisnicima i nadzor plaćanja cestarine svih vozila.

Različiti pristupi održavanju svih postojećih poslovnih i naplatnih sustava od strane osnivača vodi do toga da se pri planiranju i implementaciji novog sustava naplate cestarine mora voditi računa o ostalim povezanim sustavima (prometno informacijskim, različitim poslovnim sustavima, financijskim institucijama, nacionalnim i međunarodnim registrima) koji su vrlo često heterogeni, a međusobna komunikacija i prijenos informacija između pojedinih informacijsko-komunikacijskih sustava je otežan različitim dizajnima sustava i često je nedovoljno prilagođen.

Provedba projekta uvođenja novog sustava naplate cestarine odvija se paralelno s drugim strateškim projektima poput: nadogradnje svih dijelova poslovnog informacijskog sustava, izrada informacijskih sustava koji podržavaju nove kanale prodaje, modernizacije postojećeg sustava ITS, integriranog upravljanja prometnim tokovima, integracije poslovnog sustava s financijskim institucijama i ostali.

1.2. Opseg tražene usluge

Obzirom na spomenute aktivnosti društva, radi racionalizacije, unifikacije i unaprjeđenja sustava potrebno je definirati interne tehnološke i organizacijske standarde za rad u društvu i u održavanju javnog dobra:

- savjetovanje i stručni nadzor u području sustava beskontaktna naplate cestarine
- savjetovanje i stručni nadzor u području sustava videonadzora i sustava identifikacije vozila

- savjetovanje u području radiodifuzije
- savjetovanje na području nadogradnji i zamjeni komponenti sustava elektroničke naplate cestarine
- savjetovanje na području integracije sustava naplate cestarine u EETS
- savjetodavne usluge pri provedbi strategije i održavanje sustava za upravljanje informacijskom sigurnošću
- pružanje stručne pomoći pri vrednovanju i odabiru sustava automatizacije te informacijsko komunikacijskih rješenja vanjskih dobavljača
- konzultantske usluge u vezi nabave elektroničke te računalno komunikacijske opreme, sistemske i programske podrške
- nadzor nad uslugama implementacije sigurnosnih komponenti i testiranja sustava od strane vanjskih dobavljača
- prezentacije i poduka djelatnicima Društva
- definiranje pojedinačnih projektnih zadataka
- savjetovanje u integraciji novog sustava sa ERP-om
- savjetovanje u integraciji novog sustava sa mobilnom aplikacijom i web shop-om
- savjetovanje u svezi migracije podataka iz starog u novi sustav naplate cestarine

svi ostali poslovi prema specifikaciji i na zahtjev koje dostavi HAC.