

Održavanje mrežnih stranica CROCODILE 2 CROATIA (2026.–2028.)

1. Uvod

Hrvatske autoceste d.o.o. (u nastavku: *Naručitelj*) sudjeluju u projektu CROCODILE 2 CROATIA čiji je cilj osigurati koordinirano upravljanje prometom na europskoj razini te razmjenu podataka između centara za nadzor i upravljanje prometom, prometno–informacijskih centara, pružatelja i korisnika usluga u prometu.

Naručitelj javno objavljuje mrežne stranice projekta na adresi www.crocodile2croatia.eu koje se održavaju putem CMS sustava Limes. Predmet ove nabave odnosi se na održavanje postojećeg sustava. CMS omogućuje izmjenu i dodavanje javno dostupnih podataka, dok je sadržaj mrežnih stranica u vlasništvu Naručitelja. Predmet ove nabave je dvogodišnje održavanje navedenih mrežnih stranica bez izmjene tehnološke platforme.

2. Održavanje mrežnih stranica

Izvršitelj je dužan osigurati:

2.1 Hosting

- Hosting visoke raspoloživosti (HA).
- Poslužitelji moraju fizički biti smješteni u EU.
- Izvršitelj osigurava hosting mrežnih stranica s resursima dovoljnim za nesmetan rad mrežnih stranica.

2.2 Obveze Izvršitelja

Izvršitelj se obvezuje:

- Osiguravati 24/7 nadzor rada poslužitelja mrežnih stranica.
- Izrađivati tjedne pričuvne kopije (web + baza podataka).
- Provoditi tjedni preventivni tehnički pregled sustava mrežnih stranica.
- Proaktivno i korektivno uklanjati tehničke probleme uočene tijekom nadzora ili preventivnog pregleda.
- Obavljati incidentno održavanje u slučaju prijave Naručitelja.

2.3 Rješavanje incidenata

- Incident se može prijaviti telefonski ili putem e-maila, 24 sata dnevno.
 - Rok za otklanjanje incidenta: najkasnije 24 sata od prijave, uz povrat pune funkcionalnosti mrežnih stranica.
-

3. Dopuna i izmjena sadržaja

- Izvršitelj se obvezuje izvršiti izmjene ili dopune sadržaja na zahtjev Naručitelja.
 - Zahtjev se dostavlja e-mailom radnim danom 08:00–16:00.
 - Rok za izvršenje: 24 sata od zaprimanja zahtjeva.
-

4. Programiranje novih funkcionalnosti

- Izvršitelj će na zahtjev Naručitelja razviti nove funkcionalne module ili izmijeniti postojeće funkcionalnosti sustava.
 - Zahtjev se dostavlja isključivo e-mailom.
 - Izvršitelj je dužan realizirati zahtjev u dogovorenom roku, ovisno o složenosti zahtjeva.
 - Za zahtjeve procijenjene na više od 10 radnih sati, Izvršitelj mora:
 - dostaviti procjenu utroška sati prije početka rada,
 - započeti radove tek nakon pisanog odobrenja Naručitelja.
-

5. Mjesečno izvještavanje

- Izvršitelj je dužan dostavljati mjesečna pisana izvješća o obavljenim poslovima iz ovih Tehničkih uvjeta.
 - Izvješće se dostavlja najkasnije do 10. dana u mjesecu za prethodni mjesec.
 - Obračunska jedinica za rad je 0,5 sata.
-

6. Minimalni tehnički kadar

- Izvršitelj mora raspolagati stručnim kadrom potrebnim za održavanje i razvoj mrežnih stranica (web administrator, web developer i web dizajner).

Dokaz: vlastita izjava Izvršitelja.

7. Ostale obveze Izvršitelja

- Omogućiti Naručitelju neometano korištenje CMS sustava tijekom trajanja ugovora.
- Osigurati službu za zaprimanje zahtjeva (dežurni telefon, e-mail, HelpDesk ili drugo, prema dogovoru s Naručiteljem).

- Mrežne stranice i njihov sadržaj ostaju vlasništvo Naručitelja (izuzev CMS sustava).
 - Izvršitelj pruža sve usluge iz ovih Tehničkih uvjeta u trajanju od 24 mjeseca.
-

8. Prihvatanje uvjeta

Dostavom ponude Izvršitelj u cijelosti prihvaća ove Tehničke uvjete.