

Tehnička specifikacija: Implementacija Oracle KVM okoline s visokom dostupnošću i migracija sustava

Sažetak

Ova specifikacija definira projekt implementacije Oracle KVM virtualizacijske okoline na dva postojeća poslužitelja (Dell PowerEdge R650) uz korištenje postojećeg HPE Primera diskovnog prostora i migraciju postojećih sustava: 2 virtualna poslužitelja za WebLogic (Windows Server 2016), 2 virtualna poslužitelja za testnu okolinu (Windows Server 2012 R2 i Oracle Linux) i 1 virtualni poslužitelj za Oracle Cloud connector (Oracle Linux 8). Postojeći operativni sustavi zadržavaju se i nakon migracije.

Opseg i ciljevi projekta

Opseg projekta

- Izrada ciljane arhitekture buduće Oracle KVM okoline
- Izrada i usuglašavanje plana migracije s Naručiteljem
- Povezivanje nove okoline na mrežu Naručitelja
- Implementacija Oracle KVM-a na dva postojeća poslužitelja
- Uspostava visoke dostupnosti (HA) okoline
- Migracija 5 virtualnih servera na Oracle KVM, uz zadržavanje postojećih OS-a
- Isporuka izvedbene/operativne dokumentacije

Opis postojeće okoline

Na lokaciji korisnika trenutno se nalaze dva Dell PowerEdge R650 poslužitelja i HPE Primera diskovni sustav sa 50 TB iskoristivog prostora. Svaki poslužitelj ima Intel Xeon Gold 5315Y procesor (2 komada) i 512 GB memorije. HPE Primera diskovni sustav je povezan preko SAN mreže sa poslužiteljima.

Postojeća okolina – popis poslužitelja:

- 2 virtualna poslužitelja za Oracle WebLogic (Windows Server 2016) 2x(6xCPU, 32GB RAM, 200GB HDD)
- 1 virtualni poslužitelj za testnu Oracle bazu (Windows Server 2012 R2) (6xCPU, 32GB RAM, 10TB HDD)
- 1 virtualni poslužitelj za testnu Oracle bazu (Oracle Linux) (8xCPU, 64GB RAM, 5,2TB)
- 1 virtualni poslužitelj za Oracle Cloud Connector (Oracle Linux) (8xCPU, 64GB RAM, 600GB HDD)

Projektni zadatak

Na postojećim poslužiteljima trenutno se koristi Hyper-V virtualizacija i okolina se koristi za rad aplikacijskih poslužitelja. Naručitelj će poslužitelje isprazniti i omogućiti isporučitelju da radi na praznim serverima.

Zbog zahtjeva Oracle licenciranja potrebno je implementirati Oracle KVM virtualizaciju na postojeća dva poslužitelja i zadržati postojeće OS.

Potrebno je napraviti sljedeće:

- Arhitekturu buduće okoline
- Plan migracije u dogovoru sa naručiteljem
- Novu okolinu povezati sa mrežom naručitelja
- Implementirati Oracle KVM
- Uspostaviti visoku dostupnost
- Migrirati postojeću okolinu 5 virtualnih poslužitelja na novu Oracle KVM okolinu
- Podesiti sustav da bude licenciran u skladu sa zahtjevima vendora Oracle
- Ispostaviti izvedbenu dokumentaciju

Uloge i odgovornosti

U procesu izvede projekta jasno su razgraničene odgovornosti naručitelja i isporučitelja na način:

- **Naručitelj:** Pražnjenje poslužitelja; dodjeljivanje pristupa izvođaču radova, pristup mreži/SAN-u; sudjelovanje u korisničkim testovima i testovima prihvata sustava
- **Isporučitelj:** Dizajn, implementacija, migracija, podrška procesu testiranja, izrada izvedbene dokumentacije i primopredaja sustava

Kriteriji za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta

Izjava gospodarskog subjekta da raspolaže tehničkim osobama koje posjeduju odgovarajuće stručne kvalifikacije potrebne za izvršenje ugovora o nabavi i minimalno trogodišnje radno iskustvo na poslovima iz područja predmeta nabave.

Navedene osobe će biti odgovorne za izvršavanje predmeta nabave te trebaju biti na raspolaganju gospodarskom subjektu za sve vrijeme izvršenja predmeta nabave. Izjavu daje ovlaštena osoba gospodarskog subjekta.

Ponuditelj je dužan dokazati prije provođenja projekta Naručitelju da raspolaže sa traženim stručnjacima. Tražena sposobnost dokazuje se preslikama certifikata. Certifikat je valjan ako, uz ostale propisane uvjete o valjanosti, certifikat nije vremenski istekao u trenutku potpisivanja ugovora.

Traženi stručnjaci su:

a) Tehnički stručnjak 1 – gospodarski subjekt mora raspolagati s najmanje 2 (dvije) osobe koja posjeduje važeći certifikat Oracle Database Administration 2019 Certified Professional ili jednakovrijedan

b) Tehnički stručnjak 2 – gospodarski subjekt mora raspolagati s najmanje 1 (jednom) osobom koja posjeduje važeći certifikat Oracle Certified Expert, Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning ili jednakovrijedan

Rok za isporuku

Rok završetka implementacije: 60 dana od potpisa ugovora.

Usluge podrške nakon završetka projekta

Opseg podrške

- Incident i problem management (L2/L3) za virtualizacijsku platformu (KVM/OLVM)
- Proaktivni nadzor ključnih metrika hostova/klastera i storage povezanosti (ping, multipath stanje, latencije)
- Change management za platformu (npr. kreiranje mrežnih profila, tuning resursa VM-ova, HA pravila)
- Održavanje platforme: preporuke i primjena zakrpa/životni ciklus (OLVM/host), u dogovorenim prozorima
- Savjetovanje o licenciranju i periodična provjera konfiguracijske usklađenosti
- Kapacitetni pregledi i kvartalni izvještaji (trend CPU/RAM/IO, preporuke)

SLA metrika (reaktivna podrška):

- Prioritet P1 (kritično): odgovor 1–4 h, rad do sanacije ili privremenog rješenja
- Prioritet P2 (visok): odgovor do 4–8 h
- Način prijave: e-mail/ticketing; eskalacija telefonom za P1

Usluge mjesečne podrške

- Podrška sustavu 24/7
- Proaktivni nadzor
- Periodičko patchiranje KVM platforme (u skladu sa novim verzijama i u dogovoru s Naručiteljem)

IZJAVA PONUDITELJA

Propisana tehnička specifikacija je minimalna koju Ponuditelj mora zadovoljiti. Ponuditelj svojim potpisom prihvća propisanu tehničku specifikaciju.

Datum

_____2025.

Potpis
