

TEHNIČKI UVJETI

D-2025-506 Usluga održavanja i popravaka video zida Barco u CNUP Đakovo

1. Općenito

Cilj ovih Tehničkih uvjeta je propisati uvjete, postupke i radnje, koji se očekuju od Izvršitelja usluge, kako bi se redovnim i interventnim održavanjem osigurao ispravan rad video zida BARCO u CNUP Đakovo, te njegova puna funkcionalnost za vrijeme trajanja Ugovora.

Predmet održavanja je video zid Barco DLP serije ugrađen u CNUP Đakovo koji čine slijedeća oprema i uređaji:

- upravljačko računalo video zida ViviVis (*održavanje istog nije predmet ovog ugovora*),
- Screen moduli cDG50-DL,
- iluminacijske jedinice,
- projekcijske jedinice,
- uređaji za napajanje,
- moduli za hlađenje,
- filteri zraka,
- UHP žarulje.

Radovi na održavanju video zida BARCO sastoje se od:

- redovnog održavanja video zida,
- interventnog održavanja video zida.

2. Način izvođenja radova

Naručitelj će Izvršitelju usluge, temeljem njegovog zahtjeva, izdati godišnju suglasnost za izvođenje radova na servisu i održavanju video zida Barco.

Naručitelj će imenovati odgovornu osobu koja je, od strane Naručitelja, ovlaštena angažirati servisnu službu Izvršitelja usluge.

Prije dolaska na mjesto izvođenja radova, Izvršitelj je o tome dužan obavijestiti odgovorne osobe u Tehničkoj jedinici održavanja nadležnoj za mjesto izvođenja radova, sukladno izdanoj suglasnosti za izvođenje radova.

Izvršitelj usluge se obvezuje sve radove redovnog i interventnog održavanja izvoditi sukladno važećim propisima, pravilima struke te preporukama proizvođača opreme.

Izvršitelj usluge ima obvezu pratiti iskorištavanje količina i sredstava iz ugovornog troškovnika te u slučaju mogućeg prekoračenja obustaviti radove i o tome obavijestiti Naručitelja. Troškovi koji su nastali izvan okvira predviđenih ugovornim troškovnikom, a nisu izvedeni prema pisanom zahtjevu Naručitelja u kojem su jasno navedeni predmetni radovi, idu na teret Izvršitelja usluge.

3. Usluga redovnog održavanje video zida

Usluga redovnog servisa video zida BARCO, vršit će se prema potrebi iskazanoj od strane Naručitelja, a termin izvršenja Izvršitelj usluge će usuglasiti s odgovornim osobama Naručitelja. Usluzi redovnog servisa Izvršitelj usluge ne može pristupiti bez pisanog zahtjeva za izvođenje radova od strane odgovorne osobe Naručitelja.

Usluga redovnog godišnjeg servisa uključuje slijedeće:

- provjera veze s upravljačkim računalom video zida,
- provjera stanja projekcijskih modula video-zida,
- ispitivanje rada projekcijskih i iluminacijskih jedinica,
- provjera stanja jedinica za hlađenje,
- zamjena filtera zraka u jedinicama za hlađenje (novi filteri uključeni u cijenu),
- korekcija geometrije slike - po potrebi,
- ujednačavanje osvjetljenja modula- po potrebi,
- provjera servisnih postavki za upravljanje modulima.

Nakon obavljenog redovnog servisa, Izvršitelj usluge se obvezuje sastaviti Zapisnik o izvršenom servisu, koji mora sadržavati slijedeće podatke:

- lokaciju objekta u kojem su izvršeni radovi
- popis opreme koja je obuhvaćena redovnim servisom,
- opis izvršenih radova
- popis uočenih nedostataka na opremi,
- potpis djelatnika koji je izvršio redovni servis,
- nadnevak izvršenja radova.

Zapisnik svojim potpisom ovjeravaju djelatnici Izvršitelja i Naručitelja koji su prisustvovali radovima.

U roku mjesec dana od obavljenog redovnog održavanja, Izvršitelj usluge se obvezuje Naručitelju dostaviti Izvješće o izvršenom redovnom servisu, koje mora sadržavati slijedeće podatke:

- naziv lokacije objekta u kojem je izvršeno redovni servis,
- opis uočenih nedostataka na pojedinim elementima video zida,
- preporuke mogućih zahvata na sustavu video zida.

Izvješće mora biti potpisano od strane odgovorne osobe Izvršitelja usluge.

U sklopu usluge redovnog održavanja Izvršitelj se obvezuje osigurati:

- telefonsku ili e-mail podršku tijekom cijelog trajanja ugovora,
- besplatno ažuriranje software-a uključujući i ažuriranje dokumentacije.

4. Trošak izvršenja usluge redovnog servisa

Jedinična i ukupna cijena redovnog servisa obuhvaća sve troškove dolaska na lokaciju Naručiitelja (takse, noćenja, dnevnice, pripremne radove, putne troškove) i izvođenja radova redovnog servisa, kao i naknadu za izvršenje ostalih obveza navedenih u točki 3. ovih Tehničkih uvjeta.

Kao sastavni dio dokumentacije kojom se dokazuje trošak izvršene usluge, Izvršitelj se obvezuje, uz račun, priložiti i zapisnik o izvršenoj usluzi, potpisan od obje ugovorne strane.

Količine navedene u Troškovniku su okvirne te će se koristiti prema stvarnim potrebama Naručiitelja.

5. Usluga interventnog održavanja

Interventno održavanje obuhvaća otklanjanje kvarova na video zidu, na pisani zahtjev za izvođenjem radova od strane Naručiitelja. Zahtjev za izvođenjem radova Izvršitelju usluge se upućuje putem e-mail-a. Izvanredno, zbog hitnosti intervencije, moguće je zahtjev izvršiti telefonskim pozivom djelatniku Izvršitelja usluge, a to naknadno potvrditi pisanim zahtjevom putem e-mail-a.

Izvršitelj se obvezuje započeti s intervencijom u roku od 24 sata od zaprimanja prijave kvara. Izuzetno, u slučaju manje neispravnosti kada nije potrebna hitna intervencija, Izvršitelj usluge može s odgovornom osobom Naručiitelja odrediti primjereni rok izlaska na intervenciju, ne duži od 5 (pet) radnih dana.

Prije pristupanja izvršenju usluge, Izvršitelj usluge će telefonski izvijestiti Naručiitelja o početku i vrsti radova na video zidu.

Izvršitelj usluge mora imati na raspolaganju rezervne dijelove navedene u Troškovniku, kako bi prilikom intervencije na lokacijama Naručiitelja mogao izvršiti izmjenu neispravnih dijelova.

U slučaju kvara koji nije moguće otkloniti u razumnom roku a uslijed potrebe ostvarivanja funkcionalnosti sustava (privremeno ili trajno), moguće je uz prethodno odobrenje Naručiitelja ugraditi i jednakovrijedne dijelove odnosno dijelove koji nisu uključeni u ugovorni troškovnik. U takvom slučaju Izvršitelj usluge će Naručiitelju uz izvještaj o izvedenim radovima dostaviti i specifikaciju troškova za popravak kvarnog elementa opreme i/ili ponudu za dobavu rezervnih dijelova potrebnih za trajno otklanjanja kvara sa svim potrebnim tehničkim specifikacijama.

U slučaju potrebe za rezervnim dijelom koji nije sadržan u Troškovniku, Izvršitelj usluge se obvezuje, u roku od tri dana od dana detekcije kvara, Naručiitelju dostaviti informativnu ponudu za dobavu takvog rezervnog dijela, sa svim potrebnim tehničkim specifikacijama. Nabava rezervnih dijelova koji nisu uključeni u popis rezervnih dijelova u Troškovniku, bit će predmet zasebnog postupka javne nabave.

Po završetku radova na interventnom održavanju Izvršitelj usluge obavezan je napraviti Zapisnik o izvršenim radovima koji mora sadržavati:

- naziv lokacije na kojoj je izvršena intervencija,
- opis zatečenog stanja uređaja i opreme,

- opis izvršenih radova na otklanjanju kvara,
- popis zamijenjenih dijelova s naznakom količine,
- stanje uređaja i opreme nakon izvršenih radova,
- broj djelatnika na otklanjanju kvara,
- datum i vrijeme početka i završetka radova.

Zapisnik svojim potpisom ovjeravaju djelatnici Izvršitelja usluge i Naručitelja koji su prisustvovali izvođenju radova.

6. Trošak izvršenja usluge interventnog održavanja

Cijena sata rada na interventnom održavanju na lokaciji Naručitelja obuhvaća sve troškove rada djelatnika Izvršitelja na lokaciji Naručitelja (prekovremeni rad, noćni rad, rad u dane praznika, trošak korištenja alata, uređaja te sitnog i potrošnog materijala), osim troškova dolaska na mjesto intervencije i utrošenih rezervnih dijelova koji će se zasebno obračunati sukladno stavkama 7. i 9. ovih Tehničkih uvjeta.

Kao sastavni dio dokumentacije kojom se dokazuje trošak izvršene usluge, Izvršitelj se obvezuje, uz račun, priložiti i zapisnik o izvršenoj usluzi, potpisan od obje ugovorne strane.

Količine navedene u Troškovniku su okvirne te će se koristiti prema stvarnim potrebama Naručitelja.

7. Trošak dolaska na mjesto intervencije

Trošak dolaska Izvršitelja usluge na mjesto intervencije obračunavat će se prema stvarnoj udaljenosti u kilometrima, od sjedišta Izvršitelja usluge do mjesta intervencije i natrag. Ovaj trošak uključuje sve troškove prijevoza do mjesta intervencije i natrag, uključujući i trošak sati koje su angažirani djelatnici Izvršitelja usluge proveli na putu.

U zapisniku o izvršenoj usluzi, kao sastavnom dijelu dokumentacije kojom se dokazuje trošak izvršene usluge, Izvršitelj se obvezuje obračunati i troškove dolaska na mjesto intervencije u kilometrima. Zapisnik obvezno mora sadržavati informaciju o vremenu prolaza kroz naplatne postaje na autocesti te registracijsku oznaku vozila kojim su djelatnici Izvršitelja došli na mjesto intervencije.

Količine navedene u Troškovniku su okvirne te će se koristiti prema stvarnim potrebama Naručitelja.

8. Trošak usluge ispitivanja i popravka u radionici Izvršitelja usluge

U slučaju potrebe, Izvršitelj usluge može dio opreme demontirati i otpremiti u servisnu radionicu radi detekcije kvara i eventualnog popravka. Izuzimanje uređaja ili dijela opreme sustava radi popravka u radionici Izvršitelja usluge, mora biti dokumentirano zapisnikom o izvršenoj detekciji kvara na lokaciji Naručitelja.

Svaki takav popravak mora se dokumentirati zapisnikom, odnosno izvješćem o izvršenim radovima, koji mora sadržavati slijedeće podatke;

- popis opreme u kvaru i opis kvara,
- opis izvršenih radova na otklanjanju kvara,
- popis zamijenjenih dijelova s naznakom količine,
- opis stanja uređaja i opreme nakon izvršenih radova,
- broj utrošenih radnih sati na detekciji i otklanjanju kvara.

Zapisnik svojim potpisom ovjeravaju djelatnik Izvršitelja koji je izvršio radove i odgovorna osoba Naručitelja.

Jedinična cijena sata rada na ispitivanju i popravcima u radionici Izvršitelja obuhvaća sve zavisne troškove rada djelatnika Izvršitelja u radionici Izvršitelja usluge (pripremni radovi, trošak korištenja alata, uređaja, sitnog i potrošnog materijala i sl.), osim troška eventualno utrošenih rezervnih dijelova koji će se zasebno obračunati sukladno stavci 9. ovih Tehničkih uvjeta.

Kao sastavni dio dokumentacije kojom se dokazuje trošak izvršene usluge, Izvršitelj se obvezuje uz račun priložiti i zapisnik o izvršenim radovima, potpisan od obje ugovorne strane.

Količine navedene u Troškovniku su okvirne te će se koristiti prema stvarnim potrebama Naručitelja.

9. Trošak rezervnih dijelova

U Troškovniku su navedeni rezervni dijelovi za tekuće održavanje, koje Izvršitelj usluge mora imati na raspolaganju tijekom trajanja Ugovora, a čijim korištenjem je, u predviđenim vremenima intervencije, moguće uspostaviti funkcionalnost sustava u slučaju kvarova koji se tijekom eksploatacije sustava mogu razumno očekivati.

Utrošeni rezervni dijelovi obračunat će se sukladno jediničnim cijenama navedenim u Troškovniku. U zapisniku o izvršenim radovima obavezno će biti naveden serijski broj zamijenjenog, kao i novo ugrađenog rezervnog dijela.

Jamstveni period za nove rezervne dijelove, u kojem se Izvršitelj isporuke obvezuje izvršiti zamjenu rezervnog dijela kod kojeg je nastupila neispravnost istim takvim novim rezervnim dijelom, traje 12 (dvanaest) mjeseci od dana ugradnje.

Kao sastavni dio dokumentacije kojom se dokazuje trošak ugradnje rezervnih dijelova, Izvršitelj se obvezuje uz račun priložiti Zapisnik o izvršenim radovima gdje moraju biti precizirani ugrađeni rezervni dijelovi, potpisan od obje ugovorne strane.

U slučaju kada će se za otklanjanje kvara koristiti rezervni dijelovi od demontiranih video zidova Barco u vlasništvu HAC-a, isti će biti evidentirani u zapisniku o izvršenim radovima, a obračunat će se samo utrošeni sati rada na otklanjanje kvara.

Količine navedene u Troškovniku su okvirne te će se koristiti prema stvarnim potrebama Naručitelja.

10. Trošak isporuke visokotlačnih žarulja

U Troškovniku su navedene visokotlačne žarulje s modulima i kućištima koje Izvršitelj isporuke mora imati na raspolaganju sukcesivno tijekom trajanja ugovora. Količine u troškovniku su okvirne te će se precizirati pojedinačnim zahtjevima za isporukom, putem e-maila, prema stvarnim potrebama Naručitelja. Isporuka svakog rezervnog dijela mora obavezno uključivati visokotlačnu žarulju u cjelini s modulom i kućištem žarulje.

Pojedinačne isporuke, temeljem zahtjeva za isporuku, vršiti će se u najbliže skladište HAC-a. Trošak dostave neće se posebno obračunavati, već je uključen u jediničnu cijenu rezervnog dijela.

Izvršitelj se obvezuje izvršiti isporuku rezervnih žarulja u roku od 5 (pet) radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva za isporukom.

Jamstveni period za svaku pojedinu isporučenu žarulju traje minimalno 8 (osam) mjeseci i počinje teći od dana isporuke žarulje na skladište Naručitelja. U tu svrhu, na pratećoj dostavnici/otpremnicu obavezno mora biti naveden serijski broj svake pojedine isporučene žarulje.

Kao sastavni dio dokumentacije kojom se dokazuje trošak isporuke, Izvršitelj se obvezuje uz račun priložiti Dostavnicu/Otpremnicu sa preciznom specifikacijom isporučenih rezervnih dijelova, potpisanu od obje ugovorne strane.

IZJAVA:

Izjavljujemo da prihvaćamo ponuđene Tehničke uvjete iz ovog Priloga.

U , 2025.

Ponuditelj:

(pečat i potpis ovlaštene osobe)