

PRIJEDLOG UGOVORA

HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o., Zagreb, Ulica Stjepana Širole 4, OIB: 57500462912 (u daljnjem tekstu: Naručitelj), koje zastupa direktor dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

i

....., OIB: (u daljnjem tekstu: Izvršitelj),
koje zastupa

sklapaju sljedeći

UGOVOR

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je **USLUGA ODRŽAVANJA WINDOWS SISTEMSKIH SERVISA (MICROSOFT)** (u daljnjem tekstu: Usluga), a u svemu prema Pozivu na dostavu ponuda Naručitelja Ev. broj: D-2025-533 od 2025. godine, ponudi Izvršitelja broj: od 2025. godine, Tehničkim uvjetima, Popisu stručnih osoba i Troškovniku, koji se nalaze u privitku ovog Ugovora i čine njegov sastavni dio.

CIJENA

Članak 2.

Cijena Usluge iznosi:

UKUPNO: _____ **EUR**

(slovima: _____)

Cijena Usluge iz stavka 1. ovog članka iskazana je bez poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV). PDV mora biti posebno iskazan, a obračunavat će se prema važećim zakonskim propisima.

Jedinične cijene iz Troškovnika su nepromjenjive i obuhvaćaju sve troškove i izdatke Izvršitelja vezano za izvršenje Usluge, osim PDV.

Konačna vrijednost Usluge utvrdit će se na osnovi stvarno izvršenih usluga i jediničnih cijena iz priloženog Troškovnika, kao i odredbama ovog Ugovora.

MJESTO IZVRŠENJA

Članak 3.

Mjesto izvršenja Usluge je Upravna zgrada Naručitelja na adresi: Zagreb, Ulica Stjepana Širole 4.

ROK

Članak 4.

Izvršitelj će Uslugu izvršavati sukcesivno tijekom trajanja Ugovora sukladno potrebama Naručitelja, sukladno rokovima iz Tehničkih uvjeta.

OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Članak 5.

Izvršitelj se obvezuje:

- Uslugu obavljati u skladu sa svim uvjetima navedenim u Tehničkim uvjetima, važećim propisima, tehničkim normativima, pravilima struke i odredbama ovog Ugovora i na način koji će osigurati da računalna infrastruktura ima istu ili bolju funkcionalnost u odnosu na zatečeno stanje
- pravovremeno proučiti tehničku dokumentaciju i ugovorne dokumente i ako to smatra potrebnim, zatražiti od Naručitelja objašnjenje nejasnih detalja, kako ne bi došlo do zastoja u izvršenju Usluge
- na uočene nedostatke bez odgađanja upozoriti Naručitelja
- za vrijeme trajanja Ugovora osigurati servisnu službu (jedinствену točku kontakta - Centar za podršku i nadzor) 24 sata na dan, sve dane u tjednu na području Republike Hrvatske i intervenirati na prijavu kvara prema rokovima sukladno Tehničkim uvjetima
- osigurati komunikaciju s Naručiteljem putem telefona, e-maila i web forme
- izvršiti povrat do pune funkcionalnosti u rokovima sukladno Tehničkim uvjetima
- o svim izvršenim uslugama za prethodni mjesec sastaviti Mjesečno izvješće koje mora sadržavati sve opisano Tehničkim uvjetima
- do 10-og u mjesecu dostaviti odgovornoj osobi Naručitelja iz članka 13. ovog Ugovora (dalje u tekstu odgovorna osoba Naručitelja) na ovjeru Mjesečno izvješće, za Usluge izvršene u prethodnom mjesecu
- osigurati stručne osobe koje imaju kvalifikacije i iskustvo za pružanje usluge. Imena i kvalifikacije stručnih osoba Izvršitelja navedeni su u **Popisu stručnih osoba** koji se nalazi u prilogu ovog Ugovora i čini njegov sastavni dio. Izvršitelj može promijeniti stručne osobe navedene u Popisu stručnih osoba samo uz suglasnost Naručitelja.

Članak 6.

Naručitelj se obvezuje:

- osigurati potpun i slobodan pristup vlastitoj opremi na lokaciji iz članka 3. ovog Ugovora, u skladu s propisima o sigurnosti na radu
- omogućiti nesmetano vršenje Usluge i izvan radnog vremena Naručitelja kada je to neophodno
- vršiti stalni nadzor nad izvršenjem Usluge te kontrolirati kvalitetu uporabljenih materijala putem odgovorne osobe i drugih radnika Naručitelja, koje će po potrebi imenovati odgovorna osoba Naručitelja.

PREGLED

Članak 7.

Odgovorna osoba Naručitelja se dužna je odmah po primitku Mjesečnog izvješća provjeriti sve unesene podatke i njihovu sukladnost sa uvjetima iz članka 5. ovog Ugovora i Tehničkim uvjetima te po utvrđenju ispravnosti unesenih podataka isti ovjeriti.

Odgovorna osoba Naručitelja neće ovjeriti Mjesečno izvješće u slučaju da Usluga nije izvršena sukladno svim uvjetima iz članka 5. ovog Ugovora te će o eventualnim nedostacima izvršene Usluge obavijestiti Izvršitelja bez odgađanja. Izvršitelj se obvezuje iste ukloniti u primjerenom roku određenom od strane

odgovorne osobe Naruđitelja, rađunajući od dana primitka pisane obavijesti Naruđitelja.

U sluđaju da se obavijest predaje na ruke Izvršitelju, isti primitak obavijesti potvrđuje potpisom.

Ĉlanak 8.

O skrivenim nedostacima, koji nisu bili uoĉljivi u ĉasu pregleda, odgovorna osoba/predstavnik Naruđitelja je dužna obavijestiti Izvršitelja bez odlaganja. Takve nedostatke Izvršitelj je dužan ukloniti u roku određenom od strane odgovorne osobe/predstavnika Naruđitelja, rađunajući od dana primitka pisane obavijesti Naruđitelja. Izvršitelj snosi punu odgovornost za sve skrivene nedostatke izvršenja Usluge.

JAMSTVO

Ĉlanak 9.

Izvršitelj je dužan u roku 8 (osam) dana od dana zaprimanja obostrano potpisanih primjeraka ovog Ugovora, dostaviti Naruđitelju Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, u iznosu od 10% Cijene iz ĉlanka 2. ovog Ugovora.

Jamstvo mora biti u obliku garancije banke, koja mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani poziv.

Period važenja garancije banke mora biti 12 (dvanaest) mjeseci + 30 (trideset) dana respiro rađunajući od dana stupanja na snagu ovog Ugovora.

Umjesto garancije banke Izvršitelj mođe kao Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora uplatiti novĉani polog u iznosu od 10% Cijene iz ĉlanka 2. ovog Ugovora na rađun Naruđitelja IBAN HR35 2340 0091 5109 0225 1 kod Privredne banke Zagreb d.d., SWIFT CODE: PBZGHR2X, s Pozivom na broj: OIB Isporuĉitelja i Opisom plaćanja: Klasa: 500-02/25-03/352.

Izvršitelj nema pravo potraživanja kamata na novĉani polog uplaćen kao Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

PLAĆANJE

Ĉlanak 10.

Izvršenu Uslugu Izvršitelj će obrađunavati mjeseĉno na sljedeći naĉin:

- Uslugu iz stavke 1.1. Troškovnika obrađunati u jednakim mjeseĉnim ratama prema jediniĉnoj cijeni iz Troškovnika, osim za prvi i zadnji mjesec izvršenja usluge kada će Izvršitelj sa zadnjim danom u mjesecu obrađunati uslugu u proporcionalnom iznosu sukladno broju dana u kojima se usluga obavljala.
- Izvršitelj će ostale stavke Troškovnika obrađunavati prema stvarno izvršenim koliĉinama i jediniĉnim cijenama iz Troškovnika.

Izvršitelj će ispostaviti eRaĉun sa zadnjim danom u mjesecu za Uslugu izvršenu u proteklom mjesecu i zajedno s Mjeseĉnim izvješćem bez odgađanja ga dostaviti Naruđitelju.

Izvršitelj je obvezan na svakom eRaĉunu koji ispostavlja u polje „Referenca na ugovor/dokument“ navesti klasifikacijski broj ugovora naveden u Ugovoru.

U sluđaju da je dio Usluge ustupio Podugovaratelju, Izvršitelj je dužan uz eRaĉun dostaviti i iznos koji treba biti plaćen neposredno Podugovaratelju s rađunom Podugovaratelja, koje je Izvršitelj prethodno potvrdio.

Odgovorna osoba Naručiitelja dužna je eRačun ovjeriti u roku od 3 (tri) dana od dana zaprimanja. Ukoliko eRačun nije ispostavljen sukladno Ugovoru vraća se Izvršitelju na ispravak.

Naručiitelj se obvezuje ovjereni eRačun platiti u roku 30 (trideset) dana od dana zaprimanja.

Ako Naručiitelj ne plati Izvršitelju u roku navedenom u prethodnom stavku, Izvršitelj ima pravo na zateznu kamatu sukladno zakonskim odredbama.

Prenošenja tražbine po ovom ugovoru ne mogu se vršiti/ugovarati bez pristanka Naručiitelja.

UGOVORNA KAZNA

Članak 11.

Ukoliko Izvršitelj svojom krivnjom ne izvrši ugovornu obvezu u roku iz članka 4. ovog Ugovora, Naručiitelj ima pravo Izvršitelju zaračunati ugovornu kaznu radi zakašnjenja.

Za svaki sat prekoračenja ugovornog roka iz članka 4. ovog Ugovora Naručiitelj će zaračunati Izvršitelju ugovornu kaznu u iznosu od 0,02% Cijene iz članka 2. ovog Ugovora, koja ugovorna kazna ne može prekoračiti 5% Cijene iz članka 2. ovog Ugovora.

Naručiitelj ne može zahtijevati ugovornu kaznu zbog zakašnjenja, ako je primio zakašnjelo izvršenu Uslugu, a nije bez odgađanja priopćio Izvršitelju da zadržava svoje pravo na ugovornu kaznu.

RASKID

Članak 12.

Za slučaj da Izvršitelj ne ispuni ugovorne obveze na način kako je ugovoreno, Naručiitelj će pozvati Izvršitelja da obvezu ispuni u naknadnom primjerenom roku. Ukoliko Izvršitelj u naknadnom roku ne ispuni obvezu, Naručiitelj je ovlašten raskinuti ugovor i naplatiti Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

Troškovi koji bi nastali na strani Naručiitelja temeljem takvog postupanja Izvršitelja u cijelosti padaju na teret Izvršitelja.

Naručiitelj može, bez utjecaja na druga prava ili pravne lijekove koje ima, raskinuti Ugovor odmah pod sljedećim uvjetom, dajući Izvršitelju obavijest o raskidu i svoje razloge za to:

- ako je Izvršitelj prezadužen, ako na strani Izvršitelja nastupe pravne posljedice otvaranja stečajnog postupka ili postane insolventan, protiv njega bude izdan nalog o prinudnoj upravi, ili ako je korporacija, bude donesena odluka ili nalog za njeno ukidanje (osim dobrovoljne likvidacije u svrhe udruživanja ili sanacije), imenuje se stečajni upravitelj na dijelu njegovih poslova ili imovine
- ako je Izvršitelj bez pristanka Naručiitelja promijenio Podugovaratelja i/ili uveo novog podugovaratelja.

Naručiitelj u slučaju raskida Ugovora ima pravo i na naknadu štete.

ODGOVORNE OSOBE

Članak 13.

Odgovorne osobe za izvršenje ovog Ugovora su:

- Za Naručiitelja: telefon: , e-mail:
- Za Izvršitelja: telefon: , e-mail:

Odgovorne osobe iz stavka 1. ovog članka međusobnu komunikaciju obavljati će elektroničkim i/ili pisanim putem.

U slučaju promjene odgovorne osobe iz stavka 1. ovog članka, svaka ugovorna strana dužna je pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu o nastaloj promjeni. Takva pisana obavijest smatrat će se izmjenom stavka 1. ovog članka i neće se posebno ugovarati, te će činiti sastavni dio ovog Ugovora.

PODUGOVARATELJI

Članak 14.

Izvršitelj može dio Usluge ustupiti jednom ili više podugovaratelja.

Izvršitelj snosi odgovornost prema Naručitelju za bilo koji postupak ili kršenje Ugovora od strane bilo kojeg podugovaratelja, kao da je to postupak ili kršenje Ugovora od strane Izvršitelja.

(ako je tako naveo u svojoj ponudi) Izvršitelj ustupa dio Usluge iz članka 1. ovog Ugovora sljedećem/im Podugovaratelju /ima:

1. a) Naziv ili tvrtka:
Sjedište:
OIB:
IBAN:
- b) Predmet podugovora:
- c) Vrijednost podugovora:
- d) Postotni dio podugovora: % Cijene iz članka 2. ovog Ugovora.

Izvršitelj može tijekom izvršenja Ugovora, samo ako je dobio suglasnost Naručitelja, promijeniti podugovaratelja za onaj dio Ugovora koji je prethodno dao u podugovor i/ili preuzeti izvršenje dijela ugovora koji je prethodno dao u podugovor i/ili uvesti jednog ili više novih podugovaratelja, s time da ukupni dio koji daje u podugovor ne smije prijeći 30% vrijednosti Ugovora, neovisno o tome da li je prethodno dao dio Ugovora u podugovor ili ne.

Ukoliko Izvršitelj tijekom izvršenja Ugovora mijenja ili uvodi novog podugovaratelja, dužan je uz zahtjev za izdavanje suglasnosti dostaviti Naručitelju sljedeće: podatke o podugovaratelju (ime, tvrtka, sjedište, OIB i IBAN); predmet, količina, vrijednost podugovora i postotni dio Ugovora koji se daje u podugovor; važeće dokumente kojima će dokazati da novi podugovaratelj zadovoljava uvjete sposobnosti koji su bili određeni za podugovaratelje u postupku javne nabave ovog Ugovora.

Ako Naručitelj izda Suglasnost za novog podugovaratelja, Ugovorne strane će sklopiti dodatak ovom Ugovoru.

Naručitelj će radove, robu ili usluge, koje je izveo, isporučio ili pružio podugovaratelj, neposredno platiti podugovaratelju.

Na plaćanje podugovaratelju primjenjuju se odredbe članka 10. ovog Ugovora.

INTEGRITET ILI NAČELO SAVJESNOSTI I POŠTENJA

Članak 15.

(1) Isporučitelj/Izvršitelj/Izvođač jamči i obvezuje se da nije počinio, niti da je itko prema njegovom znanju počinio, te da neće počinuti, niti će ikoja osoba koja djeluje uz njegovo znanje ili suglasnost počinuti bilo koju od sljedećih navedenih radnji:

- korupciju, prijetnju ili prijevaru (prema niže navedenoj definiciji) te primanje ili traženje bilo kakve neprimjerene koristi kojom bi utjecao na djelovanje neke osobe u javnoj službi ili funkciji, odnosno na direktora ili radnika javne ustanove ili poduzeća, odnosno direktora ili radnika javne međunarodne organizacije, u vezi s nekim postupkom javne nabave ili provedbom nekog ugovora,

- svako drugo djelo kojim se neprimjereno utječe ili se nastoji utjecati na postupke javne nabave ili provedbe ugovora na štetu Naručitelja, uključujući i tajni dogovor ponuditelja.

U tom smislu, ako je neki član Uprave Isporučitelja/Izvršitelja/Izvođača upoznat s nekom od prethodno navedenih činjenica, smatra se da je time upoznat i Isporučitelj/Izvršitelj/Izvođač. Isporučitelj/Izvršitelj/Izvođač se obvezuje da će bez odgađanja obavijestiti Naručitelja ako sazna bilo kakvu informaciju ili činjenicu koja upućuje na mogućnost počinjenja bilo kojeg od navedenih djela.

(2) U svrhu ove odredbe;

- „Korupcija“ znači nuđenje, davanje ili obećavanje nekog dara ili druge koristi koja može utjecati na djelovanje neke službene ili odgovorne osobe, da u granicama svoje ovlasti obavi radnju koju ne bi smio obaviti ili ne obavi radnju koju bi morao obaviti, vezano uz postupak javne nabave ili izvršenje nekog ugovora, te posredovanje pri nuđenju, davanju ili obećavanju dara ili druge koristi službenoj ili odgovornoj osobi pod gore navedenim uvjetima.

- "Prijetnja" znači prijetnju nekoj službenoj ili odgovornoj osobi kakvim zlom da bi je se ustrašilo ili uznemirilo u vezi s njezinim radom ili položajem, vezano uz postupak javne nabave ili izvršenje nekog ugovora.

- „Prijevara“ znači dovođenje bilo koga u vezi s postupkom javne nabave ili izvršenja ugovora u zabludu lažnim prikazivanjem ili prikrićivanjem činjenica s ciljem pribavljanja protupravne imovinske koristi. Navedeno uključuje i sporazume između ponuditelja protivno propisima o zaštiti tržišnog natjecanja.

- „Isporučitelj/Izvršitelj/Izvođač“ je pravna osoba i odgovorna/ovlaštena fizička osoba u pravnoj osobi koja sudjeluje u postupku javne nabave.

- „Naručitelj“ označava osobu koja je tako imenovana u dokumentaciji o nabavi ili ugovoru.

- „Odgovorna osoba“ označava službenu osobu sukladno u 87. stavak 6. Kaznenog zakona (NN 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/22, 114/23, 36/24).

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 16.

Ugovorne strane su suglasne da će međusobno razmjenjivati isključivo osobne podatke koji se odnose na uobičajene kontakt podatke njihovih radnika i ovlaštenih osoba (npr. poslovni e-mail, poslovni telefonski brojevi, radno mjesto, poslovna lokacija itd.), a koji su potrebni za provedbu ovog Ugovora.

Ukoliko ugovorna strana želi zaprimljene osobne podatke obrađivati u druge svrhe, dužna je prethodno pribaviti specifičnu privolu od svake pojedine osobe čiji se osobni podaci obrađuju, uz istodobno upozorenje da se dana privola može povući u bilo koje vrijeme.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17.

Ako neka odredba ili uvjet ovog Ugovora, iz bilo kojeg razloga, bude zabranjen ili proglašen nevaljanim ili neizvršivim, takva zabrana, nevaljanost ili neizvršivost neće utjecati na valjanost ili izvršivost drugih odredbi i uvjeta Ugovora.

Članak 18.

Ugovorne strane suglasne su sve sporove koji proisteknu iz ovog Ugovora prvenstveno rješavati međusobnim dogovorom.

Ukoliko se spor ne riješi sporazumno, obje Ugovorne strane prihvaćaju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 19.

Sastavni dio ovog Ugovora čine:

1. Poziv na dostavu ponuda Ev. broj: D-2025-533
2. Tehnički uvjeti
3. Troškovnik
4. Ponuda Izvršitelja broj: od.....2025. godine
5. Popis stručnih osoba
6. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

Članak 20.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa one ugovorne strane koja ga potpiše kasnije i sklapa se na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci.

Članak 21.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od toga 2 (dva) primjerka za Izvršitelja i 2 (dva) primjerka za Naručitelja.

ZA IZVRŠITELJA:

ZA NARUČITELJA:

Direktor

dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

Klasa: 500-02/25-03/135246

Urbroj:

Ev. broj: D-2025-533

Zagreb,