

TEHNIČKI UVJETI

1. OPĆENITO

Izvršeni radovi na izvlačenju, uklanjanju i odvozu osobnih vozila moraju biti u skladu s Zakonom o sigurnosti prometa na cestama.

2. TEHNIČKE KARAKTERISTIKE SREDSTAVA

Autodizalica

- Najveća dopuštena masa 3,5 t,
- opremljena sa mehaničkim uređajima za izvlačenje osobnih vozila
- odovarajući svjetlosni uređaji,
- odgovarajuća signalizacija,
- odgovarajući alati

3. VRIJEME INTERVENCIJE

IZVRŠITELJ je obavezan doći na mjesto i započeti s intervencijom najkasnije 30 minuta po zaprimljenom pozivu.

4. ZAMJENSKA SREDSTVA

U slučaju kvara vozila, stroja ili opreme koji onemogućuje početak intervencije u propisanom vremenu od najviše 30 minuta, IZVRŠITELJ se obavezuje osigurati odgovarajuće zamjensko sredstvo o vlastitom trošku.

5. NAČIN OBRAČUNA RADOVA

IZVRŠITELJ će mjesečnu naknadu za pružanje usluga iz ovog Poziva plaćati NARUČITELJU u postotku iz nadmetanja, a temeljem ukupno ostvarenog prihoda (bez PDV-a) od predmetnih poslova.

Sve ostale troškove IZVRŠITELJ usluge će naplatiti od korisnika usluge (prijevoz, uslugu čuvanja vozila, čekanje na intervenciju).

6. OBVEZE IZVRŠITELJA

IZVRŠITELJ je dužan osigurati kontaktni centar koji će zaprimati i osigurati snimanje razgovora te čuvati podatke za sve pozive o potrebi uklanjanja osobnih vozila s autoceste. Za tu potrebu IZVRŠITELJ mora osigurati jedinstvenu besplatnu telefonsku liniju koja mora biti dostupna svakodnevno od 00 do 24 sata. Na besplatnoj telefonskoj liniji IZVRŠITELJ mora osigurati operatere za obavljanje prihvata poziva koji govore minimalno dva strana jezika.

IZVRŠITELJ je obavezan osigurati praćenje tijeka uklanjanja osobnih vozila s autoceste u stvarnom vremenu, uključujući i informacije o brzini odziva operatera, utrošeno vrijeme za intervenciju, podatke o korisniku usluge i vozilu, prikazu mjesta i statistiku zahtjeva.

IZVRŠITELJ se obavezuje uz specifikaciju za mjesečni račun dostavljati brojeve ENC uređaja ili magnetnu karticu ulaska na AC za vozilo koje je uklonio sa dionica AC.

7. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE

Mjesto izvršenja usluge su autoceste:

- autocesta AC 1 Zagreb – Split – Dubrovnik
- autocesta AC 3 Bregana – Zagreb – Lipovac

- autocesta AC 4 Goričan – Zagreb
- autocesta AC 5 Svilaj – Osijek – Granica HU
- autocesta AC 6 Rijeka – Zagreb
- autocesta AC 7 Rupa – Križišće
- autocesta AC 10 Ploče – granica BiH
- autocesta AC 11 Zagreb – Sisak
- državna cesta DC 102 most Krk