

1. Tehnički uvjeti

1.1. Uvod

Hrvatske autoceste d.o.o. vrše implementaciju novog sustava naplate cestarine te im je od važnosti imati angažirane stručnjake koji raspolažu znanjem na poslovima kontrole navedenog projekta i izrade mišljenja o budućoj konfiguraciji sustava naplate cestarine te poznavanje specifičnih procesa u postupku očitavanja i naplate cestarine (provisioning, mediation, billing, payment).

Osim navedenog isti se mogu angažirati i za sljedeće:

- unaprjeđenje i preoblikovanje poslovnih procesa unutar društva
- konzultantske usluge u vezi nabave elektroničke te računalno komunikacijske opreme, systemske i programske podrške
- savjetovanje na području implementacije novih informacijsko-komunikacijskih rješenja
- pružanje stručne pomoći pri vrednovanju i odabiru sustava automatizacije te informacijsko komunikacijskih rješenja vanjskih dobavljača
- savjetovanje i nadzor nad uslugama implementacije inteligentnih transportnih sustava u skladu s obitelji normi HRS CEN/TS 16157
- savjetodavne usluge pri provedbi strategije i održavanje sustava za upravljanje informacijskom sigurnošću
- savjetovanje pri izradi politika informacijske sigurnosti i uvođenju sigurnosnih mjera u skladu sa specifičnim izvorima ugroza i poslovnim potrebama društva
- nadzor nad uslugama implementacije sigurnosnih komponenti i testiranja sustava od strane vanjskih dobavljača
- analiza korištenja pojedinih aplikacija uključujući pregled korištenja operativnih sustava na kojima su iste izrađene te prijedlog sanacije u slučaju da su tehnologije zastarjele
- savjetovanje na području implementacije novih informacijsko-komunikacijskih rješenja
- savjetovanje pri izradi funkcionalnih i tehničkih zahtjeva poslovnog sustava kojim će se integrirati podaci, unaprijediti izvještavanje, uspostaviti automatizirani kontroling, optimizirati procesi te pružanje stručne pomoći pri izradi dokumentacije za nabavu
- savjetovanje pri razvoju i implementaciji sustava naplate cestarine, a sukladno funkcionalnom zahtjevu navedenom u Projektnom zadatku koji nalaže da sustav mora moći podržavati veliku gustoću prometa (više od 1 milion transakcija po danu)
- savjetovanje na području nadogradnji i zamjena komponenti sustava centralne naplate cestarina
- savjetovanje u primjeni BI alata i analitičkih rješenja za praćenje performansi sustava, što omogućuje kontinuiranu optimizaciju tarifne politike.
- savjetovanje i sudjelovanje na konzultacijama i sastancima Sektora za informatiku
- savjetovanje i sudjelovanje na konzultacijama i sastancima projektnog tima zaduženog za implementaciju SNC-a
- savjetovanje pri obnovi i reviziji strategije informacijske sigurnosti
- prezentacije i poduka djelatnicima Društva
- definiranje pojedinačnih projektnih zadataka

svi ostali poslovi prema specifikaciji i na zahtjev koje dostavi HAC.

1.3. Način provođenja usluge

Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan u troškovniku dati jedinične cijene sata rada inženjera. Naručitelj procjenjuje da je za obim gore navedenih usluga potrebno 310 inženjer/sati. Naručitelj će po ukazanoj potrebi prije angažmana zatražiti pisanu ponudu s procjenom inženjer/sati na temelju koje će izvršiti evaluaciju i odobrenje izvršenja usluge.

Ponuditelj je dužan po isteku kalendarskog mjeseca sastaviti Izvještaj o radu za protekli mjesec te isti dostavlja na odobrenje Upravi Društva Hrvatskih autocesta d.o.o. Ponuditelj je dužan izraditi Izvještaj o radu i učestalije od jednom mjesečno ukoliko to zatraži Naručitelj.

Po odobrenju mjesečnog Izvještaja od strane Uprave Društva Hrvatskih autocesta d.o.o. isti se dostavlja uz račun za navedeni period odgovornoj osobi za provedbu Ugovora. Mjesečni Izvještaj o radu je uvjet za plaćanje računa.