

TEHNIČKI UVJETI

Održavanje sigurnosnog sustava za nadzor komunikacijskih ormara i server sala

Specifikacija usluga održavanja sigurnosnog sustava za nadzor komunikacijskih ormara i server sala

- Održavanje kontrolera, upravljačke i periferne opreme:
 - Održavanje interne baterije na upravljačkim jedinicama
 - Održavanje vanjske baterije na upravljačkim jedinicama
 - Održavanje upravljačkog softvera
 - Čišćenje senzora temperature i vlage
 - Čišćenje senzora čestica
 - Čišćenje senzora dima
 - Čišćenje senzora vode
 - Testiranje i praćenje funkcionalnosti
 - Održavanje IP kamera

Navedene usluge potrebno je provesti minimalno jednom godišnje.

- Održavanje softverske platforme:
 - Arhiviranje starih logova
 - Indeksiranje baze podataka
 - Instalacija zadnje inačice baze i pratećih servisa
 - Instalacija zadnje inačice Supracontrol Enterprise aplikacije za upravljanje

Navedene usluge provesti po uputama proizvođača, a minimalno jednom godišnje.

- Redovite funkcionalne provjere svih komponenti sustava:
 - Provjera ispravnosti rada RF-ID čitača kartica
 - Provjera ispravnosti mehanizma otključavanja i zaključavanja vrata
 - Provjera ispravnosti rada magnetskog
 - Provjera ispravnosti rada senzora temperature i vlage
 - Provjera ispravnosti rada senzora dima
 - Provjera ispravnosti rada senzora vode
 - Provjera ispravnosti rada senzora čestica

Navedene usluge potrebno je provesti minimalno jednom godišnje.

- Održavanje predmetnog sustava u režimu 24x7x365
 - Odzivno vrijeme na prijavu kvara: 30 minuta
 - Vrijeme popravka: sljedeći radni dan

Obveza je Ponuditelja da po prijavi kvara, u vremenskom roku ne dužem od vremena odziva, na lokaciju kvara pošalje stručnu osobu koja će utvrditi kvar i otkloniti ga u vremenskom okviru ne dužem od zadanog vremena popravke ili zamjene neispravne opreme.

Usluga održavanja sigurnosnog sustava odnosi se na postojeću opremu i lokacije prema tablici u **Prilogu 1.**

1.1. Zamjenska oprema

U slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara na lokaciji Naručiitelja Ponuditelj je dužan otpremiti uređaj u svoj servis na popravak, a na njegovo mjesto instalirati zamjenski uređaj zadovoljavajućih karakteristika.

Ponuditelj u svom servisu mora osigurati zamjensku opremu, koju prema zahtjevu Naručiitelja mora staviti na raspolaganje Naručiitelju za nesmetano održavanje.

1.2. Podrška proizvođača i troškovi održavanja

Ponuda mora uključivati originalnu podršku od strane proizvođača u trajanju od minimalno 12 mjeseci, a koja uključuje pravo na nadogradnje operativnog sustava nove predmetne opreme na zadnju aktualnu verziju i zamjenu neispravnog novog hardvera u specificiranim vremenskim okvirima, a bez dodatnih troškova za Naručiitelja.

Ponuda također mora uključivati sveukupne poslove održavanja cjelokupnog predmetnog sigurnosnog sustava na lokacijama Naručiitelja, u trajanju od 12 mjeseci:

- Sve putne troškove dolaska serviseru na lokaciju Naručiitelja, te troškove boravka na lokaciji Naručiitelja,
- Troškove prijevoza opreme s lokacije Naručiitelja u servis i povratak opreme iz servisa na lokacije Naručiitelja
- Sve ostale troškove nastale u vezi sa održavanjem opreme iz Troškovnika, sukladno Tehničkim uvjetima,
- Sve pristojbe, popuste i takse

1.3. Ostalo

U usluge održavanja Ponuditelj treba uključiti i sljedeće usluge:

- Uslugu pružanja vlastitog Help Desk-a stručnim djelatnicima Naručiitelja,
- Praćenje i dokumentiranje nastalih problema radi mogućnosti kasnije analize i pregleda povijesti nastalih problema
- U slučaju potrebe, mogućnost eskalacije problema u tehnički centar proizvođača opreme, te preuzimanje svih potrebitih radnji na lokaciji Naručiitelja u cilju otklanjanja nedostataka, kao i kasnijeg testiranja do osiguranja pune funkcionalnosti sukladno rokovima definiranim Tehničkim uvjetima