

## **Usluge održavanja i popravka terminalne opreme radijskih veza**

### **TEHNIČKI UVJETI**

#### **1. Općenito**

Pod terminalnom opremom radijskih veza podrazumijevaju se radijske postaje proizvođača Motorola i Hytera, antenski sustav, te pribor i oprema potrebni za njihovu ugradnju i normalno funkcioniranje. Radijske postaje koriste se u HAC-u za ostvarivanje govorne komunikacije između većeg broja korisnika. Radijske postaje su funkcionalno podijeljene u tri grupe: nepokretne (fiksne) radijske postaje montirane u objekte TJO/CNUP-a i u objekte vatrogasnih postrojbi, pokretne (mobilne) radijske postaje montirane u vozila i plovilo (most Krk), te ručne radijske postaje.

Cilj ovih tehničkih uvjeta je propisati postupke i radnje koji se očekuju od Izvršitelja usluge kako bi se osigurao ispravan rad terminalne opreme.

#### **2. Obaveze Naručitelja i Izvršitelja usluge**

Izvršitelj usluge mora imati dežurnu službu za prijavu kvara, radionicu za popravak uređaja i skladište rezervnih dijelova.

Naručitelj će na zahtjev Izvršitelja usluge izdati generalnu suglasnost za izvođenje radova na lokacijama Naručitelja. Izvršitelj usluge se na lokaciji intervencije obvezuje koristiti vozilo sa hidrauličnom dizalicom (auto - košaru) Naručitelja, ukoliko je to neophodno za pregled antenskog sustava na objektima. U tom slučaju, u zahtjevu za izdavanjem suglasnosti za izvođenje radova Izvršitelj usluge će zatražiti i suglasnost za korištenje hidraulične dizalice (auto - košare) Naručitelja. Hidraulična dizalica (auto - košara) Naručitelja se u ovom slučaju neće naplaćivati Izvršitelju. Radove na visini može obavljati isključivo djelatnik Izvršitelja usluge koji je osposobljen za rad na visini i ima za to odgovarajuću potvrdu.

Izvršitelj usluge mora imati službu za prijavu kvara i za tu namjenu posebno uspostavljenu e-mail adresu, te telefonski broj (osobu za direktan kontakt) za prijavu kvara dostupan 24 sata.

Naručitelj će imenovati odgovornu osobu koja je jedina ovlaštena angažirati servisnu službu Izvršitelja.

Prilikom dolaska na mjesto izvršenja usluge Izvršitelj usluge je dužan obavijestiti mjesno nadležnog voditelja TJO. Kontakt brojevi biti će dostavljeni u generalnoj suglasnosti.

Izvršitelj mora obavljati radove uz prisustvo djelatnika Naručitelja iz tehničke jedinice održavanja koja je nadležna za radove.

#### **3. Usluga redovnog održavanja antenskih sustava i radijskih postaja u objektima**

Cilj redovnog održavanja antenskih sustava i radijskih postaja u objektima CNUP i vatrogasnih postaja je osigurati ispravan i pouzdan rad nepokretnih radijskih postaja koje se nalaze u tim objektima. Zahtjev za izvođenjem radova redovnog održavanja upućuje odgovorna osoba Naručitelja e-poštom. U zahtjevu će se navesti mjesto izvršenja usluge (naziv TJO ili vatrogasne postrojbe).

Radovi redovnog održavanja antenskih sustava i radijskih postaja u objektima obuhvaćaju:

- Pregled antena i antenskih instalacija
- Pregled stanja antenskog stupa i nosive konstrukcije
- Mjerenje parametara antenskog sustava SWR, RL i DTF sa snimanjem grafičkih prikaza istih
- Funkcionalnu kontrolu radijske postaje (ili više njih) u objektu
- Kontrola napajanja/ispravljača
- Manji zahvati na otklanjanju nedostataka i grešaka (podešavanje i učvršćivanje antene, spajanje otpalog antenskog konektora, sanacija antenskog kabela i sl.)
- Izrada ispitnog izvješća o obavljenom pregledu po pojedinoj lokaciji TJO
- Popis primijenjenih instrumenata

Ukoliko se prilikom redovnog održavanja antenskog sustava i radijskih postaja u objektima ustanovi neispravnost određenog dijela opreme (antena, antenski stup, kabel, konektori, napajanje, itd), Izvršitelj usluge će obaviti popravak odmah, ukoliko je to moguće. Takvi radovi na popravku opreme, koji nisu obuhvaćeni redovnim održavanjem, biti će posebno evidentirani na zasebnom zapisniku i obračunati prema stavci Troškovnika B1 - usluga interventnog održavanja. Ugrađeni rezervni dijelovi se obračunavaju sukladno Troškovniku. Ukoliko se utvrdi kvar rezervnog dijela koji nije naveden u Troškovniku, radovi će se obustaviti, a Izvršitelj usluge se obavezuje, u roku od tri dana od dana detekcije kvara, Naručitelju dostaviti ponudu za potrebni rezervni dio. Nabava takvih dijelova će biti predmet zasebnog postupka nabave.

Ako se prilikom pregleda utvrdi neispravnost pojedine radijske postaje u objektu, kvar će se otkloniti odmah ukoliko je to moguće, a radovi na popravku će biti posebno evidentirani i obračunati prema stavci Troškovnika B1 - usluga interventnog održavanja.

U slučaju kompliciranijeg kvara, koji se ne može otkloniti na terenu, radijska postaja će biti otpremljena u radionicu Izvršitelja na popravak.

Izvršitelj usluge se obavezuje sve radove izvoditi sukladno važećim propisima, pravilima struke te preporukama proizvođača opreme.

U slučaju zamjene neispravnih dijelova, Izvršitelj usluge se obavezuje neispravni dio ostaviti stručnoj osobi Naručitelja u TJO gdje su izvedeni radovi, te o tome napraviti zabilješku u zapisniku/izvješću o izvedenim radovima.

Uslugu redovnog održavanja antenskog sustava i radijskih postaja u objektima, Izvršitelj usluge mora izvršavati uz nazočnost predstavnika Naručitelja u Tehničkoj jedinici održavanja ili vatrogasnoj postrojbi ili ispostavi u kojoj se izvode radovi. Zapisnik svojim potpisom ovjeravaju djelatnik Izvršitelja usluge te stručna osoba u Tehničkoj jedinici održavanja u kojoj su izvedeni radovi.

Po završetku aktivnosti potrebno je napraviti zapisnik odnosno izvješće o izvedenim radovima, koji mora sadržavati:

- Naziv lokacije na kojoj su izvršeni radovi
- Datum i vrijeme početka i završetka radova
- Popis djelatnika koji su obavili radove
- Opis izvršenih aktivnosti i stanje antenskog sustava i radijske postaje
- Izrada ispitnog izvješća antenskog sustava i mjernog protokola
- Registarsku oznaku vozila Izvršitelja

Zapisnik svojim potpisom ovjeravaju djelatnik Izvršitelja usluge te predstavnik Naručiitelja u TJO ili vatrogasnoj postrojbi u kojoj su izvršeni radovi.

### **3.1. Trošak redovnog održavanja antenskih sustava i radijskih postaja u objektima**

Izvršitelj usluge će u Troškovnik pod stavkom A.1. upisati jediničnu i ukupnu cijenu redovnog održavanja na lokacijama Naručiitelja.

Jedinična i ukupna cijena sadrži sve troškove dolaska djelatnika na lokaciju (takse, cestarine, noćenje, dnevnice, putni troškovi), sitni potrošni materijal, kao i naknadu za sve radove potrebne za obavljanje redovnog održavanja antenskih sustava i radijskih postaja u objektima.

Količine navedene u troškovniku su okvirne.

### **4. Usluga redovnog održavanja antenskih sustava i radijskih postaja u vozilima i na plovilu**

Cilj redovnog održavanja antenskih instalacija i radijskih postaja u vozilima i na plovilu je osigurati ispravan rad pokretnih radijskih postaja. Zahtjev za izvođenjem radova redovnog održavanja upućuje odgovorna osoba Naručiitelja e-poštom. U zahtjevu će se navesti mjesto izvršenja usluge (naziv TJO ili vatrogasne postrojbe). U pojedinoj TJO ili vatrogasnoj postrojbi se vrši pregled svih vozila koja imaju ugrađene radijske postaje.

Radovi redovnog održavanja antenskih instalacija i radijskih postaja u vozilima i na plovilu obuhvaćaju:

- Pregled antene i antenskih instalacija
- Pregled napojnog kabela
- Kontrola nosača radijske postaje
- Mjerenje parametara antenskog sustava SWR, RL i DTF sa snimanjem grafičkih prikaza istih
- Funkcionalnu kontrolu radijske postaje u vozilu ili na plovilu
- Kontrola napajanja/ispravljača
- Manji zahvati na otklanjanju nedostataka i grešaka (podešavanje i učvršćivanje ili skraćivanje antene, spajanje otpalog antenskog konektora, sanacija antenskog kabela, fiksiranje nosača radijske postaje i sl.)
- Izrada ispitnog izvješća antenskog sustava i mjernog protokola

Ukoliko se prilikom redovnog održavanja antenskog sustava i radiostanica u vozilu ustanovi neispravnost određenog dijela opreme (antena, kabel, konektori, itd), Izvršitelj usluge će obaviti popravak odmah, ukoliko je to moguće. Takvi radovi na popravku opreme, koji nisu obuhvaćeni redovnim održavanjem, biti će posebno evidentirati na zasebnom zapisniku i obračunati prema stavci Troškovnika B1 - usluga interventnog održavanja. Ugrađeni rezervni dijelovi se obračunavaju sukladno Troškovniku. Ukoliko se utvrdi kvar rezervnog dijela koji nije naveden u Troškovniku, radovi će se obustaviti, a Izvršitelj usluge se

obavezuje, u roku od tri dana od dana detekcije kvara, Naručitelju dostaviti ponudu za potrebni rezervni dio. Nabava takvih dijelova će biti predmet zasebnog postupka nabave.

Ako se prilikom pregleda utvrdi neispravnost pojedine radijske postaje u vozilu, kvar će se otkloniti odmah ukoliko je to moguće, a radovi na popravku će se posebno evidentirati i obračunati prema stavci Troškovnika B1 - usluga interventnog održavanja. U slučaju kompliciranijeg kvara, koji se ne može otkloniti na terenu, radijska postaja će biti otpremljena u radionicu Izvršitelja na popravak.

Izvršitelj usluge se obvezuje sve radove izvoditi sukladno važećim propisima, pravilima struke te preporukama proizvođača opreme.

U slučaju zamjene neispravnih dijelova, Izvršitelj usluge se obvezuje neispravni dio ostaviti u TJO gdje su izvedeni radovi, te o tome napraviti zabilješku u zapisniku/izvješću o izvedenim radovima.

Uslugu redovnog održavanja antenskog sustava i radiostanica u vozilima, Izvršitelj usluge mora izvršavati uz nazočnost predstavnika Naručitelja u TJO ili vatrogasnoj postrojbi u kojoj se izvode radovi. Zapisnik svojim potpisom ovjeravaju djelatnik Izvršitelja usluge te predstavnik TJO u kojoj su izvedeni radovi.

Po završetku aktivnosti potrebno je napraviti zapisnik odnosno izvješće o izvedenim radovima, koji mora sadržavati:

- Registracijsku oznaku vozila na kojem su obavljani radovi
- Datum i vrijeme početka i završetka radova
- Popis djelatnika koji su obavili radove
- Opis izvršenih aktivnosti i stanje antenskog sustava i radijske postaje
- Ispitno izvješće antenskog sustava i mjerni protokol
- Registracijsku oznaku vozila Izvršitelja

Zapisnik svojim potpisom ovjeravaju djelatnik Izvršitelja usluge te predstavnik Naručitelja u TJO ili vatrogasnoj postrojbi u kojoj su izvršeni radovi.

#### **4.1. Trošak redovnog održavanje antenskih sustava i radijskih postaja u vozilima i na plovilu**

Izvršitelj usluge će u Troškovnik pod stavkom A.2. upisati jediničnu i ukupnu cijenu cijenu redovnog održavanja antenskih sustava i radijskih postaja u vozilima i na plovilu, na lokacijama Naručitelja.

Jedinična i ukupna cijena sadrži sve troškove dolaska djelatnika na lokaciju (takse, cestarine, noćenje, dnevnice, putni troškovi), sitni potrošni materijal, kao i naknadu za sve radove potrebne za obavljanje redovnog servisa meteoroloških stanica. Obračunska jedinica po vozilu je 1 kom.

Količine navedene u troškovniku su okvirne.

#### **5. Interventno održavanje po pozivu**

Interventno održavanje izvodi se na osnovu pisanog zahtjeva za interventni popravak. Zahtjev za interventni popravak upućuje odgovorna osoba Naručitelja putem e-pošte

Izvršitelju usluge. Izvanredno, zbog hitnosti intervencije, moguće je zahtjev uputiti telefonskim pozivom ili SMS porukom Izvršitelju usluge, a to naknadno potvrditi pisanim zahtjevom.

Radovi interventnog održavanja obuhvaćaju popravak i programiranje radijskih postaja, popravak i izradu antenskih instalacija, te ugradnju radijskih postaja.

Rok u kojem se Izvršitelj obvezuje intervenirati na lokaciji Naručitelja ovisi o težini kvara i procjeni Naručitelja o potrebi hitnosti otklanjanja kvara. U zahtjevu za izvođenje radova Naručitelj će posebno naznačiti potrebu hitnog izlaska na intervenciju. U takvom slučaju, Izvršitelj usluge se obvezuje izaći na intervenciju u roku od 3 radna dana po primljenom zahtjevu, računajući od prvog idućeg radnog dana nakon dojave. U ostalim slučajevima rokovi intervencije će se odrediti u dogovoru s Naručiteljem usluge.

U slučaju da djelatnici Naručitelja mogu sami izvršiti zamjenu neispravnog dijela opreme, Naručitelj može od Izvršitelja zatražiti isporuku rezervnih dijelova na svoje centralno skladište.

Prije dolaska na mjesto izvršenja usluge, Izvršitelj usluge je dužan o tome obavijestiti odgovornog djelatnika TJO (Tehničke jedinice održavanja), na čijem području nadležnosti će se izvoditi radovi. Telefonski broj za kontakt će biti naveden u zahtjevu za izvođenje radova.

Izvršitelj uslugu mora izvršavati uz nazočnost stručnih djelatnika Naručitelja u Tehničkoj jedinici održavanja u kojoj se izvode radovi. Po završetku aktivnosti potrebno je napraviti zapisnik odnosno izvješće o izvedenim radovima, koji mora sadržavati:

- Naziv lokacije na kojoj je izvršena intervencija,
- Opis izvršenih aktivnosti na otklanjanju kvara,
- Popis zamjenjenih dijelova s naznakom količine
- Broj djelatnika na otklanjanju kvara,
- Datum i vrijeme početka i završetka radova
- Registracijsku oznaku vozila Izvršitelja

U slučaju zamjene neispravnih dijelova, Izvršitelj usluge se obvezuje neispravni dio ostaviti stručnoj osobi Naručitelja u TJO gdje su izvedeni radovi, te o tome napraviti zabilješku u zapisniku/izvješću o izvedenim radovima.

Zapisnik svojim potpisom ovjeravaju djelatnik Izvršitelja usluge te stručna osoba u Tehničkoj jedinici održavanja u kojoj su izvedeni radovi.

### **5.1. Trošak usluge interventnog održavanja po pozivu**

Cijena sata rada na interventnom održavanju obuhvaća sve troškove rada djelatnika Izvršitelja na lokaciji Naručitelja i sve ostale troškove (takse, cestarine, noćenja, dnevnice, pripremni radovi, putni troškovi). Kao sastavnom dijelu dokumentacije kojom se dokazuje trošak izvršene usluge, Izvršitelj se obvezuje, uz račun, priložiti i zapisnike o izvedenim radovima.

Izvršitelj usluge će u Troškovnik pod stavkom B.1. upisati jediničnu i ukupnu cijenu za rad osobe angažirane na radovima interventnog održavanja.

Količine navedene u troškovniku su okvirne.

## **6. Popravak neispravnog dijela u radionici**

U slučaju potrebe, Izvršitelj usluge može neispravi dio demontirati i otpremiti u servisnu radionicu, radi detaljne detekcije kvara, eventualnog popravka i programiranja.

Svaki popravak će biti zapisnički dokumentiran uz evidenciju utrošenih sati rada i utrošenog materijala. Svaki popravak biti će verificiran od strane odgovorne osobe Naručitelja prilikom čega se mora utvrditi opravdanost utrošenih sati i materijala. Ukoliko se tijekom defektaže kvara utvrdi da popravak nije isplativ, Naručitelj će Izvršitelju usluge uputiti zahtjev za nabavu novog dijela ili nove radijske postaje, sukladno Troškovniku. Neispravne dijelove, koji su zamijenjeni tijekom radioničkog popravka, Izvršitelj treba predati nadležnoj tehničkoj jedinici održavanja.

### **6.1. Trošak sati rada na popravku neispravnog dijela u radionici**

Izvršitelj usluge će u Troškovnik pod stavkom B.2. upisati jediničnu i ukupnu cijenu za rad osobe angažirane na popravku neispravnog dijela u radionici.

Količine navedene u troškovniku su okvirne.

## **7. Trošak rezervnih dijelova**

Naručitelj je Troškovnikom predvidio materijal za tekuće održavanje, a sadrži popis rezervnih dijelova (stavke C.1. do C.45. Troškovnika) potrebnih za otklanjanje kvarova.

Za rezervne dijelove koji su potrebni za otklanjanje kvara, a nisu navedeni u Troškovniku, Izvršitelj usluge se obvezuje u roku od tri dana nakon detekcije kvara dostaviti informativnu ponudu. Nabava takvih dijelova će biti predmet zasebnog postupka nabave.

Količine navedene u troškovniku su okvirne.

## **8. Odgovornosti i jamstva**

Izvršitelj je odgovoran za kvalitetu izvršenih radova i usluga i za ispravnost ugrađenih rezervnih dijelova.

Odgovornost Izvršitelja temeljem ovog ugovora, odnosi se isključivo na jamstveni rok za uslugu i popravak ili zamjenu dijelova koje je dobavio Izvršitelj, ukoliko se prethodno utvrdi da je do neispravnosti tih dijelova došlo zbog kvara na dijelu kojeg je dobavio Izvršitelj, a koji nije uzrokovan nestručnim rukovanjem od strane osoblja Naručitelja ili drugim vanjskim utjecajima.

### **Jamstva:**

- Izvršitelj jamči da će svi novi dijelovi, i popravljeni dijelovi biti bez grešaka u dizajnu, materijalu i izradi, osim normalnog trošenja i korozije,
- Ovo jamstvo ne mijenja ili produžuje trajanje jamstva ili status krajnjeg proizvoda ili sustava na kojima će ti dijelovi biti instalirani,

- Jamstvo za nove rezervne dijelove je 12 mjeseci od dana ugradnje,
- Jamstvo za uslugu je 12 mjeseci od dana izvršenja pojedinačno,
- Jamstvo za popravljene rezervne dijelove je 180 dana od dana ugradnje,
- Ovo jamstvo zamjenjuje sva prije izdana jamstva za dijelove na koje se odnosi.

#### **IZJAVA**

Izjavljujemo da prihvaćamo ove Tehničke uvjete.

U ....., 2024.

Ponuditelj:

---

(žig i potpis ovlaštene osobe)