

1. Projektni zadatak

1.1. Uvod

HAC d.o.o. ima zadaću održavanja heterogenih informacijsko tehnoloških sustava različitih generacija, tehnoloških osnova i različitih proizvođača. Različiti pristupi održavanju informacijsko komunikacijskih sustava od strane osnivača i prije nabrojano vodi do toga da se pri održavanju mora podržavati široki spektar tehnologija. Načini održavanja i tehnologije održavanja su heterogeni, a međusobna komunikacija i prijenos informacija između informacijsko komunikacijskih sustava je otežan različitim dizajnima sustava i nedovoljno je prilagođen.

HAC d.o.o. provodi projekt tehničkog i operativnog restrukturiranja sa ciljem povećanja učinkovitosti i smanjenja troškova poslovanja administrativnih funkcija uz zadržavanje trenutne sposobnosti i kvalitete obavljanja poslova. U tom periodu, provedba projekta racionalizacije poslovanja odvijat će se paralelno s drugim strateškim projektima poput: implementacija novog elektroničkog sustava naplate cestarine, izrade nacionalnih standarda za rutinsko i periodično održavanje javnih cesta i definiranja sistema upravljanja cestovnom imovinom. Ishodi ovih projekata predviđaju manje administrativne i operativne resurse uz efikasnije upravljanje organizacijom

1.2. Opseg tražene usluge

Obzirom na spomenute promjene u poslovnoj organizaciji društva, radi racionalizacije, unifikacije i unaprjeđenja sustava potrebno je definirati interne tehnološke i organizacijske standarde za rad u društvu i u održavanju javnog dobra:

- unaprjeđenje i preoblikovanje poslovnih procesa unutar društva
- s ciljem optimizacije i unaprjeđenja sustava predložiti interne tehnološke i organizacijske standarde za rad u društvu i u održavanju javnog dobra
- konzultantske usluge u vezi nabave elektroničke te računalno komunikacijske opreme, systemske i programske podrške
- savjetovanje na području implementacije novih informacijsko-komunikacijskih rješenja
- stručni nadzor nad ugradnjom i održavanjem sustava automatizacije te prometnih informacijsko komunikacijskih sustava
- savjetovanje na području nadogradnji i zamjena komponenti sustava elektroničke naplate cestarine
- pružanje stručne pomoći pri vrednovanju i odabiru sustava automatizacije te informacijsko komunikacijskih rješenja vanjskih dobavljača
- savjetovanje i nadzor nad uslugama implementacije inteligentnih transportnih sustava u skladu s obitelji normi HRS CEN/TS 16157
- savjetovanje na području integracije sustava naplate cestarine u EETS
- savjetodavne usluge pri provedbi strategije i održavanje sustava za upravljanje informacijskom sigurnošću
- savjetovanje pri izradi politika informacijske sigurnosti i uvođenju sigurnosnih mjera u skladu sa specifičnim izvorima ugroza i poslovnim potrebama društva
- nadzor nad uslugama implementacije sigurnosnih komponenti i testiranja sustava od strane vanjskih dobavljača
- savjetovanje pri izradi funkcionalnih i tehničkih zahtjeva poslovnog sustava kojim će se integrirati podaci, unaprijediti izvještavanje, uspostaviti automatizirani kontroling, optimizirati procesi: planiranje, financije, računovodstvo, robno-materijalno poslovanje,

nabava, skladišno poslovanje te upravljanje imovinom te pružanje stručne pomoći pri izradi dokumentacije za nabavu istog

- savjetovanje pri obnovi i reviziji strategije informacijske sigurnosti
- prezentacije i poduka djelatnicima Društva
- definiranje pojedinačnih projektnih zadataka

svi ostali poslovi prema specifikaciji i na zahtjev koje dostavi HAC.

1.3. Način provođenja usluge

Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dati jedinične cijene sata rada inženjera koje su procijenjene po pojedinim vrstama aktivnosti. Naručitelj će prije angažmana zatražiti pisanu ponudu s procjenom inženjer/sati na temelju koje će izvršiti evaluaciju i odobrenje izvršenja usluge. Svaka tako izvršena usluga biti će predmet provjere i ovjere ovlaštenog predstavnika Naručitelja.

1.4. Sadržaj usluge

Za sve usluge koje će se izvršavati izvan sjedišta Izvršitelja, Naručitelj se obvezuje osigurati prijevoz s time da će se takvi sati provedeni na putovanju plaćati u vrijednosti 1/3 inženjer/sata što uključuje sve ostale troškove koje Izvršitelj može imati tijekom izvršenja usluge izvan sjedišta Izvršitelja.