

TEHNIČKI UVJETI

ZA USLUGU ČIŠĆENJA OBJEKATA DRUŠTVA HAC d.o.o.

GRUPA XXIV: Usluga čišćenja prostorija naplatnih postaja Sv. Rok i Gornja Ploča

Ovim tehničkim uvjetima za uslugu čišćenja predočena je lokacija na kojoj se nalaze poslovne prostorije, okvirne površine, dinamika, broj radnih dana, radno vrijeme (efektivni radni sati), ukupan broj radnih sati, planirani period predviđen za izvršenje usluge, utvrđene su obveze izvršitelja usluge, te način kontrole kvalitete izvršene usluge s ciljem postizanja prihvatljivih standarda čistoće i estetskog izgleda objekata i prostora.

Čišćenje je proces odstranjivanja prljavštine, prašine, organskih tvari i ostalih mrlja na podu, opremi i namještaju, vratima, zidovima i staklenim površinama s ciljem postizanja prihvatljivog standarda čistoće primjenom i kombiniranjem različitih tehnika čišćenja. Ovisno o površini koja se čisti izvršitelj usluge je obavezan sukladno pravilima struke primjenjivati sredstvo i tehniku čišćenja koja odgovara toj površini, vodeći računa pri tom da se površina i/ili predmet čišćenja ne ošteti.

Izvršitelj usluge odgovoran je za štetu Naručitelju te se obavezuje Naručitelju nadoknaditi štetu na imovini koju tijekom pružanja usluge prouzroče ili počine njegovi djelatnici svojom krivnjom (namjerno ili nepažnjom) s tim da se na odgovornost za eventualno nastalu štetu primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima. U slučaju nastanka štete, sastaviti će se zapisnik koji ovjeravaju obje ugovorne strane.

Usluga se vrši u radne dane, po potrebi i subotom (bez nedjelja, državnih blagdana i neradnih dana utvrđenim Zakonom) tako da ukupan tjedni fond sati može iznositi najviše 40 sati.

Ponuditelj je obavezan osigurati dovoljan broj izvršitelja za pružanje usluge čišćenja, a sve kako bi se postigao zadovoljavajući standard čistoće i kvaliteta izvršene usluge.

Naručitelj ovim tehničkim uvjetima ne propisuje potreban broj izvršitelja po lokaciji, već tu procjenu donosi Ponuditelj, temeljem pregleda poslovnih prostorija, veličina površina (m²) i specifičnosti službenih prostorija po lokaciji.

Broj radnih sati po danu predstavlja ukupno vrijeme u kojem se usluga mora obaviti na određenoj/im lokaciji/ama.

Mjesečni obračun izvršene usluge obračunava se prema stvarno izvršenim količinama (satima rada i jediničnoj cijeni sata rada), što se dokazuje ovjerenim primjerkom zapisnika o izvršenoj usluzi, koji se obavezno dostavlja uz ispostavljeni mjesečni račun. Obrazac zapisnika izraditi će dogovorno Naručitelj i Izvršitelj.

U cijenu usluge potrebno je uračunati:

- korištenje autoceste (cestarina)
 - sredstva za čišćenje, pranje i dezinfekciju, sredstva za rad i uređaje za čišćenje
 - sva ostala moguća davanja kako bi se usluga mogla izvršiti sukladno ovim tehničkim uvjetima
- a) Sredstva za čišćenje, pranje i dezinfekciju (potrošni materijal) podrazumijevaju odgovarajuća i za to predviđena sredstva za pranje prozora, podova, zidnih i podnih pločica, namještaja sanitarnih čvorova, naplatnih kućica, ormara-davača kartica i sl.
 - b) Sredstva za rad podrazumijevaju uobičajeni pribor za čišćenje, pranje i brisanje: npr metla, brisač poda sa drškom, mop pamučni, višenamjenske krpe i sl.
 - c) Uređaj za čišćenje podrazumijeva profesionalni usisavač za prašinu (mokro/suho usisavanje).

Navedene stavke pod a, b i c neće se posebno obračunavati i uključene su u cijenu usluge.

Usluga čišćenja poslovnih prostora i vanjskih površina uključuje:

- Usisavanje podnih površina (kamen, parket, PVC, keramika, tapison, tepih i ostalo)
- Pranje i brisanje tvrdih podnih i/ili zidnih površina (kamen, parket, PVC, keramika i ostalo)
- Čišćenje, pranje i dezinfekciju sanitarnih prostorija (WC školjka, WC daska, četka za WC, držač četke za WC, pisoar, umivaonik, ogledalo, slavina, dozatori, podne i zidne površine)
- Brisanje prašine i ostalih zaprljanja sa radnih stolova i namještaja u poslovnom prostoru
- Pražnjenje koševa za smeće
- Pranje i brisanje prozora na objektima naplate cestarine
- Pranje staklenih i limenih dijelova naplatnih kućica unutra i izvana, adekvatnim sredstvima za uklanjanje masnoća i čađi uslijed ispušnih plinova vozila
- Pranje ormara (davača magnetnih kartica) izvana, adekvatnim sredstvima za uklanjanje masnoća i čađi uslijed ispušnih plinova vozila
- Dezinfekcija tipke (gljive) za izdavanje (uzimanje) magnetskih kartica
- Ostalo prema dogovoru
- Čišćenje i metenje vanjskih površina uz samu zgradu, objekt naplate ili naplatnu kućicu (ne uključuje čišćenje snijega)

Izvršitelj usluge se obvezuje:

- Izvršavati uslugu čišćenja kvalitetno prema pravilima struke
- Uslugu čišćenja izvoditi vlastitom opremom i vlastitim potrošnim materijalom
- Obzirom na veličinu površina, prostorija i zahtjevnosti osigurati dovoljan broj izvršitelja na lokaciji kako bi usluga bila izvršena kvalitetno i u zadanom radnom vremenu
- Skupljeni otpad sa svih površina razvrstavati i odlagati na za to predviđena mjesta koja je osigurao Naručitelj na lokaciji (kontejneri, prostor gdje se odlaže određena vrsta otpada)
- Pravovremeno osigurati zamjene za bolovanja i godišnje odmore za odsutne radnike
- Poštivati radno vrijeme
- Pridržavati se propisa o sigurnosti i zaštiti na radu, zaštite od požara, uputi za rad na siguran način dobivenih od odgovorne osobe Naručitelja
- Osigurati svojim radnicima zaštitnu odjeću i obuću koja im je neophodna i koju su obvezni nositi tijekom obavljanja usluge
- Otkloniti sve nastale štete uslijed nestručnog rada njegovih zaposlenika

Kontrola kvalitete izvršene usluge čišćenja:

Naručitelj će, sam ili u prisutnosti predstavnika Izvršitelja usluge, kontinuirano kontrolirati kvalitetu pružene usluge čišćenja u slučajno odabranom dijelu bilo koje površine/prostorije utvrđene ovim tehničkim uvjetima.

Naručitelj će u slučaju nezadovoljstva pruženom uslugom čišćenja, odmah, bez odgode o tome obavijestiti Izvršitelja usluge, priložiti fotografije i upozoriti na uočene nedostatke. Izvršitelj usluge dužan je u što kraćem roku otkloniti utvrđene nedostatke, a u slučaju da Izvršitelj usluge ne otkloni nedostatke ili se isti često ponavljaju, Naručitelj ima pravo na raskid ugovora uz otkazni rok od 30 dana.

Naručitelj ima pravo zahtijevati zamjenu zaposlenika Ponuditelja čiji rad ili ponašanje na radu ne odgovaraju razini usluge propisane Tehničkim uvjetima kako bi osigurao sigurnost, kontinuitet i učinkovito izvršenje i pružanje predmetne usluge.

Najduži mogući rok u kojem će Ponuditelj izvršiti zamjenu zaposlenika čiji rad ili ponašanje na radu ne odgovaraju razini usluge je 40 (četrdeset) sati od zaprimanja pisanog zahtjeva Naručitelja.

Prije dostave ponude, ponuditelj može izvršiti obilazak lokacija koja je predmet ove nabave, uz prethodnu najavu i u dogovoru s kontakt osobom:

Voditelj TJO Sv. Rok, Joško Vukičević 099/3111-388

LOKACIJA, DINAMIKA I PERIOD IZVRŠENJA USLUGE:

GRUPA XXIV:**Usluga čišćenja prostorija naplatnih postaja Sv. Rok i Gornja Ploča****PERIOD IZVRŠENJA USLUGE: od 01.06.2024. do 31.08.2025.**

Usluga se obavlja samostalno.

NAPLATNA POSTAJA SV. ROK, objekt i naplatne kućice (cca. 190 m²)**NAPLATNA POSTAJA GORNJA PLOČA**, objekt i naplatne kućice (cca. 180 m²)

Usluga čišćenja prostorija na navedenim naplatnim postajama obavlja se ponedjeljkom, srijedom i petkom, 4 sata po svakoj naplatnoj postaji u periodu između 06 i 16 sati.

DINAMIKA, BROJ RADNIH DANA, BROJ SATI PO RADNOM DANU, UKUPNO RADNIH SATI

DINAMIKA IZVRŠENJA	PLANIRANI PERIOD IZVRŠENJA USLUGE	BROJ RADNIH DANA	BROJ RADNIH SATI PO DANU	UKUPNO RADNIH SATI
ponedjeljak, srijeda, petak	01.06. - 30.06.2024.	12	8	96
ponedjeljak, srijeda, petak	01.07. - 31.07.2024.	14	8	112
ponedjeljak, srijeda, petak	01.08. - 31.08.2024.	12	8	96
ponedjeljak, srijeda, petak	01.09. - 30.09.2024.	13	8	104
ponedjeljak, srijeda, petak	01.10. - 31.10.2024.	13	8	104
ponedjeljak, srijeda, petak	01.11. - 30.11.2024.	11	8	88
ponedjeljak, srijeda, petak	01.12. - 31.12.2024.	12	8	96
ponedjeljak, srijeda, petak	01.01. - 31.01.2025.	12	8	96
ponedjeljak, srijeda, petak	01.02. - 28.02.2025.	12	8	96
ponedjeljak, srijeda, petak	01.03. - 31.03.2025.	13	8	104
ponedjeljak, srijeda, petak	01.04. - 30.04.2025.	12	8	96
ponedjeljak, srijeda, petak	01.05. - 31.05.2025.	12	8	96
ponedjeljak, srijeda, petak	01.06. - 30.06.2025.	13	8	104
ponedjeljak, srijeda, petak	01.07. - 31.07.2025.	13	8	104
ponedjeljak, srijeda, petak	01.08. - 31.08.2025.	12	8	96
				1488

Pranje staklenih i limenih dijelova naplatnih kućica unutra i izvana, adekvatnim sredstvima za uklanjanje masnoća, naljepnica koje lijepe korisnici i čađi uslijed ispušnih plinova vozila:

- od 01.06.2023. do 30.09.2023. - dva puta mjesečno
- od 01.10.2023. do 31.05.2024. - jednom mjesečno
- od 01.06.2025. do 31.08.2025. - dva puta mjesečno

U _____, _____ 2024.

Ponuditelj:

(žig i potpis ovlaštene osobe)