

TEHNIČKI UVJETI

Održavanje aplikacije Sustava prometnih tokova

1. Uvod

Hrvatske autoceste d.o.o. (Naručitelj) za potrebe obrade i analize podataka o prometu, koriste aplikaciju **Sustav prometnih tokova (SPT)** koja se oslanja na **Prometno informacijski sustav (PIS)**. Putem aplikacije SPT sustavno se prikupljaju podaci o osnovnim značajkama prometnih tokova, kako bi se isti mogli koristiti pri nadzoru i upravljanju tekućim prometom, te prognoziranju odvijanja budućeg prometa s ciljem poduzimanja radnji potrebnih za optimalno odvijanje prometa i povećanje sigurnosti prometa na autocestama.

Aplikacija SPT posjeduje funkcionalnost prikaza kratkotrajnih prometnih podataka koji se prikupljaju iz PIS-a, te mogućnost unosa i obrade zapisnika o prometnim nesrećama/štetnim događajima.

Cilj ovih Tehničkih uvjeta je definiranje svih radnji i postupaka koji se očekuju od Izvršitelja usluge održavanja aplikacije i baze podataka SPT, kako bi se osigurao pouzdan rad aplikacije u trajanju od 12 mjeseci.

Aplikacija SPT instalirana je na poslužitelju koji se nalazi na lokaciji Naručitelja: Širolina 4, 10000 Zagreb.

2. Način vršenja usluge

Izvršitelj usluge dužan je osigurati raspoloživost dežurne službe za zaprimanje prijave kvara ili nepravilnosti u radu aplikacije za čitavo vrijeme trajanje ugovora. Dežurna služba podrazumijeva ON-LINE dostupnost (GSM, e-mail i sl.) stručnog osoblja Izvršitelja usluge s ciljem održavanja ispravnog rada aplikacije, bilo udaljenim pristupom ili dolaskom na lokaciju Naručitelja.

Naručitelj može prijaviti kvar ili nepravilnost u radu aplikacije prijaviti radnim danom, u vremenu od 08:00 do 16:00 sati (telefonski, e-mailom i sl.).

Izvršitelj usluge dužan je započeti otklanjanje kvara ili nepravilnosti u radu aplikacije najkasnije u roku od 24 (dvadeset četiri) sata nakon prijave kvara ili nepravilnosti, te otkloniti kvar ili nepravilnost u što je moguće kraćem roku.

Naručitelj će imenovati osobu koja je ovlaštena angažirati dežurnu službu Izvršitelja usluge.

Izvršitelj usluge će najkasnije do 7.-mog u mjesecu dostaviti račun za izvršene usluge u prethodnom mjesecu i uz račun priložiti mjesečni Zapisnik o izvršenim uslugama koji minimalno mora sadržavati:

- Klasifikacijsku oznaku ugovora,
- Nadnevak i vrijeme prijave kvara ili nepravilnosti u radu aplikacije,
- Opis kvara ili nepravilnosti u radu aplikacije,
- Vrijeme početka i završetka rada na otklanjanju kvara ili nepravilnosti u radu aplikacije,
- Opis izvršenih usluga.

Odgovorna osoba Naručitelja će ovjeriti Zapisnik o izvršenim uslugama u roku od 3 (tri) dana od dana zaprimanja.

3. Usluga redovnog održavanja aplikacije SPT

Redovno održavanje aplikacije Sustava prometnih tokova ima za cilj osiguravanje kontinuirane raspoloživosti aplikacije i sastoji se od:

- osiguranja pune funkcionalnosti i visoke raspoloživosti aplikacije,
- redovitog daljinskog nadzora rada aplikacije,
- redovnog "čišćenja" i sigurnosnog kopiranja ("back up") baze podataka,
- otklanjanja grešaka u radu programskih aplikacija,
- telefonske podrške Naručitelju,
- ažurnog vođenja Zapisnika o obavljenim aktivnostima.

4. Usluga izvanrednog održavanja aplikacije SPT

Izvanredno održavanje aplikacije Sustava prometnih tokova podrazumijeva promjenu postojećih funkcionalnosti aplikacije ili nadogradnju aplikacije novim funkcionalnostima.

Aktivnosti izvanrednog održavanja Naručitelj će propisati funkcionalnim zahtjevima, nakon čega će se Izvršitelj očitovati o mogućnostima realizacije, te ukoliko je realizacija moguća dati svoj pisani prijedlog tehničkog rješenja uz procjenu potrebnih radnih sati izvanrednog održavanja potrebnih za implementaciju Naručiteljevih zahtjeva. Izvršitelj neće početi s izvršavanjem usluge izvanrednog održavanja bez pisane suglasnosti Naručitelja.