

Tehnički uvjeti

Naručitelj ima instalirano Veeam rješenje za sigurnosno kopiranje podataka s poslužitelja i to:

- Veeam Veeam Backup Essentials s 50 Veeam Universal License (VUL)

Hardverski dio rješenja predstavljaju uređaji za pohranu podataka EMC DD3300 i HPE MSL2024 tape library s dva Ultrium tape drivea, s odgovarajućim licencama za planirani kapacitet pohrane.

1. Proaktivno i reaktivno održavanje

Ponuditelj je dužan ponuditi proaktivno održavanje sustava za sigurnosno kopiranje podataka, a koje minimalno treba uključiti sljedeće aktivnosti:

- Trajanje ponuđenog proaktivnog održavanja mora biti najmanje 12 mjeseci.
- Redovito dnevno praćenje rada sigurnosne pohrane podataka prema definiranim politikama sigurnosne pohrane.
- Redovito testiranje povrata podataka.
- Mogućnost reproduciranja nastalih problema u radu backup sustava u testnom laboratoriju s pomoću odgovarajućih konfiguracijskih postavki sustava za sigurnosnu pohranu podataka.
- Udaljeni nadzor izvođenja procesa sigurnosnog kopiranja te rješavanje incidenata.
- Praćenje performansi sustava.
- minimalno jednom godišnje izvršiti čišćenje HPE MSL2024 tape library s dva Ultrium tape drivea.
- Prijedlog optimizacije rada sustava na temelju praćenja parametara rada sustava (količina podataka za sigurnosno kopiranje, brzina i vrijeme trajanja sigurnosnog kopiranja, opterećenost IT okruženja prilikom sigurnosnog kopiranja i sl.).

U okviru reaktivnog održavanja potrebno je ponuditi sljedeće:

- Trajanje ponuđenog reaktivnog održavanja mora biti najmanje 12 mjeseci.
- Podršku za izradu sigurnosne kopije podataka i povrat podataka je potrebno ponuditi za virtualne mašine (Windows, Linux) na VMware vSphere i Microsoft Hyper-V virtualizacijskoj platformi, te za fizička računala na Windows i Linux operacijskim sustavima.
- Podrška za izradu sigurnosne kopije podataka i povrat podataka za sljedeće visoko dostupne servise:
 - Microsoft SQL Server
 - Microsoft Exchange Server
 - Virtual Client (Microsoft i VMware)
 - Oracle
 - Active Directory
- Redizajniranje i pomoć pri instalaciji, konfiguraciji ili rekonfiguraciji sustava za sigurnosnu pohranu podataka uzrokovanih promjenama u sustavu HAC-a.
- Redovito informiranje o novim verzijama te funkcionalnostima potrebnih za sigurnosnu pohranu podataka novih operativnih sustava i aplikacija koje se uključuju u informatički sustav HAC-a.
- Redovita distribucija novih verzija, zakrpi i svega neophodnog za pravilno funkcioniranje sustava za sigurnosnu pohranu podataka.
- Pristup odgovarajućim proizvođačkim alatima tehničke podrške na mrežnim stranicama proizvođača.

- Mogućnost eskalacije problema u odgovarajući tehnički centar podrške proizvođača.
 - Reagiranje na probleme i istraživanje uzroka problema vezanih uz performanse sustava.
- 2. Održavanje hardvera sustava** (EMC DD3300 i HPE MSL2024 tape library)

U okviru hardverskog održavanja potrebno je ponuditi sljedeće:

- Trajanje ponuđenog hardverskog održavanja mora biti najmanje 12 mjeseci.
- Pružanje usluga tijekom uobičajenih radnih dana i radnog vremena, dolazak na lokaciju sljedeći radni dan zbog problema s hardverom. Popravak u roku od maksimalno 5 radnih dana od prijave kvara.
- Stavljanje opreme u funkciju popravkom ili zamjenskom opremom Ponuditelja. Svi potrebni dijelovi, potrošni materijal i rad moraju biti uključeni u cijenu održavanja.
- U slučaju potrebe eskalacija problema u tehnički centar proizvođača, te, prema potrebi dežurstvo na lokaciji Naručitelja zbog testiranja i osiguranja pune funkcionalnosti sustava ili čekanja odgovora i rješenja iz tehničkog centra proizvođača opreme.
- Prema potrebi preseljenje i instalacija opreme i promjene konfiguracije opreme na zahtjev Naručitelja.

Hardversko održavanje se odnosi na uređaje za pohranu podataka EMC DD3300 i HPE MSL2024 tape library s dva Ultrium tape drivea.

3. Ostalo

Ponuditelj je dužan izraditi mjesečna izvješća pregleda procesa sigurnosnog kopiranja podataka, a koja trebaju obuhvatiti: pregled količine kopiranih podataka po klijentima i definiranim grupama i pregled iskorištenosti medija za pohranu podataka.

Mjesečna su izvješća uvjet za plaćanje računa.

IZJAVA:

Izjavljujemo da prihvaćamo Tehničke uvjete

(naziv Ponuditelja)

(funkcija)

(ovlašten za potpis ponude za i u ime)

U _____, _____, _____ godine