

UVOD

Hrvatske autoceste d.o.o. (u daljnjem tekstu: Naručilatelj) kao upravitelj državne autoceste sudjeluju u projektu CROCODILE 2 CROATIA, koji ima za cilj osigurati koordinirano upravljanje i kontrolu prometa na europskoj razini, te razmjenu podataka između centara za nadzor i upravljanje prometom, prometno informacijskih centara, pružatelja i korisnika usluga u prometu.

U sklopu projekta Naručilatelj javno objavljuje mrežne stranice www.crocodile2croatia.eu. Za potrebe održavanja istih implementirana je funkcionalnost izmjene sadržaja putem CMS sustava Limes. Na taj način osigurana je mogućnost mijenjanja ili dodavanja podataka/objekata koji se javno objavljuju na predmetnim mrežnim stranicama.

ODRŽAVANJE MREŽNIH STRANICA

Izvršitelj je dužan osigurati hosting visoke raspoloživosti (HA) i poslužitelji na kojima je smješten sustav mrežnih stranica moraju se nalaziti u RH. Izvršitelj je dužan osigurati prostor za pohranu u bazu podataka kapaciteta minimalno 600 MB, promet 5 GB/mj.

U sklopu održavanja mrežnih stranica Izvršitelj se obvezuje:

- Obavljati 24-satni nadzor rada poslužitelja sustava mrežnih stranica,
- Izraditi pričuvenu kopiju mrežnih stranica i baze podataka minimalno jednom tjedno,
- Obavljati preventivni tehnički pregled sustava mrežnih stranica minimalno jednom tjedno
- Proaktivno i korektivno održavati sustav mrežnih stranica u slučaju da je prilikom preventivnog održavanja uočen problem u radu mrežnih stranica,
- Incidentno održavati mrežne stranice u slučaju prijave od strane Naručilatelja. Naručilatelj može prijaviti incident telefonski ili e-mailom, svaki dan od 00:00 do 24:00 sata. Rok za rješavanje incidenata je 24 sata od trenutka prijave, što podrazumijeva postizanje pune funkcionalnosti mrežnih stranica.

DOPUNA I IZMJENA SADRŽAJA

Izvršitelj se obvezuje da će na zahtjev Naručilatelja, dopuniti ili izmijeniti postojeći sadržaj na mrežnim stranicama koje su predmet nabave.

Naručilatelj može uputiti zahtjev za dopunu ili izmjenu isključivo e-mailom, radnim danom od 08:00 do 16:00 sati.

Rok za dopunu ili izmjenu sadržaja je 24 sata od trenutka prijave.

PROGRAMIRANJE NOVIH FUNKCIONALNOSTI

Izvršitelj se obvezuje da će na zahtjev Naručilatelja, dodati nove ili promijeniti postojeće funkcionalne module mrežnih stranica koje su predmet nabave.

Naručilatelj može uputiti zahtjev za izmjenom funkcionalnosti isključivo e-mailom.

Izvršitelj je dužan realizirati zahtjev Naručilatelja u razumnom roku. Ukoliko se radi o većem zahtjevu (više od 10 sati), Izvršitelj će prije izvođenja radova dostaviti Naručilatelju procjenu utroška sati i tek nakon pisanog odobrenja Naručilatelja započeti radove.

MJESEČNO IZVJEŠTAVANJE

Izvršitelj se obvezuje da će za vrijeme trajanja ugovora o održavanju mrežnih stranica, Naručitelju dostavljati redovita mjesečna izvješća o obavljenim uslugama iz ovih Tehničkih uvjeta, u pisanom obliku najkasnije do 10.-tog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Obračunska jedinica je **0,5** sati.

OSTALO

Izvršitelj mora osigurati minimalan broj tehničkih stručnjaka potrebnih za izvršenje predmeta nabave, što potvrđuje vlastitom izjavom:-1 web administrator

-1 web dizajner

-1 web developer

Izvršitelj se obvezuje da će za vrijeme trajanja ugovora o održavanju mrežnih stranica omogućiti Naručitelju korištenje CMS sustava.

Izvršitelj se obavezuje osigurati službu za zaprimanje zahtjeva Naručitelja (dežurni telefon, e-mail, HelpDesk ili slično u dogovoru sa Naručiteljem).

Mrežne stranice www.crocodile2croatia.eu i njihov sadržaj, vlasništvo su Naručitelja (izuzev CMS sustava).

Izvršitelj je dužan pružati usluge iz ovih Tehničkih uvjeta u vremenskom periodu od 24 mjeseca.

Dostavom ponude Izvršitelj prihvća ove Tehničke uvjete.