



STUDY ON SAFE AND
SECURE PARKING
PLACES FOR TRUCKS
MOVE/C1/2017-500



Panteia
Research to Progress



CERTH
CENTRE FOR
RESEARCH & TECHNOLOGY
HELLAS



This study is funded by the European Commission. The sole responsibility of this publication lies with the author.
The European Union is not responsible for any use that may be made of the information contained therein.

PRIRUČNIK ZA OPERATORE I KORISNIKE SIGURNIH I ZAŠTIĆENIH PARKIRALIŠNIH MJESTA ZA KAMIONE

Kratko izdanje



PREDGOVOR

Henrik Hololei

Generalni direktor za mobilnost i promet
Europska komisija

Sigurna i zaštićena parkirališna mjesta su suštinska za poboljšane uvjete za vozače prilikom odmora. Osim sigurnosti, to bi trebalo obuhvaćati i osnovne usluge kao što su tuševi i toaleti, postrojenja za pranje, internet i mogućnost kupovine hrane i pića kako bi se osigurala standardna udobnost. Uz bolji odmor za vozače, takva parkirališta će pridonijeti poboljšanju radnih uvjeta i mogu poboljšati sigurnost na cesti. Uz veću sigurnost, oni će smanjiti krađu tereta i baviti će se sve češćim pitanjem kamiona koji su ilegalno ukrcani. Komisija financira sigurna i zaštićena parkirališna mjesta putem mogućnosti povezivanja Europe i naša je ambicija da ovaj pripremljeni priručnik pruži promotorima - i javnim i privatnim - informacije i smjernice potrebne za isporuku potrebnih sigurnih i zaštićenih parkirališta, prema zahtjevima vozača i sektora u cjelini.

KAKO ČITATI OVAJ PRIRUČNIK?

Ovaj priručnik će vas voditi kroz koncept sigurnih parkirališta za kamione.

Dostupna je kratka i dugačka verzija. Kratka verzija osigurava pregled. Dugačka verzija pruža informacije za profesionalce koji se fokusiraju na implementaciju i rad sigurnih parkirališta za kamione.

ZAŠTO JE POTREBNA SIGURNOST PARKIRALIŠNIH MJESTA ZA KAMIONE?

Sigurnost sredstava prometa i sigurnost na cestama ključni su za sektor logistike i prometa koji zapošljava 10 milijuna ljudi i čini 5 % europskog bruto domaćeg proizvoda. Sigurna i zaštićena parkirališna mjesta za kamione su potrebna za rješavanje sve većih problema krađe tereta, slijepih putnika na kamionima i napada na vozače. Ona također osiguravaju da vozači kamiona imaju dobar i siguran kvalitetan odmor. Sigurna i zaštićena parkirališna mjesta za kamione su stoga ključni doprinos sigurnosti.

KOME JE NAMIJENJEN OVAJ PRIRUČNIK?



ZA VLASNIKE I RAZVOJNE INŽENJERE
PARKIRALIŠTA ZA KAMIONE



ZA JAVNA TIJELA ODGOVORNA ZA
PARKIRALIŠTA ZA KAMIONE



ZA PRIJEVOZNE TVRTKE,
DOSTAVU I OSIGURANJE

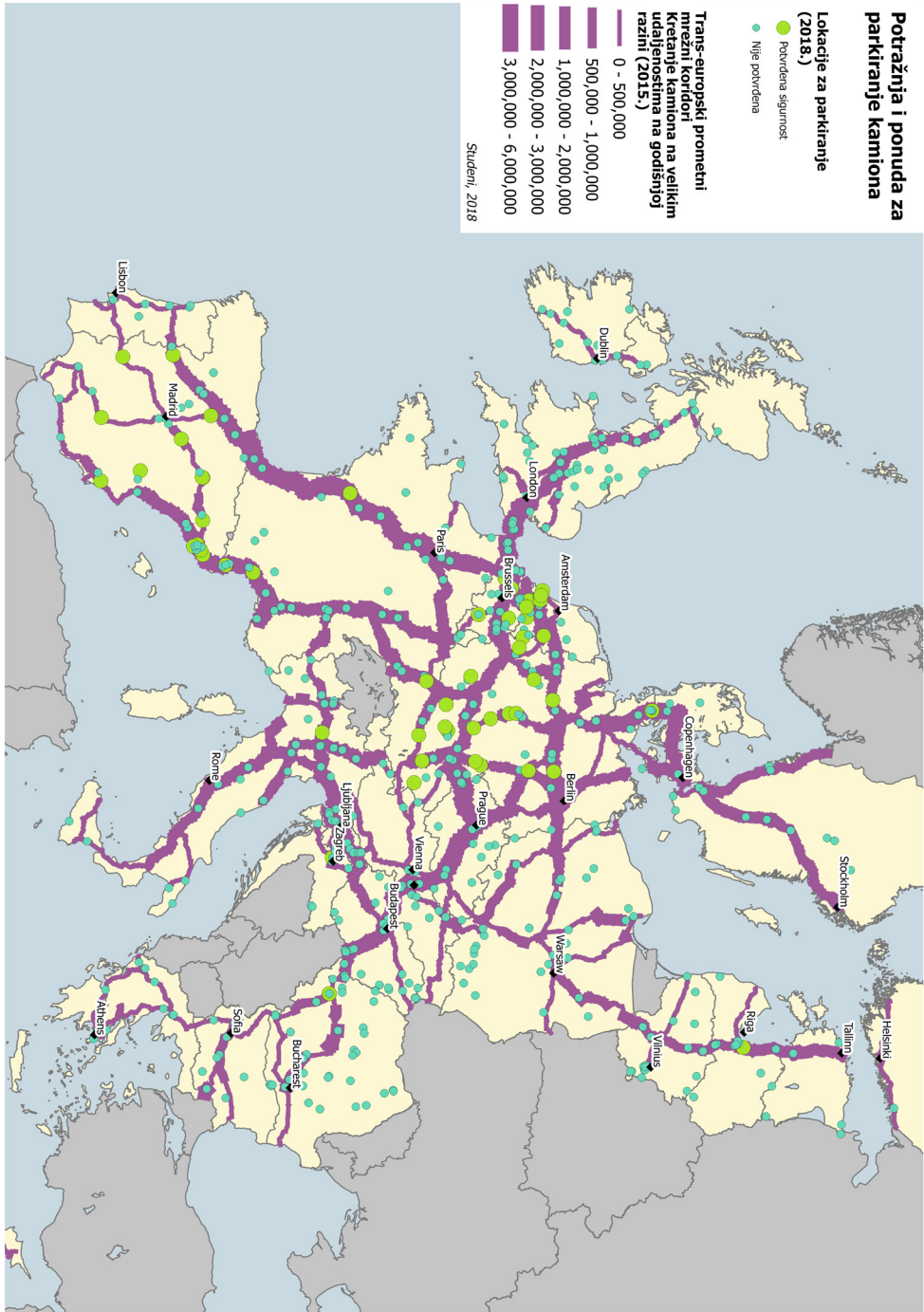


ZA ORGANIZACIJE VOZAČA KAMIONA

GDJE SU POTREBNA SIGURNA PARKIRALIŠNA MJESTA ZA KAMIONE?

Izvješće mapiranja prikazano **na web-mjestu studije** ukazuje na potrebu sigurnih i zaštićenih parkirališnih mjesta za kamione diljem Europske unije.

Ova mapa ilustrira analizu praznine u pogledu sigurnih i zaštićenih parkirališnih mjesta za kamione u EU.



KAKO SU OCIJENJENA SIGURNA I ZAŠTIĆENA PARKIRALIŠNA MJESTA ZA KAMIONE?

- **PLATINASTA**
RAZINA SIGURNOSTI
- **ZLATNA**
RAZINA SIGURNOSTI
- **SREBRNA**
RAZINA SIGURNOSTI
- **BRONČANA**
RAZINA SIGURNOSTI

Europski standard za sigurna i zaštićena parkirališna mjesta za kamione sastoji se od 4 razine sigurnosti. Te razine se nadograđuju jedna na drugu. Razina sigurnosti prikazana je indikacijom na to da li parkirališno mjesto ima brončanu, srebrnu, zlatnu ili platinastu razinu.

Sve razine sigurnosti moraju se kombinirati s jedinstvenim zajedničkim skupom osnovnih zahtjeva za uslugama.



Sigurnost i zahtjeve za uslugu revidiraju akreditirani nezavisni revizijski organi treće strane. To osigurava pouzdanost i povjerenje u sektoru prometa.

Sigurnost se procjenjuje putem sigurnosnih značajki i mjera na perimetru, parkirališnom mjestu, ulazu/izlazu i kroz osoblje i procedure upravljanja.

Bilo koja EU ili nacionalna zakonska odredba ima prednost nad kriterijima ovog standarda. Ako se bilo koji od kriterija ovog standarda smatra nevažećim u ovom kontekstu, primijenit će se kriterij koji će postići cilj obvezrijeđenog kriterija u najprikladnijoj mjeri.

	BRONČANA RAZINA	SREBRNA PORED BRONČANA	ZLATNA PORED SREBRNA	PLATINASTA DODATNO ZA ZLATNU
PERIMETAR	■ Vizualno odvrćanje radi prepoznavanja sigurnog parkirališta ■ Osvjetljenje od 15 luksa ■ Podrezana vegetacija, dobra vidljivost	■ Fizičko odvrćanje u cilju sprječavanja neovlaštenog pristupa (npr. jarak, stijena, ograda) ili kontinuirani video nadzor i snimanje od strane obučenog osoblja ■ Osvjetljenje od 20 luksa	■ > 1,8 m fizička prepreka (visina) ■ Osvjetljenje od 25 luksa ■ Video nadzor koji pokriva perimetar ■ Mjere za sprječavanje neželjenih oštećenja prepreka ■ Očistite zonu od 1 metra između prepreke i parkirališta	■ Dodatak za fizičku prepreku: Odvrćanje od penjanja
PARKIRALIŠNO MJESTO	■ Dopušteno je samo teretnim vozilima i ovlaštenim vozilima kako je označeno signalizacijom ■ Fizička ili daljinska provjera nadzora/ pregled najmanje jednom u 24 h ■ Trake moraju biti osvijetljene s 15 luksa ■ Podrezana vegetacija, dobra vidljivost	■ Kontrola fizičkog ili daljinskog nadzora/pregled najmanje dva puta u 24 sata (jedan tijekom dana, jedan tijekom noći) ■ Ako postoje pješačke staze, one moraju biti osvijetljene s 15 luksa	■ Kontakt na licu mjesta ili s udaljenim osobljem može se ostvariti 24 sata u tjednu ■ Označene trake za vozila i pješake	■ Lokacija popunjena ljudstvom ili video kontrolirana lokacija 24/7
ULAZ/IZLAZ	■ Osvjetljenje od 25 luksa ■ CCTV - video nadzor (dobra kvaliteta slike)	■ Prepreke ■ CCTV - video nadzor (evidencija vozila koja ulaze)	■ Prepreke za sprječavanje provlačenja ispod i penjanja preko zaštite ■ Prevencija upada/ otkrivanja, npr. kapija za prolaz pješaka ■ Prepoznavanje registrarske tablice	■ Kapije moraju biti instalirane ■ Registrarska tablica mora odgovarati ulaznici ■ Praćenje ulaza/izlaza u realnom vremenu, uključujući ulaz/izlaz pješaka ■ Ako postoji stražarnica kod ulazne kapije, ona mora biti u stanju opirati se vanjskom napadu (zatvorena vrata)

PROCEDURE OSOBLJA	BRONČANA RAZINA	SREBRNA PORED BRONČANA	ZLATNA PORED SREBRNA	PLATINASTA DODATNO ZA ZLATNU
	■ Fiksiranje neovlaštenih vozila kako se ne bi mogli odvesti ili ■ Uklanjanje neovlaštenih vozila ako je zakonom dopušteno ■ Plan procjene rizika na mjestu	■ Osoblje obučeno od strane akreditiranog pružatelja usluga obuke dostupno je 24/7 na licu mjesta ili u kontrolnom centru ■ Imenovanje službeno odgovorne osobe za postupke osoblja u slučaju incidenata ■ Dokumentirano obučavanje osoblja jednom godišnje u cilju prevencije incidenta ■ Potrebno je omogućiti prijavljivanje incidenta i kriminala osoblju i policiji	■ Cjelokupno sigurnosno osoblje moraju biti ovlašteni čuvari u sklopu nacionalnog/europskog zakonodavstva ■ Formalno odgovorna osoba za postupke osoblja utvrdit će raspored provjera usklađenosti, komunikaciju, ponovnu certifikaciju ■ Tehnički korisnički priručnik se mora koristiti ■ Postupak kod reagiranja na alarm ■ Parkirališno mjesto sustav upravljanja bi trebao biti pripremljen za prijenos podataka DATEX II ■ Plan kontinuiteta poslovanja na mjestu	■ Svako udaljeno osoblje je također obučeno/certificirano ■ Osoblje ima osobni sustav komuniciranja ■ Sigurnosna obuka za upravitelja lokacije ■ Mjere protiv nestanka struje ■ Procjena lokalnog rizika jednom godišnje ■ Dostupna je rezervacija unaprijed. Ako se rezervacija unaprijed nudi putem aplikacije ili sličnih sustava, prijenos podataka mora biti u realnom vremenu.

■ RAZINA USLUGE (OBVEZNO)

Da bi se dobio certifikat o reviziji za bilo koji od četiri navedene sigurnosne razine, obvezna razina usluge mora biti zadovoljena.

- Toaleti za muškarce i žene su na raspolaganju i u funkciji
- Tuševi za muškarce i žene su na raspolaganju i u funkciji
- Toaleti se čiste i provjeravaju u redovitim intervalima (*s rasporedom čišćenja*)
- Postrojenja za pranje se čiste i provjeravaju u redovitim intervalima (*s rasporedom čišćenja*)
- Slavine za vodu su na raspolaganju i u funkciji
- Kante za otpatke dostupne na licu mjesta
- Jasni znakovi koji promoviraju siguran promet na parkirališnom mjestu za kamione
- Kontakti za slučaj hitnosti prikazani na parkirališnom mjestu za kamione
- Grickalice i piće dostupni za kupovinu 24/7
- Mogućnost povezivanja s internetom
- Mogućnost povezivanja s električnom energijom za osobnu uporabu

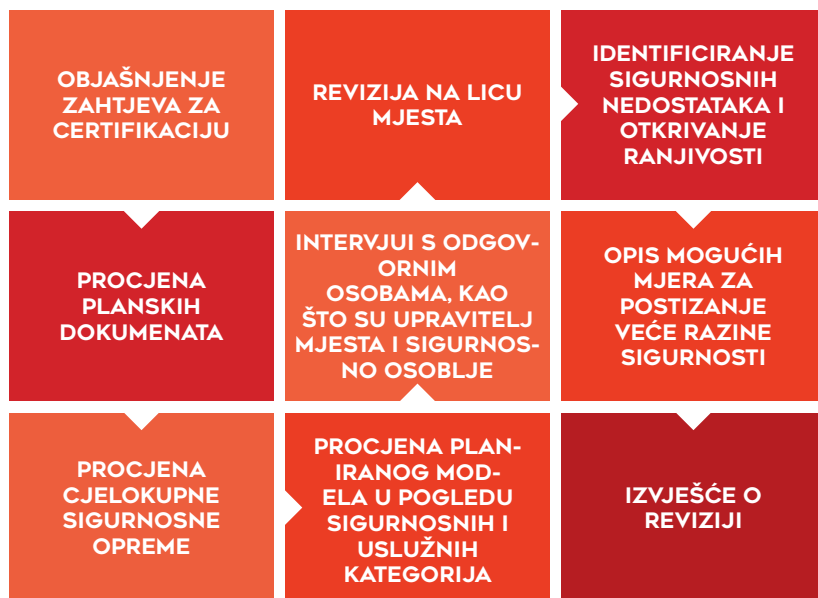
■ RAZINA USLUGE (NEOBVEZNO)

Sljedeće neobavezne usluge mogu se revidirati kako bi se osigurale pouzdane informacije, ali neće odrediti razinu parkirališnog mjesta.

- Restoran 24/7 na ili u blizini mjesta
- Opasni tereti, prihvaćeni ili ne
- Odvojeno parkiralište za opasne terete
- Dostupna je struja za hlađenje kamiona
- Za zemlje s odgovarajućim vremenskim uvjetima: oprema za uklanjanje snijega i leda s kamiona
- Toaletne potreštine dostupne za kupnju
- Osnovna radna oprema za kupnju na ili u blizini mjesta
- Dostupne su tehničke procedure za hitne slučajeve (*npr. servis za popravke u blizini*)
- pranje rublja dostupno na mjestu ili u blizini
- Sklonište od kiše i sunca za osobe
- Objekti za slobodno vrijeme za vozače
- Pranje kamiona na mjestu ili u blizini
- Piknik stolovi
- Trgovine u blizini
- Bar s jednostavnim obrocima u blizini
- Benzinska postaja na mjestu ili u blizini
- Automati za prodaju
- Trgovina za rezervne dijelove na mjestu ili u blizini
- Dostupna je posebna dijetalna hrana
- Kapacitet parkirališnih mjesta za kamione (*broj mjesta*)
- Medicinska pomoć u blizini
- Hotel na mjestu ili u blizini
- Ljekarna u blizini
- Policijska postaja u blizini
- Dostupni su strojevi za automatiziranu naplatu cestarine

Detaljne tehničke specifikacije standarda i smjernica za reviziju su dostupne ***na web-mjestu studije.***

Djelokrug revizije obuhvaća ove elemente.



POSLOVNO PLANIRANJE ZA SIGURNO I ZAŠTIĆENO PARKIRALIŠNO MJESTO ZA KAMIONE

Operatori sigurnih i zaštićenih parkirališnih mjesta za kamione trebali bi slijediti ove korake, jedan po jedan.



Treba uključiti ove sudionike.

USPOSTAVLJANJE I KONSTRUKCIJA	FINANCIRANJE	POSLOVNOG RAZVOJA
Arhitekti Cestovni inženjeri Mrežni planeri Građevinske tvrtke Pružatelji tehnoloških usluga Pravni savjetnici Općinske vlasti Regionalne vlasti Nacionalne vlasti	Privatno financiranje Ulagači Javne vlasti Javno privatna partnerstva Pomoćne djelatnosti Nositelji koncesije	Stručnjaci za planiranje poslovanja Financijski stručnjaci Istraživači tržišta Sektorske udruge

Sljedeće analize trebale bi se provesti prije početka planiranja gradnje.



Web-mjesto studije sadrži alat za poslovno i financijsko planiranje, koji će vam pomoći da pronađete korisne informacije za vaš posao i proces financijskog planiranja.

KAKO IZGRADITI SIGURNO I ZAŠTIĆENO PARKIRALIŠNO MJESTO?

Sljedeći koraci su potrebni u fazi pred-planiranja.



Da bi se osigurao učinkovit nadzor nad svim građevinskim radovima, operater bi se trebao osloniti na **osnovni tim** arhitekata, infrastrukturnih inženjera, poslovnih dizajnera i jednog voditelja projekta koji nadgleda cijelu operaciju.

Praktično iskustvo pokazuje da je od ključnog značaja osigurati a priori da hardverske i softverske komponente mogu učinkovito komunicirati jedni s drugima. To je osobito važno za kontrole ulaza i izlaza, kamere, rasvjete i sustave u pozadini. Stoga bi operator parkinga trebao nametnuti specifikacije dobavljačima kako bi se osigurala odgovarajuća integracija komponenti.

Nadogradnja postojećih parkirališnih mjesta se razlikuje od novih građevina. Iako su troškovi nadogradnje obično niži od troškova uspostavljanja parkirališnih mjesta na greenfield osnovi, proces dizajna je veći izazov zbog potrebe rješavanja postojeće postavke zemljišta koje često nije bilo namijenjeno prilagodbi važećim sigurnosnim zahtjevima.

Faza izgradnje vjerojatno će uključivati barem ove elemente.



Web-mjesto studije sadrži standardni nacrt i ilustrira proces planiranja izgradnje sigurnog i zaštićenog parkirališnog mjesta za kamione.

KAKO POVEZATI SIGURNA I ZAŠTIĆENA PARKIRALIŠNA MJESTA S LANCEM ZA LOGISTIKU?

IT-infrastruktura igra sve važniju ulogu u upravljanju parkirališnim mjestima za kamione i u dvosmjernom prijenosu podataka između parkirališnog mjesta, njegovih korisnika i vlasti, uključujući:



PRIJENOS PODATAKA JAVNIM VLASTIMA



KOMUNIKACIJU PODATAKA S PLATFORMAMA ZA REZERVACIJU I PLAĆANJE



INTEGRIRANO POVEĆANJE PODATAKA SA STRUKTUROM I ELEKTRONSKIM INFORMACIJSKIM SUSTAVIMA, KAO ŠTO SU PAMETNI TAHOGRAFI

Operatori sigurnih i zaštićenih parkirališnih mjesta trebali bi osigurati da se prikaz informacija o parkirališnom mjestu ujednačeno i održivo prikazuje u cijeloj Europskoj uniji s prepoznatljivom signalizacijom i vizualnim identitetom.

Dostupne su preporuke za sučelje za programiranje aplikacija za sigurna i zaštićena parkirališna mjesta **na web-mjestu studije**. To može poslužiti kao vrijedna osnova za programere IT platformi koje povezuju različite IT i mobilne aplikacije na sigurna i zaštićena parkirališna mjesta za kamione.

REZERVIRANJE

Opcije rezerviranja uključuju:



REZERVIRANJE PUTEM TELEFONA



**REZERVIRANJE PREKO OBRASCA
ZA KONTAKT NA MREŽI**



**REZERVIRANJE PREKO INTEGRIRANIH
SUSTAVA NA VOZILU ILI DISPEČERSKIH
SUSTAVA (U REALNOM VREMENU)**



**REZERVIRANJE PREKO PLATFORMI ZA
REZERVACIJE NA MREŽI (U REALNOM
VREMENU)**



**REZERVIRANJE TEMELJENO NA OKVIRNIM
UGOVORIMA S PARKIRALIŠNIM MJESTOM**



**REZERVIRANJE PREKO APLIKACIJA
(U REALNOM VREMENU)**

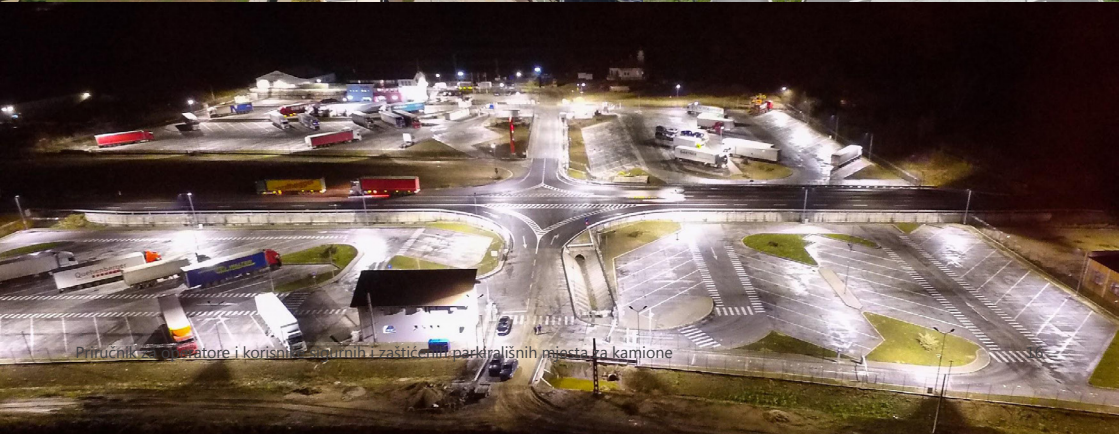
Opcije plaćanja uključuju:

-  **PLAĆANJE KREDITNIM KARTICAMA NA MREŽI ILI BANKOVNIM TRANSFERIMA NA MREŽI (PO UPORABI)**
-  **PUTEM MOBILNIH APLIKACIJA PLAĆANJE KREDITNIM KARTICAMA ILI PREKO BANKOVNIH TRANSAKCIJA NA MREŽI (PO UPORABI)**
-  **PUTEM INTEGRIRANIH SUSTAVA, KAO ŠTO SU SUSTAVI PLAĆANJA CESTARINA (PO UPORABI)**
-  **UPORABA MODELA PRETPLATE (PO UPORABI, PAUŠALNO ILI KOMBINIRANO)**
-  **OPCIJE UNAKRSNE PRODAJE (NPR. SMANJENJE NAKNADE NA TEMELJU KUPOVINE GORIVA)**
-  **GOTOVINSKO PLAĆANJE NA LICU MJESTA**

Mobilne aplikacije koje korisnicima omogućuju rezerviranje parkirališnih mjesta počinju biti dostupne na tržištu. U 2018. najvažniji su „Snap Account“, „Truck Parking Europe“, „Reststop“, „Kopilot“ i „Secure Truck Parking“.

GDJE MOGU PRONAĆI SLUČAJEVE USPJEŠNIH PARKIRALIŠNIH MJESTA?

*Na web-mjestu **studije** možete vidjeti dobre prakse operatora sa sjedištima u različitim regijama Europske unije koji uspješno upravljaju sigurnim i zaštićenim parkirališnim mjestima.*



DALJNJE ČITANJE

Na *web-mjestu* naći ćete korisne informacije o sigurnim i zaštićenim parkirališnim mjestima za kamione, uključujući ova izvješća:



DETALJNU
INAČICU OVOG
PRIRUČNIKA



IZVJEŠĆE O
POPISU ROBE



CILJNI SEKTOR
ISTRAŽIVANJA



ANALIZA
PROBLEMA



PRIRUČNIK ZA
SUČELJE PRO-
GRAMIRANJA AP-
LIKACIJA



PREDSTAVLJANJE
VIDEOZAPISA O
PARKIRALIŠNIM
MJESTIMA DILJEM
EU



**STUDY ON SAFE AND
SECURE PARKING
PLACES FOR TRUCKS**
MOVE/C1/2017-500

sstpa.eu-study.eu

LinkedIn

SafeSecureTP@panteia.nl