

KLASA: 500-01/23-01/955
Ur. broj: 4211-100-23-05
Evidencijski broj: G171/23
Zagreb, 21.12.2023. godine

Sukladno odredbama članka 198. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22) Naručitelj sastavlja

IZVJEŠĆE

O PROVEDENOM PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

- Naziv i sjedište Naručitelja:** Hrvatske autoceste d.o.o., Ulica Stjepana Širole 4, Zagreb, OIB: 57500462912
- Evidencijski broj:** G171/23
- Predmet nabave:** Održavanje poslovnog sustava IIS HAC
- Datum početka prethodnog savjetovanja:** 14.12.2023. godine
- Datum završetka prethodnog savjetovanja:** 19.12.2023. godine
- Navod je li tijekom savjetovanja Naručitelj održao sastanak:** Naručitelj nije održao sastanak.
- Tekst zaprimljenih primjedbi ili prijedloga:**

Pitanje 1.

„KNJIGA 3-3.2. Troškovnik_G171-23.xlsx“ i „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“ predviđaju aktivnosti proširenja funkcionalnosti IIS HAC-a u planiranom opsegu od 2.900 sati.
„KNJIGA 2- PRIJEDLOG UG. G171-23.pdf“ i „NACRT DOKUMENTACIJE G171-23-Opći dio.pdf“, te sam naziv predmeta nabave referenciraju se samo na održavanje bez proširenja funkcionalnosti.
Molimo usuglašavanje dokumentacije.

Odgovor:

Predmet nabave se odnosi na održavanje poslovnog sustava IISHAC. Nadogradnje sustava će se provoditi zasebno. Proširenje funkcionalnosti se odnosi na dorade sustava manjeg opsega.



Pitanje 2.

U sklopu dokumenta „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“Naručitelj navodi: „Za stavke Pružanje stručne pomoći po zahtjevu Naručitelja, Systemske/aplikativne aktivnosti po zahtjevu Naručitelja i Proširenja funkcionalnosti IIS HAC-a po zahtjevu Naručitelja, Naručitelj je za vrijeme trajanja ugovora od dvanaest (12) mjeseci predvidio utrošak od ukupno 2900 sati.“ S obzirom da se navedene aktivnosti ne moraju nužno realizirati u sklopu ugovora niti biti realizirane u predviđenom opsegu, predlažemo smanjiti visinu traženog jamstva za ozbiljnost ponude i jamstva za uredno ispunjenje ugovora na postotak od predviđene vrijednosti mjesečnih naknada za stavke Troškovnika „1.1. Systemsko održavanje“ i „1.2. Otklanjanja zastoja ili nepravilnosti u radu aplikativnih dijelova“, što je mogućnost koju dopušta i ZJN člankom 215.

Odgovor:

Naručitelj ostaje pri propisanom.

Pitanje 3:

U sklopu „NACRT DOKUMENTACIJE G171-23-Opći dio.pdf“ točka 4.2.2. Podaci o angažiranim tehničkim stručnjacima traži se certifikat stručnjaka „- jedan (1) Oracle Database 12c Administrator Certified Associate“. Obzirom na kompleksnost sustava, molimo da se zamijeni sa „- jedan (1) Oracle Database 12c Administrator Certified Professional“.

Odgovor:

Naručitelj prihvaća navedeno.

Pitanje 4

U sklopu „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“ navodite „modemski pristup“. Predlažemo da se modemski pristup zamijeni „udaljenim pristupom“.

Odgovor:

Naručitelj prihvaća navedeno.

Pitanje 5:

U sklopu „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“ navodite „Izrada i nadzor backup procedura baza podataka i ostalih aplikativnih dijelova sustava.“. Molimo brisanje navedenog teksta, jer navedeno nije u sklopu aktivnosti koje obavlja InfoSistem d.d. i TEB Informatika d.o.o..

Odgovor:

Ponuditelj je u sklopu svojih aktivnosti održavanja poslovnog sustava IIS HAC dužan odrađivati izmjene i prilagodbe procedura vezanih za bazu kako bi se backup sigurno odvijao.

Pitanje 6

„KNJIGA 3-3.2. Troškovnik_G171-23.xlsx“ i „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“ predviđaju aktivnosti proširenja funkcionalnosti IIS HAC-a u planiranom opsegu od 2.900 sati. „KNJIGA 2-PRIJEDLOG UG. G171-23.pdf“ i „NACRT DOKUMENTACIJE G171-23-Opći dio.pdf“, te sam naziv predmeta nabave referenciraju se samo na održavanje bez proširenja funkcionalnosti. Molimo usuglašavanje dokumentacije.

Odgovor:

Proširenje funkcionalnosti se odnosi na dorade sustava manjeg opsega. Predmet nabave je ugovaranje usluge održavanja poslovnog sustava IIS HAC.

Pitanje 7

U sklopu „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“ navodite „Instaliranje zakrpa baza podataka i ostalih aplikativnih dijelova sustava u koordinaciji sa Naručiteljem: - Ispravaka/poboljšanja/dodataka ('patch'), - Novih verzija i/ili izdanja i/ili preinaka ('version', 'release', 'modification')“. Molimo izmjenu u: „Instaliranje zakrpa baza podataka i ostalih aplikativnih dijelova sustava u koordinaciji sa Naručiteljem: - Ispravaka/poboljšanja/dodataka ('patch')“

Odgovor:

Naručitelj ostaje pri propisanom.

Pitanje 8

U sklopu „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“ navodi se: “Po isteku ugovora, IZVRŠITELJ je dužan ažurirati i isporučiti NARUČITELJU programski kod („source code“) aplikativnih modula, te strukturni i funkcijski opis svih tablica i polja u PROGRAMSKOM PROIZVODU, kao i opis relacijskih modela samog PROGRAMSKOG PROIZVODA, za cjelokupni predmet nametanja.”

Obzirom da su Infosistem d.d. i TEB Informatika d.o.o. vlasnici programskog koda („source code“) aplikativnih modula, a Naručitelj korisnik aplikativnih modula, molimo brisanje navedenog teksta.

Odgovor:

Naručitelj ostaje pri propisanom.

Pitanje 9

U sklopu „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“ pod režimom održavanja 1 i režimom održavanja 2 navodite „incidenti se prihvaćaju pismeno (faxom ili emailom), usmeno od autoriziranih osoba naručitelja ili automatski od sustava operativnog nadzora.“. Molimo promjenu u: „incidenti se prihvaćaju pismeno (obavezno putem Redmine sustava ili e-mailom ako sustav Redmine ne funkcionira) ili automatski od sustava operativnog nadzora.“

Odgovor:

Prihvaćamo u dijelu „incidenti se prihvaćaju pismeno (obavezno putem Redmine sustava ili e-mailom ako sustav Redmine ne funkcionira) ili automatski od sustava operativnog nadzora.“ te zadržavamo „usmeno od autoriziranih osoba naručitelja“.

Pitanje 10

U sklopu „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“ navodite: „Održavanje sigurnosnih novčanika ("wallet") koji sadrže korisničke certifikate nužne za komunikaciju s drugim aplikativnim sustavima.“ Molimo dopunu teksta: „Održavanje sigurnosnih novčanika ("wallet") koji sadrže korisničke certifikate nužne za komunikaciju s drugim aplikativnim sustavima. Naručitelj će isporučiti certifikat koji je podržan od trenutne verzije baze IIS HAC-a.“

Odgovor:

Budući da predmetnu uslugu ugovaramo upravo zbog ekspretiza koje Naručitelj ne posjeduje, ostajemo pri napisanome.

Pitanje 11

Iz dokumenta „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“ molimo brisanje cijele točke 4. POSLOVNO IZVJEŠĆIVANJE, obzirom da pretplata na Oracle BI Cloud nije produljena i ovaj modul nije predmet održavanja.

Odgovor:

Naručitelj prihvaća navedeno.

Pitanje 12

U sklopu „KNJIGA 3-3.1. Tehnički uvjeti_G171-23.pdf“ u dijelu Sistemsko održavanje IIS HAC-a predlažemo da se doda sljedeći tekst: „Naručitelj se obvezuje da će nadograditi bazu podataka na novu verziju koja omogućuje nesmetano funkcioniranje IIS HAC sustava.“

Odgovor:

Nadogradnja baze podataka nije tema usluge održavanja te se kao takva ne može uvjetovati ovim predmetom nabave, kao što se ni Naručitelj ne može obvezati u kojem vremenskom roku će istu odraditi. Ne prihvaćamo dodavanje teksta.

Pitanje 13

Obzirom na kompleksnost sustava i povećan opseg poslova, predlažemo da se procijenjena vrijednost nabave promijeni na 900.000,00 EUR (bez PDV-a).

Odgovor:

Naručitelj ostaje pri propisanom.