

PRILOG 2 - UGOVOR

HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o. za upravljanje, građenje i održavanje autocesta, Zagreb, Ulica Stjepana Širole 4, OIB: 57500462912 (u daljnjem tekstu: Naručitelj), koje zastupa direktor dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

i

....., OIB: (u daljnjem tekstu: Izvršitelj), koje zastupa
.....

sklopili su sljedeći

UGOVOR

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet ovog ugovora je **USLUGA ODRŽAVANJA WINDOWS SISTEMSKIH SERVISA (MICROSOFT)** (u daljnjem tekstu: Usluga), a u svemu prema Pozivu na dostavu ponuda Naručitelja Ev. broj: G184/23 od 2023. godine, ponudi Izvršitelja broj: od godine, Tehničkim uvjetima, i Troškovniku, koji se nalaze u prilogu ovog Ugovora i čine njegov sastavni dio.

CIJENA

Članak 2.

Cijena Usluge iznosi:

UKUPNO: EUR

(slovima:)

Cijena Usluge iz stavka 1. ovog članka iskazana je bez poreza na dodanu vrijednost (u daljnjem tekstu: PDV). PDV mora biti posebno iskazan, a obračunavat će se prema važećim zakonskim propisima.

Jedinične cijene iz Troškovnika su nepromjenjive i obuhvaćaju sve troškove i izdatke Izvršitelja vezano za izvršenje Usluge, osim PDV.

Konačna vrijednost Usluge utvrdit će se na osnovi stvarno izvršenih količina i jediničnih cijena iz priloženog Troškovnika, kao i odredbama ovog Ugovora.

MJESTO IZVRŠENJA

Članak 3.

Mjesto izvršenja Usluge je na adresi Naručitelja, Hrvatske autoceste d.o.o., Ulica Stjepana Širole 4, Zagreb.

ROK IZVRŠENJA

Članak 4.

Izvršitelj će Uslugu izvršavati sukcesivno tijekom trajanja Ugovora sukladno potrebama Naručitelja, sukladno rokovima iz Tehničkih uvjeta.

OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Članak 5.

Izvršitelj se obvezuje:

- Uslugu obavljati u skladu sa svim uvjetima navedenim u Tehničkim uvjetima, važećim propisima, tehničkim normativima, pravilima struke i odredbama ovog Ugovora i na način koji će osigurati da računalna infrastruktura ima istu ili bolju funkcionalnost u odnosu na zatečeno stanje
- sve sustave nadzirati kontinuirano, 24 sata na dan, sve dane u godini
- pravovremeno proučiti tehničku dokumentaciju i ugovorne dokumente i ako to smatra potrebnim, zatražiti od Naručitelja objašnjenje nejasnih detalja, kako ne bi došlo do zastoja u izvršenju Usluge
- na uočene nedostatke bez odgađanja upozoriti Naručitelja
- za vrijeme trajanja Ugovora osigurati servisnu službu (jedinstvenu točku kontakta - Centar za podršku i nadzor) na području Republike Hrvatske i intervenirati na prijavu kvara prema rokovima sukladno Tehničkim uvjetima
- osigurati komunikaciju s Naručiteljem putem telefona, e-maila i web forme
- odazvati se pozivu Naručitelja za rješavanje incidenata te izvršiti povrat do pune funkcionalnosti u roku od: za rješavanje incidenta tip 1 povrat do pune funkcionalnosti u roku od maksimalno 24 (dvadesetčetiri) sata od trenutka prijave incidenta; za rješavanje incidenta tip 2 povrat do pune funkcionalnosti u roku od maksimalno 36 (tridesetšest) sati od trenutka prijave incidenta; za rješavanje incidenta tip 3 povrat do pune funkcionalnosti u roku od maksimalno 48 (četrdesetosam) sati od trenutka prijave incidenta; za rješavanje incidenta tip 4 povrat do pune funkcionalnosti u roku od maksimalno 72 (sedamdesetdva) sata od trenutka prijave incidenta
- o svim izvršenim uslugama za prethodni mjesec sastaviti Mjesečno izvješće. Mjesečno izvješće treba sadržavati sve podatke opisane u Tehničkim uvjetima
- do 5-og u mjesecu dostaviti odgovornoj osobi Naručitelja iz članka 13. ovog Ugovora (u daljnjem tekstu: odgovorna osoba Naručitelja) na ovjeru Mjesečno izvješće, za Usluge izvršene u prethodnom mjesecu
- osigurati stručne osobe koje imaju kvalifikacije i iskustvo za pružanje usluge. Imena i kvalifikacije stručnih osoba Izvršitelja navedeni su u Popisu stručnih osoba koji se nalazi u prilogu ovog Ugovora i čini njegov sastavni dio. Izvršitelj može promijeniti stručne osobe navedene u Popisu stručnih osoba samo uz suglasnost Naručitelja.

Članak 6.

Naručitelj se obvezuje:

- osigurati potpun i slobodan pristup vlastitoj opremi na lokaciji iz članka 3. ovog Ugovora, u skladu s propisima o sigurnosti na radu

- omogućiti nesmetano vršenje Usluge i izvan radnog vremena Naručiitelja kada je to neophodno
- vršiti stalni nadzor nad izvršenjem Usluge te kontrolirati kvalitetu uporabljenih materijala putem odgovorne osobe i drugih radnika Naručiitelja, koje će po potrebi imenovati odgovorna osoba Naručiitelja.

PREGLED

Članak 7.

Odgovorna osoba Naručiitelja dužna je odmah po primitku Mjesečnog izvješća provjeriti sve unesene podatke i njihovu sukladnost sa uvjetima iz članka 5. ovog Ugovora, te ga po utvrđenju ispravnosti unesenih podataka isti ovjeriti.

Odgovorna osoba Naručiitelja neće ovjeriti Mjesečno izvješće u slučaju da Usluga nije izvršena sukladno svim uvjetima iz članka 5. ovog Ugovora te će o eventualnim nedostacima izvršene Usluge obavijestiti Izvršitelja bez odgađanja. Izvršitelj se obvezuje iste ukloniti u primjerenom roku određenom od strane odgovorne osobe Naručiitelja, računajući od dana primitka pisane obavijesti Naručiitelja.

U slučaju da se obavijest predaje na ruke Izvršitelju, isti primitak obavijesti potvrđuje potpisom.

Članak 8.

O skrivenim nedostacima, koji nisu bili uočljivi u času pregleda, odgovorna osoba Naručiitelja je dužna obavijestiti Izvršitelja bez odlaganja. Takve nedostatke Izvršitelj je dužan ukloniti u roku određenom od strane odgovorne osobe Naručiitelja, računajući od dana primitka pisane obavijesti Naručiitelja. Izvršitelj snosi punu odgovornost za sve skrivene nedostatke izvršenja Usluge.

JAMSTVO

Članak 9.

Izvršitelj je dužan u roku 8 (osam) dana od dana zaprimanja obostrano potpisanih primjeraka ovog Ugovora, dostaviti Naručiitelju Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, u iznosu od 10% Cijene iz članka 2. ovog Ugovora.

Jamstvo mora biti u obliku garancije banke, koja mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani poziv.

Period važenja garancije banke mora biti 12 (dvanaest) mjeseci + 30 (trideset) dana respiro, računajući od dana primjene iz članka 20. ovog Ugovora.

Umjesto garancije banke Izvršitelj može kao Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora uplatiti novčani polog u iznosu od 10% Cijene iz članka 2. ovog Ugovora na račun Naručiitelja IBAN HR35 2340 0091 5109 0225 1 kod Privredne banke Zagreb d.d., SWIFT CODE: PBZGHR2X, s Pozivom na broj: OIB Izvršitelja i Opisom plaćanja: Klasa: 500-02/23-03/681.

Izvršitelj nema pravo potraživanja kamata na novčani polog uplaćen kao Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

PLAĆANJE

Članak 10.

Izvršenu Uslugu Izvršitelj će obračunavati mjesečno na sljedeći način:

- Uslugu iz stavke 1. obračunati u jednakim mjesečnim ratama prema jediničnoj cijeni iz Troškovnika, osim za prvi i zadnji mjesec izvršenja Usluge kada će Izvršitelj sa zadnjim danom u mjesecu obračunati uslugu u proporcionalnom iznosu sukladno broju dana u kojima se usluga obavljala.
- Izvršitelj će Uslugu iz stavki 2. i 3. Troškovnika obračunavati prema stvarno izvršenim količinama i jediničnim cijenama iz Troškovnika.

Izvršitelj će ispostaviti eRačun sa zadnjim danom u mjesecu za Uslugu izvršenu u proteklom mjesecu i bez odgađanja ga dostaviti zajedno s Mjesečnim izvješćem Naručitelju.

Izvršitelj je obavezan na svakom eRačunu koji ispostavlja u polje „Referenca na ugovor/dokument“ navesti klasifikacijski broj ugovora naveden u Ugovoru.

U slučaju da je dio Usluge ustupio Podugovaratelju, Izvršitelj je dužan uz eRačun dostaviti i iznos koji treba biti plaćen neposredno Podugovaratelju s računom Podugovaratelja, koje je Izvršitelj prethodno potvrdio.

Odgovorna osoba Naručitelja dužna je eRačun i Mjesečno izvješće ovjeriti u roku od 5 (pet) radnih dana od dana zaprimanja.

Ukoliko eRačun nije ispostavljen sukladno Ugovoru vraća se Izvršitelju na ispravak.

Naručitelj se obvezuje ovjereni eRačun platiti u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja.

Ako Naručitelj ne plati Izvršitelju u roku navedenom u prethodnom stavku ovog članka, Izvršitelj ima pravo na zateznu kamatu sukladno zakonskim odredbama.

Prenošenja tražbine po Ugovoru ne mogu se ugovarati bez pisanog pristanka Naručitelja.

UGOVORNA KAZNA

Članak 11.

Ugovorna kazna u slučaju odstupanja od definiranih vremena povrata kod rješavanja incidenata:

U slučaju da Izvršitelj kod incidenata odstupa od vremena povrata osnovne funkcionalnosti odnosno pune funkcionalnosti definiranih u točki 3. Tehničkih uvjeta, obvezuje se Naručitelju platiti ugovornu kaznu za svakih 60 minuta kašnjenja u iznosu od 0,25% od iznosa Cijene iz članka 2. ovog Ugovora do maksimalno 5% od iznosa Cijene iz članka 2. ovog Ugovora. Izračun ukupnog kašnjenja vrši se kumulativno, za prethodni mjesec.

Naručitelj ne može zahtijevati ugovornu kaznu zbog zakašnjenja, ako je primio zakašnjelo izvršenu Uslugu, a nije bez odgađanja pisanim putem priopćio Izvršitelju da zadržava svoje pravo na ugovornu kaznu.

Plaćanje ugovorne kazne ne oslobađa Izvršitelja daljnjeg izvršavanja obveza koje su predmet ovog Ugovora.

RASKID

Članak 12.

Za slučaj da Izvršitelj ne ispuní ugovorne obveze na način kako je ugovoreno, Naručitelj će pozvati Izvršitelja da obvezu ispuní u naknadnom primjerenom roku. Ukoliko Izvršitelj u naknadnom roku ne ispuní obvezu, Naručitelj je ovlašten raskinuti ugovor i naplatiti Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

Troškovi koji bi nastali na strani Naručitelja temeljem takvog postupanja Izvršitelja u cijelosti padaju na teret Izvršitelja.

Naručitelj može, bez utjecaja na druga prava ili pravne lijekove koje ima, raskinuti Ugovor odmah pod sljedećim uvjetom, dajući Izvršitelju obavijest o raskidu i svoje razloge za to:

- ako je Izvršitelj prezadužen, ako na strani Izvršitelja nastupe pravne posljedice otvaranja stečajnog postupka ili postane insolventan, protiv njega bude izdan nalog o prinudnoj upravi, ili ako je korporacija, bude donesena odluka ili nalog za njeno ukidanje (osim dobrovoljne likvidacije u svrhe udruživanja ili sanacije), imenuje se stečajni upravitelj na dijelu njegovih poslova ili imovine
- ako je Izvršitelj bez pristanka Naručitelja promijenio Podugovaratelja i/ili uveo novog podugovaratelja.

Naručitelj u slučaju raskida Ugovora ima pravo i na naknadu štete.

ODGOVORNE OSOBE

Članak 13.

Odgovorne osobe za izvršenje ovog Ugovora su:

- Za Naručitelja:, (telefon:, e-mail:),
- Za Izvršitelja:, (telefon:....., e-mail:).

Odgovorne osobe iz stavka 1. ovog članka međusobnu komunikaciju obavljati će elektroničkim i/ili pisanim putem.

U slučaju promjene odgovorne osobe iz stavka 1. ovog članka, svaka ugovorna strana dužna je pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu o nastaloj promjeni.

Takva pisana obavijest smatrat će se izmjenom stavka 1. ovog članka i neće se posebno ugovarati, te će činiti sastavni dio ovog Ugovora.

PODUGOVARATELJI

Članak 14.

Izvršitelj može dio Usluge ustupiti jednom ili više podugovaratelja.

(ako je tako naveo u svojoj ponudi) Izvršitelj ustupa dio Ugovora sljedećem/im Podugovaratelju /ima:

1. a) Naziv ili tvrtka:
Sjedište:
OIB:

IBAN:

- b) Predmet podugovora:
- c) Vrijednost podugovora:
- d) Postotni dio podugovora: % Cijene iz članka 2. ovog Ugovora.

Izvršitelj snosi odgovornost prema Naručitelju za bilo koji postupak ili kršenje Ugovora od strane bilo kojeg podugovaratelja, kao da je to postupak ili kršenje Ugovora od strane Izvršitelja.

Izvršitelj može tijekom izvršenja Ugovora, samo ako je dobio suglasnost Naručitelja, promijeniti podugovaratelja za onaj dio Ugovora koji je prethodno dao u podugovor i/ili preuzeti izvršenje dijela ugovora koji je prethodno dao u podugovor i/ili uvesti jednog ili više novih podugovaratelja, s time da ukupni dio koji daje u podugovor ne smije prijeći 30% vrijednosti Ugovora, neovisno o tome da li je prethodno dao dio Ugovora u podugovor ili ne.

Ukoliko Izvršitelj tijekom izvršenja Ugovora mijenja ili uvodi novog podugovaratelja, dužan je uz zahtjev za izdavanje suglasnosti dostaviti Naručitelju sljedeće: podatke o podugovaratelju (ime, tvrtka, sjedište, OIB i IBAN); predmet, količina, vrijednost podugovora i postotni dio Ugovora koji se daje u podugovor; važeće dokumente kojima će dokazati da novi podugovaratelj zadovoljava uvjete sposobnosti koji su bili određeni za podugovaratelje u postupku javne nabave ovog Ugovora.

Ako Naručitelj izda Suglasnost za novog podugovaratelja, Ugovorne strane će sklopiti dodatak ovom Ugovoru.

Naručitelj će radove, robu ili usluge, koje je izveo, isporučio ili pružio Podugovaratelj, neposredno platiti Podugovaratelju.

Na plaćanje Podugovaratelju primjenjuju se odredbe članka ovog Ugovora kojim se definira plaćanje Izvršitelju.

INTEGRITET ILI NAČELO SAVJESNOSTI I POŠTENJA

Članak 15.

(1) Isporučitelj/Izvršitelj/Izvođač jamči i obvezuje se da nije počinio, niti da je itko prema njegovom znanju počinio, te da neće počinuti, niti će ikoja osoba koja djeluje uz njegovo znanje ili suglasnost počinuti bilo koju od sljedećih navedenih radnji:

- korupciju, prijetnju ili prijevaru (prema niže navedenoj definiciji) te primanje ili traženje bilo kakve neprimjerene koristi kojom bi utjecao na djelovanje neke osobe u javnoj službi ili funkciji, odnosno na direktora ili radnika javne ustanove ili poduzeća, odnosno direktora ili radnika javne međunarodne organizacije, u vezi s nekim postupkom javne nabave ili provedbom nekog ugovora,
- svako drugo djelo kojim se neprimjereno utječe ili se nastoji utjecati na postupke javne nabave ili provedbe ugovora na štetu Naručitelja, uključujući i tajni dogovor ponuditelja.

U tom smislu, ako je neki član Uprave Isporučitelja/Izvršitelja/Izvođača upoznat s nekom od prethodno navedenih činjenica, smatra se da je time upoznat i Isporučitelj/Izvršitelj/Izvođač. Isporučitelj/Izvršitelj/Izvođač se obvezuje da će bez odgađanja obavijestiti Naručitelja ako sazna bilo kakvu informaciju ili činjenicu koja upućuje na mogućnost počinjenja bilo kojeg od navedenih djela.

(2) U svrhu ove odredbe;

- „Korupcija“ znači nuđenje, davanje ili obećavanje nekog dara ili druge koristi koja može utjecati na djelovanje neke službene ili odgovorne osobe, da u granicama svoje ovlasti obavi radnju koju ne bi smio obaviti ili ne obavi radnju koju bi morao obaviti, vezano uz postupak javne nabave ili izvršenje nekog

ugovora, te posredovanje pri nuđenju, davanju ili obećavanju dara ili druge koristi službenoj ili odgovornoj osobi pod gore navedenim uvjetima.

- "Prijetnja" znači prijetnju nekoj službenoj ili odgovornoj osobi kakvim zlom da bi je se ustrašilo ili uznemirilo u vezi s njezinim radom ili položajem, vezano uz postupak javne nabave ili izvršenje nekog ugovora.
- „Prijevara“ znači dovođenje bilo koga u vezi s postupkom javne nabave ili izvršenja ugovora u zabludu lažnim prikazivanjem ili prikrivanjem činjenica s ciljem pribavljanja protupravne imovinske koristi. Navedeno uključuje i sporazume između ponuditelja protivno propisima o zaštiti tržišnog natjecanja.
- „Isporučitelj/Izvršitelj/Izvođač“ je pravna osoba i odgovorna/ovlaštena fizička osoba u pravnoj osobi koja sudjeluje u postupku javne nabave.
- „Naručitelj“ označava osobu koja je tako imenovana u dokumentaciji o nabavi ili ugovoru.
- „Odgovorna osoba“ označava službenu osobu sukladno članku 87. stavak 6. Kaznenog zakona (NN 125/11, 144/12, 56/15, 61/15, 101/17, 118/18, 126/19, 84/21, 114/22).

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 16.

Ugovorne strane su suglasne da će međusobno razmjenjivati isključivo osobne podatke koji se odnose na uobičajene kontakt podatke njihovih radnika i ovlaštenih osoba (npr. poslovni e-mail, poslovni telefonski brojevi, radno mjesto, poslovna lokacija itd.), a koji su potrebni za provedbu ovog Ugovora.

Ukoliko ugovorna strana želi zaprimljene osobne podatke obrađivati u druge svrhe, dužna je prethodno pribaviti specifičnu privolu od svake pojedine osobe čiji se osobni podaci obrađuju, uz istodobno upozorenje da se dana privola može povući u bilo koje vrijeme.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17.

Ako neka odredba ili uvjet ovog Ugovora, iz bilo kojeg razloga, bude zabranjen ili proglašen nevaljanim ili neizvršivim, takva zabrana, nevaljanost ili neizvršivost neće utjecati na valjanost ili izvršivost drugih odredbi i uvjeta Ugovora.

Članak 18.

Ugovorne strane suglasne su sve sporove koji proisteknu iz ovog Ugovora prvenstveno rješavati međusobnim dogovorom.

Ukoliko se spor ne riješi sporazumno, obje Ugovorne strane prihvaćaju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 19.

Sastavni dio ovog Ugovora čine:

1. Poziv na dostavu ponuda Ev. broj: G184/23

2. Tehnički uvjeti
3. Troškovnik
4. Ponuda Izvršitelja broj: od godine
5. Popis stručnih osoba
6. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

Članak 20.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa one ugovorne strane koja ga potpiše kasnije, primjenjuje se od ____ 2024. godine, a sklapa se na određeno vrijeme u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci računajući od dana primjene.

Članak 21.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od toga 2 (dva) primjerka za Izvršitelja i 2 (dva) primjerka za Naručitelja.

ZA IZVRŠITELJA:

ZA NARUČITELJA:

Direktor

dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.građ.

Klasa: 500-02/23-03/681

Urbroj:

Ev. broj: G184/23

Zagreb,