

TEHNIČKI UVJETI

Održavanje sigurnosnog sustava za nadzor komunikacijskih ormara i server sala

Specifikacija usluga održavanja sigurnosnog sustava za nadzor komunikacijskih ormara i server sala

- Održavanje kontrolera, upravljačke i periferne opreme:
 - Održavanje interne baterije na upravljačkim jedinicama
 - Održavanje vanjske baterije na upravljačkim jedinicama
 - Održavanje upravljačkog softvera
 - Čišćenje senzora temperature i vlage
 - Čišćenje senzora čestica
 - Čišćenje senzora dima
 - Čišćenje senzora vode
 - Testiranje i praćenje funkcionalnosti

Navedene usluge potrebno je provesti minimalno jednom godišnje.

- Održavanje softverske platforme:
 - Arhiviranje starih logova
 - Indeksiranje baze podataka
 - Instalacija zadnje inačice baze i pratećih servisa
 - Instalacija zadnje inačice Supracontrol Enterprise aplikacije za upravljanje

Navedene usluge provesti po uputama proizvođača, a minimalno jednom godišnje.

- Redovite funkcionalne provjere svih komponenti sustava:
 - Provjera ispravnosti rada RF-ID čitača kartica
 - Provjera ispravnosti mehanizma otključavanja i zaključavanja vrata
 - Provjera ispravnosti rada magnetskog
 - Provjera ispravnosti rada senzora temperature i vlage
 - Provjera ispravnosti rada senzora dima
 - Provjera ispravnosti rada senzora vode
 - Provjera ispravnosti rada senzora čestica

Navedene usluge potrebno je provesti minimalno jednom godišnje.

- Održavanje predmetnog sustava u režimu 24x7x365
 - Odzivno vrijeme na prijavu kvara: 30 minuta
 - Vrijeme popravka: sljedeći radni dan

Obveza je Ponuditelja da po prijavi kvara, u vremenskom roku ne dužem od vremena odziva, na lokaciju kvara pošalje stručnu osobu koja će utvrditi kvar i otkloniti ga u vremenskom okviru ne dužem od zadanog vremena popravke ili zamjene neispravne opreme.

Usluge održavanja sigurnosnog sustava odnose se na postojeću opremu i lokacije prema specifikaciji u **Tablici 1.**

Tablica 1: Lista lokacija i specifikacija opreme

R. br.	Model uređaja	Serijski broj uređaja	Lokacija uređaja	Objekt
1	SC-AC	MIJPS0A0CE	Zagreb	Širolina prizemlje
2	SC-AC	OAX5R497QQ	Zagreb	Širolina I. kat
3	SC-401	JLWWDWUS5BB	A11	NP Mraclin - GP
4	SC-401	NL8F4V8943	A11	NP Buševac
5	SC-401	PW5M396BP1	A11	NP Lekenik
6	SC-401	KTQA28HKIG	A4	NP Komin
7	SC-401	5LFVIS1L4Z	A4	NP Breznički Hum
8	SC-401	6V2TG3CJ65	A4	NP Novi Marof
9	SC-401	S4QZ83T2XV	A4	NP Varaždinske toplice
10	SC-401	MH3IVQV0KW	A4	NP Ludbreg
11	SC-401	1YQG77CYU4	A4	NP Čakovec
12	SC-401	898ZE6LED1	A3	Zagreb istok
13	SC-401	Z7I40B5YYK	A3	NP Ivanić-Grad
14	SC-401	5IN1FFX2YR	A3	NP Križ
15	SC-401	AA4PBAJGYD	A3	NP Popovača
16	SC-401	IHBHFOXDV5	A3	NP Lipovljani
17	SC-401	HWF4NEF8A6	A3	NP Novska
18	SC-401	6EHZ9WOPY0	A3	NP Okučani
19	SC-401	EPU8FURYQT	A3	NP Nova Gradiška
20	SC-401	1C65JNYYJ9	A3	NP Sl. Brod Zapad Kontejner
21	SC-401	DEAEKXYNO	A3	NP Sl. Brod Istok
22	SC-401	QC5YC5TNWU	A3	NP Županja
23	SC-401	D4VWFKE022	A5	NP Đakovo
24	SC-401	A8FS8VFYIO	A5	NP Čepin
25	SC-401	D6C0W0Q20A	A5	ČCP Svilaj

1.1. Zamjenska oprema

U slučaju nemogućnosti otklanjanja kvara na lokaciji Naruđitelja Ponuditelj je dužan otpremiti uređaj u svoj servis na popravak, a na njegovo mjesto instalirati zamjenski uređaj zadovoljavajućih karakteristika.

Ponuditelj u svom servisu mora osigurati zamjensku opremu, koju prema zahtjevu Naruđitelja mora staviti na raspolaganje Naruđitelju za nesmetano održavanje.

1.2. Podrška proizvođača i troškovi održavanja

Ponuda mora uključivati originalnu podršku od strane proizvođača u trajanju od minimalno 12 mjeseci, a koja uključuje pravo na nadogradnje operativnog sustava nove predmetne opreme na zadnju aktualnu verziju i zamjenu neispravnog novog hardvera u specificiranim vremenskim okvirima, a bez dodatnih troškova za Naruđitelja.

Ponuda također mora uključivati sveukupne poslove održavanja cjelokupnog predmetnog sigurnosnog sustava na lokacijama Naruđitelja, u trajanju od 12 mjeseci:

- Sve putne troškove dolaska serviseru na lokaciju Naruđitelja, te troškove boravka na lokaciji Naruđitelja,
- Troškove prijevoza opreme s lokacije Naruđitelja u servis i povratak opreme iz servisa na lokacije Naruđitelja
- Sve ostale troškove nastale u vezi sa održavanjem opreme iz Troškovnika, sukladno Tehničkim uvjetima,
- Sve pristojbe, popuste i takse

1.3. Ostalo

U usluge održavanja Ponuditelj treba uključiti i sljedeće usluge:

- Uslugu pružanja vlastitog Help Desk-a stručnim djelatnicima Naruđitelja,
- Praćenje i dokumentiranje nastalih problema radi mogućnosti kasnije analize i pregleda povijesti nastalih problema
- U slučaju potrebe, mogućnost eskalacije problema u tehnički centar proizvođača opreme, te preuzimanje svih potrebitih radnji na lokaciji Naruđitelja u cilju otklanjanja nedostataka, kao i kasnijeg testiranja do osiguranja pune funkcionalnosti sukladno rokovima definiranim Tehničkim uvjetima

IZJAVA KOJOM PRIHVACAMO TEHNIČKE UVJETE

POTPIS I PEČAT PONUDITELJA:
