

TEHNIČKI UVJETI

ZA USLUGU ČIŠĆENJA TJO S PRIPADAJUĆIM NAPLATNIM POSTAJAMA HAC d.o.o. za Grupu XXII: Usluga čišćenja prostorija naplatne postaje Karlovac

Ovim tehničkim uvjetima za uslugu čišćenja predočena je lokacija na kojoj se nalaze poslovne prostorije, njihove okvirne površine, dinamika, broj radnih dana, radno vrijeme (efektivni radni sati), ukupan broj radnih sati, planirani period predviđen za izvršenje usluge po mjesecima i grupama predmeta nabave, utvrđene su obveze izvršitelja usluge, te način kontrole kvalitete izvršene usluge s ciljem postizanja prihvatljivih standarda čistoće i estetskog izgleda objekata i prostora.

Čišćenje je proces odstranjivanja prljavštine, prašine, organskih tvari i ostalih mrlja na podu, opremi i namještaju, vratima, zidovima i staklenim površinama s ciljem postizanja prihvatljivog standarda čistoće primjenom i kombiniranjem različitih tehnika čišćenja. Ovisno o površini koja se čisti izvršitelj usluge je obavezan sukladno pravilima struke primjenjivati sredstvo i tehniku čišćenja koja odgovara toj površini, vodeći računa pri tom da se površina i/ili predmet čišćenja ne ošteti.

Izvršitelj usluge odgovoran je za štetu Naručitelju te se obvezuje Naručitelju nadoknaditi štetu na imovini koju tijekom pružanja usluge prouzroče ili počine njegovi djelatnici svojom krivnjom (namjerno ili nepažnjom) s tim da se na odgovornost za eventualno nastalu štetu primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima. U slučaju nastanka štete, sastaviti će se zapisnik koji ovjeravaju obje ugovorne strane.

Usluga se vrši u radne dane i subotom (bez nedjelja, državnih blagdana i neradnih dana utvrđenim Zakonom) tako da ukupan tjedni fond sati može iznositi najviše 40 sati, ovisno o Grupi predmeta nabave.

Mjesečni obračun izvršene usluge obračunava se prema stvarno izvršenim količinama (satima rada i jediničnoj cijeni sata rada), što se dokazuje ovjerenim primjerkom zapisnika o izvršenoj usluzi, koji se obavezno dostavlja uz ispostavljeni mjesečni račun. Obrazac zapisnika izraditi će dogovorno Naručitelj i Izvršitelj.

U cijenu usluge potrebno je uračunati:

- korištenje autoceste (cestarina)
 - sredstva za čišćenje, pranje i dezinfekciju, sredstva za rad i uređaje za čišćenje
 - sva ostala moguća davanja kako bi se usluga mogla izvršiti sukladno ovim tehničkim uvjetima
- a) Sredstva za čišćenje, pranje i dezinfekciju (potrošni materijal) podrazumijevaju odgovarajuća i za to predviđena sredstva za pranje prozora, podova, zidnih i podnih pločica, namještaja sanitarnih čvorova, naplatnih kućica, ormara-davača kartica i sl.
 - b) Sredstva za rad podrazumijevaju uobičajeni pribor za čišćenje, pranje i brisanje: npr metla, brisač poda sa drškom, mop pamučni, višenamjenske krpe i sl.
 - c) Uređaj za čišćenje podrazumijeva profesionalni usisavač za prašinu (mokro/suho usisavanje).

Navedene stavke pod a, b i c neće se posebno obračunavati i uključene su u cijenu usluge.

Usluga čišćenja poslovnih prostora uključuje:

- Usisavanje podnih površina (kamen, parket, PVC, keramika, tapison, tepih i ostalo)
- Pranje i brisanje tvrdih podnih i/ili zidnih površina (kamen, parket, PVC, keramika i ostalo)
- Čišćenje, pranje i dezinfekciju sanitarnih prostorija (WC školjka, WC daska, četka za WC, držač četke za WC, pisoar, umivaonik, ogledalo, slavina, dozatori, podne i zidne površine)
- Brisanje prašine i ostalih zaprljanja sa radnih stolova i namještaja u poslovnom prostoru
- Pražnjenje koševa za smeće
- Pranje i brisanje prozora na objektima
- Pranje staklenih i limenih dijelova naplatnih kućica unutra i izvana, adekvatnim sredstvima za uklanjanje masnoća i čađi uslijed ispušnih plinova vozila

- Pranje ormara (davača magnetnih kartica) izvana, adekvatnim sredstvima za uklanjanje masnoća i čađi uslijed ispušnih plinova vozila
- Ostalo prema dogovoru

Izvršitelj usluge se obvezuje:

- Izvršavati uslugu čišćenja kvalitetno prema pravilima struke
- Uslugu čišćenja izvoditi vlastitom opremom i vlastitim potrošnim materijalom
- Obzirom na veličinu površina, prostorija i zahtjevnosti osigurati dovoljan broj izvršitelja na lokaciji kako bi usluga bila izvršena kvalitetno i u zadanom radnom vremenu
- Skupljeni otpad sa svih površina razvrstavati i odlagati na za to predviđena mjesta koja je osigurao Naručitelj na lokaciji (kontejneri, prostor gdje se odlaže određena vrsta otpada)
- Pravovremeno osigurati zamjene za bolovanja i godišnje odmore za odsutne radnike
- Poštivati radno vrijeme
- Pridržavati se propisa o sigurnosti i zaštiti na radu, zaštite od požara, uputi za rad na siguran način dobivenih od odgovorne osobe Naručitelja
- Osigurati svojim radnicima zaštitnu odjeću i obuču koja im je neophodna i koju su obvezni nositi tijekom obavljanja usluge
- Otkloniti sve nastale štete uslijed nestručnog rada njegovih zaposlenika

Kontrola kvalitete izvršene usluge čišćenja:

Naručitelj će, sam ili u prisutnosti predstavnika Izvršitelja usluge, kontinuirano kontrolirati kvalitetu pružene usluge čišćenja u slučajno odabranom dijelu bilo koje površine/prostorije utvrđene ovim tehničkim uvjetima.

Naručitelj će u slučaju nezadovoljstva pruženom uslugom čišćenja, odmah, bez odgode o tome obavijestiti Izvršitelja usluge, priložiti fotografije i upozoriti na uočene nedostatke. Izvršitelj usluge dužan je u što kraćem roku otkloniti utvrđene nedostatke, a u slučaju da Izvršitelj usluge ne otkloni nedostatke ili se isti često ponavljaju, Naručitelj ima pravo na raskid ugovora uz otkazni rok od 30 dana.

Naručitelj ima pravo zahtijevati zamjenu zaposlenika Ponuditelja čiji rad ili ponašanje na radu ne odgovaraju razini usluge propisane Tehničkim uvjetima kako bi osigurao sigurnost, kontinuitet i učinkovito izvršenje i pružanje predmetne usluge.

Najduži mogući rok u kojem će Ponuditelj izvršiti zamjenu zaposlenika čiji rad ili ponašanje na radu ne odgovaraju razini usluge je 40 (četrdeset) sati od zaprimanja pisanog zahtjeva Naručitelja.

Prije dostave ponude, ponuditelj može izvršiti obilazak lokacija koje su predmet ove nabave, uz prethodnu najavu i u dogovoru s kontakt osobama:

XXII. GRUPA: voditelj TJO Lučko, Tomislav Gospodinović 099/3111-545

LOKACIJA, DINAMIKA I PERIOD IZVRŠENJA USLUGE:

XXII GRUPA:

Usluga čišćenja prostorija naplatne postaje Karlovac

PERIOD IZVRŠENJA USLUGE: od 01.06.2020. do 31.05.2021.

Usluga se obavlja samostalno.

Uslugu čišćenja prostorija potrebno je izvršiti prema navedenoj dinamici i radnom vremenu u periodu između 07 i 15 sati.

NAPLATNA POSTAJA KARLOVAC, objekt i naplatne kućice (cca. 135 m²)

7 naplatnih kućica (cca. 45m²)

Objekt naplate cestarine (cca. 90 m²)

- **DINAMIKA 1** : od 01.06.2020. do 30.09.2020.
ponedjeljak, utorak, četvrtak, petak, svakodnevno 7 sati (06-13)
srijeda, 4 sati (06-10h)
subota, 8 sati (06-14h)
- **DINAMIKA 2** : od 01.10.2020. do 31.05.2021. ponedjeljak, utorak, četvrtak, petak po 6 sati (06-12h)
srijeda, 4 sata (06–10h)

Pranje staklenih i limenih dijelova naplatnih kućica unutra i izvana, adekvatnim sredstvima za uklanjanje masnoća, naljepnica koje lijepe korisnici i čađi uslijed ispušnih plinova vozila, pranje ormara (davača magnetnih kartica) i naplatnih kućica:

- od 01.06.2020. do 30.09.2020. - dva puta mjesečno
- od 01.10.2020. do 31.05.2021. - jednom mjesečno

Ponuditelj:

(žig i potpis ovlaštene osobe)