

TEHNIČKI UVJETI: Usluga održavanja web stranice hac.hr, „Intranet“ sustava i multimedijalne karte autocesta

1. ARHITEKTURA I TEHNIČKA SPECIFIKACIJA WEB STRANICE HAC.HR

Web stranica hac.hr dizajnirana je i implementirana bez korištenja gotovih dizajnerskih predložaka. Frontend i backend bazirani su na open source tehnologiji i alatima, te razvijeni od strane Izvođača prema zahtjevima Naručitelja. Naručitelj ima potpunu kontrolu nad izvornim kodom kao i vlasništvo nad istim.

Web stranica hac.hr je smještena u oblaku Naručitelja i ima instaliran SSL certifikat.

Cijeli sustav web stranica implementiran je sa podrškom za dvojezičnost (hrvatski i engleski jezik). Web stranica ima integriran modularan sustav za samostalno upravljanje sadržajem. Svaka nova nadogradnja ne smije narušiti postojeću arhitekturu i modularnost.

1.1. KORISNIČKO SUČELJE

Korisničko sučelje sastoji se od sadržaja, podstranica i implementiranog popratnog sadržaja.

Naslovnica

- Promjenjive naslovne slike i novosti
- Stanje na prometu (Link na izvješća "Stanje na autocestama")
- Brzi linkovi u obliku *banner-a*
- Korisne informacije
- Oglasi (ukoliko ima aktivnih članaka)
- Poveznice na aktivne brošure
- HAC ENC *banner*

O nama

- O nama
- Struktura i vlasništvo
- Organizacijski ustroj
- Misija, vizija i temeljne vrijednosti
- Poslovne informacije
 - Dokumenti
 - Programi i planovi
 - Poslovna izvješća
 - Poslovna izvješća u proračunskom računovodstvu
 - ARZ 2020.
- EU Projekti
 - Novo programsko razdoblje
 - Fond solidarnosti Europske Unije
 - Sanacija na A3
 - Sanacija na A11
 - Operativni program Konkurentnost i kohezija OPKK 2014-2020
 - Operativni program promet 2007-2013
 - Dovršetak projekta „Ulaz u Ploče“- rekonstrukcija i izgradnja spojne ceste za luku Ploče i grad Ploče
 - Instrument za povezivanje Europe 2021. - 2027.

- Instrument za povezivanje Europe
 - Izgradnja mosta Svilaj
 - Crocodile 2 Croatia
 - Crocodile 3 Croatia
- Kontakti
- Linkovi
- Zapošljavanje

Promet i sigurnost

- Sigurnost
 - Savjeti za sigurnu vožnju na autocesti
 - Izvještaj o sigurnosti
 - Opći i pojedinačni ciljevi
- Promet
 - Brojanje prometa
 - Prosječni godišnji dnevni promet
 - Prosječni ljetni dnevni promet
 - Prosječni mjesečni dnevni promet
- Edukativne brošure

Cestarina

- Cjenik
 - A1, A6, A10 Zagreb - Split – Rijeka - Čarapine
 - A3, A5 Zagreb – Lipovac – Osijek - Svilaj
 - A4 Zagreb - Goričan
 - A11 Zagreb – Sisak
 - A3 Bregana
 - A7 Rupa
- ENC
- Prodajna mjesta
- HAC ENC mobilna aplikacija
- Web portal naplate
- Vozila oslobođena plaćanja cestarine
 - Izdavanje/produženje invalidske smart kartice
- EENC
- Česta pitanja
- Reklamacije

Servisne informacije

- Poveznice i *banner* link na HAC geoportal
- Stanje na autocestama
 - A1
 - A3
 - A4
 - A5
 - A6
 - A7
 - A10
 - A11
 - D102
- Informacije o odmorištima

- Izdavanje suglasnosti
- Parkirališta za gospodarska vozila
- Pomoć na cesti
- Defibrilator na autocestama
- Postupak u slučaju naleta na životinju na autocesti
- Kupnja, zakupi ili zamjena poljoprivrednih zemljišta u vlasništvu RH
- Interaktivna karta autocesta
- Geoportal

Odnosi s javnošću

- Novosti
- Oglasi
- Publikacije
- Pravo na pristup informacija
 - Akti
 - Izvještaji
 - Zahtjev
- Oglašavanje na autocestama

Društvena odgovornost

- Kodeks ponašanja
- Antikorupcijski program
- Sponzorstva i donacije
- Zaštita okoliša
- Zaštita od buke
- Zaštita osobnih podataka
- Izjava o pristupačnosti

Javna nabava (pretraga svih natječajâ po kategorijama)

- Javna nabava
- Jednostavna nabava od 400 € do 2.650 €
- Jednostavna nabava od 2.650 € do 26.540/66.360 €
- Savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima
- Istraživanje tržišta
- Plan nabave
- Registar ugovora
- Dokumentacija prema zahtjevima Europske banke za obnovu i razvitak (EBRD)
- Javni poziv za iskaz interesa
- Iskaz interesa PUO
- Nadmetanja prema pravilima međunarodnih financijskih institucija
- Procedura jednostavne nabave
- Popis gospodarskih subjekata s kojima naručitelj ne smije sklapati ugovore
- Arhiva

Kontakt (lista svih kontakata)

1.2. KORISNIČKE FUNKCIONALNOSTI NA PRIKAZU

Digitalna pristupačnost

- Odabir veličine prikaza teksta (font) u 4 razine

- Uključivanja fonta za dislekciju
- Pojačavanje kontrasta korisničkog sučelja
- Poništavanje izmjena

Pop-up poruke

- Prikaz poruka prilikom učitivanja stranice i povezivanje s anketama

Prihvatanje kolačića

- Odabir postavka kolačića
 - Tehnički – obavezni kolačići
 - Funkcionalni kolačići
 - Marketinški kolačići

1.3. BACKEND SUSTAV

U backend sustavu omogućeno je administriranje sadržaja koji se prikazuje na korporativnoj web stranici, uključujući i podstranice. Administriranje sadržaja (tekst, galerija, naslovna fotografija, PDF dokument ili Youtube video) podrazumijeva osnovne CRUD operacije (**Create**, **Read**, **Update** i **Delete**) kao što su dodavanje, uređivanje, pregled i deaktiviranje objekata/sadržaja.

U sklopu editora su definirani stilovi za svaki od elemenata podstranica (npr. naslovi, podnaslovi, liste i sl.), kako administrator ne bi imao mogućnost narušiti dizajnerski standard web stranice.

Podatke za izvješće o stanju na autocestama sustav dohvaća putem API sustava.

Prema drugim zainteresiranim subjektima implementirano je dohvaćanje cijene cestarina pomoću API-a, za cjenik koji je dostupan na mrežnoj stranici i interaktivnoj karti.

1.4. SISTEMSKA INFRASTRUKTURA

Stranice se pokreću na dva nezavisna poslužitelja Naručitelja, koji su podatkovno sinkronizirani. Sinkronizacija podataka pokreće se periodički svakih 15 do 30 min.

Osiguran je sistem cachiranja zbog optimizacije brzine učitavanja web stranice, te failover sistem gdje će sav promet i zahtjevi prema glavnom poslužitelju biti preusmjereni na pomoćni poslužitelj.

Web stranica se pokreće na Linux operativnom sustavu.

2. ARHITEKTURA I TEHNIČKA SPECIFIKACIJA „INTRANET“ SUSTAVA

Rješenje je bazirano na otvorenom kodu i dizajnirano pomoću PHP frameworka - LARAVEL. U razvoju rješenja nisu korišteni gotovi dizajnerski predlošci, niti gotovi CMS sustavi.

Rješenje je instalirano na poslužiteljskoj infrastrukturi Naručitelja.

Rješenje minimalno omogućava unos naslova, podnaslova, teksta, naslovne slike, galerije, priloga (pdf, jpeg, jpg, png i dr.) i integriranog videa.

Pristup aplikaciji omogućen je putem posebnog sučelja za prijavu, te ga mogu koristiti samo administratori sustava nakon unosa potrebnih pristupnih podataka (korisničko ime i zaporka). Pristup sadržaju korisničkog sučelja omogućen je putem implementiranog sustava autentifikacije (korisničko ime i zaporka).

Implementirana je mogućnost administriranja sustava autentifikacije za pojedinačni info pult.

Cjelokupni sustav softverski je povezan sa svim uređajima na terenu.

2.1. KORISNIČKO SUČELJE

Sučelje aplikacije podijeljeno je na dva modula, s obzirom na dvije vrste uređaja na kojima se prikazuje aplikacija. Uređaji se razlikuju po dizajnu, načinu prikaza sadržaja i nekim funkcionalnostima, pa tako razlikujemo dva tipa uređaja (FE):

- Tip osobno računalo ("FE TIP 2") koristi se za prikaz aplikacije korisnicima putem osobnih računala
- Tip info pulta (u daljnjem tekstu "FE TIP 1") koristi se za prikaz sadržaja i funkcionalnosti na interaktivnim info kioscima (u daljnjem tekstu "IIK")

2.1.1. Funkcionalna specifikacija modula korisničkog sučelja

Modul o nama

- Putem ovog modula administratori upravljaju informacijama koje se prikazuju u sustavu
- Svaka podstranica se može sastojati od: naslova, podnaslova, teksta, naslovne slike, galerije, priloga (pdf, jpeg, jpg, png) i integriranog video sadržaja
- U slučaju potrebe, u sklopu održavanja Ponuditelj mora pružiti podršku usluge grafičkog dizajna za potrebe kreiranja podstranice, prilagodbe i uređivanje novog ili postojećeg sadržaja

Modul obavijesti

- Putem ovog modula administratori upravljaju obavijestima koje se prikazuju u sustavu u više različitih kategorija
 - Obavijesti
 - Glasnik
 - Interni oglasi
- Svaka se obavijest može sastojati od: naslova, podnaslova, teksta, naslovne slike, galerije, priloga (pdf, jpeg, jpg, png) i integriranog video sadržaja
- U slučaju potrebe, u sklopu održavanja Ponuditelj mora pružiti podršku usluge grafičkog dizajna za potrebe kreiranja obavijesti, prilagodbe i uređivanje novog ili postojećeg sadržaja

Modul interni akti

- Putem ovog modula administratori upravljaju internim aktima koji se prikazuju u sustavu
- Svaki se interni akt može sastojati od: naslova, podnaslova, teksta, naslovne slike, galerije, priloga (pdf, jpeg, jpg, png) i integriranog video sadržaja
- Interni akti se minimalno mogu pretraživati po nazivu: Pravilnika, Protokola, Procedure, Radne upute, Dokumenta

- U slučaju potrebe, u sklopu održavanja Ponuditelj mora pružiti podršku usluge grafičkog dizajna za potrebe kreiranja internih akata, prilagodbe i uređivanje novog ili postojećeg sadržaja

Modul reklame (posebne ponude)

- Putem ovog modula administratori upravljaju reklamama koje se prikazuju u sustavu
- U okviru modula razvijene su slijedeće funkcionalnosti:
 - Ukoliko nema interakcije s korisničkim sučeljem (FE TIP1) pokreće se unaprijed pripremljeni marketinški sadržaj u .jpeg, .gif, .bmp, i/ili .png formatu određenih dimenzija preko cijelog ekrana
 - Ukoliko se tijekom prikaza reklama ostvari interakcija s korisničkim sučeljem (FE TIP1) otvara se pripadajući dio sučelja vezan za taj sadržaj
- Administratori imaju mogućnost kreiranja rasporeda reklama, određivanja njihova trajanja i opetovanja
- Svaka reklama sastoji se od grafičkih materijala koja se prikazuje na FE koji su dimenzijama prilagođeni svakom tipu FE
- Osim grafičkih materijala za svaku reklamu, administratori kreiraju i „landing page“ na koju korisnik odlazi nakon što klikne na reklamu
- Administratori su u mogućnosti samostalno izmijeniti svaki parametar „landing page-a“

Modul telefonski imenik

- Kontakti telefonskog imenika se u sustav unose putem API integracije sa vanjskim sustavom i/ili importom kontakta putem jednog strukturiranog dokumenta u formatu .xml, .csv ili .xls
- Aplikacija omogućuje unos podataka iz MS AD-a, koji je sastavni dio IT sustava Naručitelja
- Administrator ima mogućnost pregleda kontakata koji su uneseni u sustav.
- Aplikacija omogućava prediktivnu pretragu imenika po imenu, prezimenu i broju telefona

Modul online ispita

- Korisničko sučelje za modul online ispita korisnicima FE TIP 2 ima mogućnosti:
 - Prijava i registracija korisnika
 - Pregled dostupnih ispita
 - Edukativni materijali u obliku multimedijalnih datoteka (.pdf, .ppt, .doc, video)
 - Pristup i polaganje ispita
 - Ponavljanje ispita u slučaju nezadovoljavajućeg rezultata
 - Potvrda o položenom ispitu
 - Pregled položenih ispita

2.1.2. Funkcionalna specifikacija korisničkog sučelja kioska

O nama

- Statične stranice bez mijenjanja sadržaja

Obavijesti

- Obavijesti se prikazuju kronološkim redoslijedom

Interni akti

- Interni se akti prikazuju kronološkim redoslijedom
- Opcija – ispis na vanjski mrežni pisač
- Administracija kategorija – prikaz kreiranih kategorija na pozadinskom sučelju prikazuje se na korisničkom sučelju

Osobni portal

- Integracija sa postojećim poslovnim sustavom Naručitelja, u kojem je definiran Osobni portal svakog zaposlenika

Reklame (posebne ponude)

- Nakon određenog vremenskog perioda unutar kojeg nije bilo aktivnosti od strane korisnika, na FE TIP 1 prikazuju se reklame preko cijelog ekrana; korisnici imaju dvije opcije: zatvoriti reklamu ili kliknuti za više informacija o reklami

Telefonski imenik

- Početna stranica ne sadrži nikakve podatke osim polja za unos vrijednosti za pretragu imenika (integracija sa MS AD)

2.2. BACKEND SUSTAV

U backend sustavu omogućeno je administriranje i mijenjanje sadržaja „Intranet“ sustava. Administriranje podrazumijeva osnovne CRUD (**C**reate, **R**ead, **U**ppdate i **D**eleete) operacije kao što su dodavanje, uređivanje, pregled i deaktiviranje objekata/sadržaja. Brisanje obavijesti je implementirano po principu “soft delete”.

2.2.1. Modul online ispita

- Administracijsko sučelje za modul online ispita ima mogućnosti:
 - Administriranje dostupnih ispita
 - Pregled korisnika
 - Pregled pristupljenim ispitima s dodatnim informacijama
 - Administracija korisničkih računa
 - Izvješća

3. MULTIMEDIJALNA KARTA AUTOCESTA

Multimedijalna karta autocesta je podsustav dostupan kroz mrežnu stranicu hac.hr za pregled multimedijalnog sadržaja na interaktivnoj karti. Rješenje je bazirano na otvorenom kodu i dizajnirano pomoću php frameworka - LARAVEL. U razvoju rješenja nisu korišteni gotovi dizajnerski predlošci, niti gotovi CMS sustavi.

Rješenje je instalirano na poslužiteljskoj infrastrukturi Naručitelja, a administracijsko sučelje je implementirano unutar administracijskog sučelja mrežne stranice. Pozadinski sustav karata treba biti baziran na kartama otvorenog koda "OpenStreetMap".

3.1. KORISNIČKO SUČELJE

Izbornik Multimedijalne Interaktivne karte sadrži polja:

- Prikaz stanja u prometu

- Odabir aktivnosti prikaza (prikazano / nije prikazano)
 - Grupiranje tipa obavijesti prema vrsti pin-a (crveni / žuti)
 - Pregled pojedine informacije na karti prema geološkoj lokaciji (pin)
- Odabir jezika
 - Hrvatski
 - Engleski
- Autoceste
 - Dionice autocesta
 - A1 Zagreb - Split - Dubrovnik
 - A2 Zagreb - Macelj
 - A3 Bregana - Zagreb - Lipovac
 - A4 Zagreb - Goričan
 - A5 Beli Manastir - Osijek - Svilaj
 - A6 Rijeka - Zagreb
 - A7 Rupa - Križišće
 - A8 Istarski ipsilon
 - A9 Istarski ipsilon
 - A10 Granica BiH - Ploče
 - A11 Zagreb - Sisak
- Odmorišta
 - Pretraga odmorišta po nazivu
 - Benzinske crpke
 - Postaja
 - Crodux
 - INA
 - Petrol
 - Lukoil
 - Tifon
 - Dirus Projekt
 - Električna punionica
 - Trgovina
 - Caffè bar
 - Restoran
 - Spavanje
 - Toalet
 - Tuš
 - Parking
 - Mjenjačnica
 - Bankomat
 - Dječje igralište
 - Urbana oprema
 - Autopraonica
- Objekti
 - Čvorišta
 - Tuneli
 - Mostovi
 - Vijadukti
- Naplatne postaje i cijene
 - ENC prodajna mjesta
 - Nadoplatu ENC-a iz vozila
 - Sve naplatne postaje

- Kamere
- Izračun cestarine
 - Polazište
 - Odredište
 - Kategorija vozila

3.2. FUNKCIONALNOSTI

U natuknicama navodimo sve potrebne korisničke funkcionalnosti na mrežnim stranicama multimedijalne interaktivne karte:

- Odabir i prikaz dionica autoceste na karti
- Odabir i prikaz odmorišta s mogućnošću filtriranja prema sadržaju na odabranoj dionici autoceste ili na području cijele karte. Odabirom pojedinog odmorišta korisniku se prikazuje dostupan sadržaj u obliku: logotip benzinske crpke, naziv, fotografija, ikona kategorija sadržaja na lokaciji.
- Pretraga odmorišta prema nazivu odmorišta.
- Odabir i prikaz objekata s mogućnošću filtriranja prema tipu, na odabranoj dionici autoceste ili na području cijele karte. Odabirom jednog objekta prikazanom na karti korisniku se prikazuju naziv i osnovne informacije.
- Odabir i prikaz naplatnih postaja u izborniku s mogućnošću filtriranja prema tipu, na odabranoj dionici autoceste ili na području cijele karte. Odabirom jednog objekta prikazanom na karti korisniku se prikazuju naziv, osnovne informacije i cjenik za sve dionice i kategorije.
- Odabir i prikaz kamera na odabranoj dionici autoceste ili na području cijele karte. Odabirom pojedine kamere na karti korisnik dobiva prikaz s nazivom lokacije i posljednjom slikom za odabranu dionicu koja se treba dohvatiti iz "HAK" sustava.
- Odabir ulazne i izlazne točke na autocesti s prikazom rute na karti. Za odabranu rutu ispisuje se iznos cestarine, ukupna duljina dionice i prosječno vrijeme vožnje. Uz odabir ulazne i izlazne točke korisnici biraju i kategoriju vozila koja utječe na iznos cestarine.
- Odabir pojedine obavijesti o stanju u prometu preko geografskog pina lokacije pojedine obavijesti. Za pojedinu obavijest prikazuju se podaci o dionici, tipu obavijesti, datumu i vremenu obavijesti, opis, meteorološki uvjeti, te stanje i prohodnost.
- Odabir i prikaz stanja na cesti na području cijele karte. Odabirom pojedine oznake na karti korisnik dobiva prikaz s nazivom lokacije , vrstom obavijesti, vremenom zapisa, opisom zapisa i stanje i prohodnost.

3.3. BACK-END SUSTAV

U backend sustavu omogućeno je administriranje i mijenjanje sadržaja Multimedijalne interaktivne karte. Administriranje podrazumijeva osnovne CRUD (**Create**, **Read**, **Update** i **Delete**) operacije kao što su dodavanje, uređivanje, pregled i deaktiviranje objekata/sadržaja. Brisanje obavijesti je implementirano po principu "soft delete".

Osim upravljanje sadržajem administrator ima mogućnosti izmjena pojedinih točaka kroz GUI sučelje s pripadajućom kartom.

4. OPIS USLUGE ODRŽAVANJA WEB STRANICE HAC.HR, „INTRANET“ SUSTAVA I MULTIMEDIJALNE KARTE AUTOCESTA

Održavanje sustava koji su predmet nabave sastoji se od preventivnog i korektivnog održavanja, proaktivnog održavanja, rješavanja incidenta, te razvoja i nadogradnje sustava (izmjena sadržaja i funkcionalnosti na zahtjev Naručitelja).

Izvršitelj je tijekom trajanja ugovora dužan omogućiti Naručitelju 215 radnih sati, koje Naručitelj može koristiti za potrebe razvoja i implementaciju novih funkcionalnosti, odnosno nadogradnju sustava koji su predmet nabave.

Održavanje sustava koji su predmet nabave, može se obavljati udaljenim VPN pristupom i/ili direktnim pristupom poslužiteljima na kojima su smješteni sustavi.

4.1. ODRŽAVANJE WEB STRANICE

Izvršitelj je dužan pružati uslugu održavanja web stranice kontinuirano u periodu od 23.10.2023.g. do 22.10.2024.g..

4.1.1. Preventivno održavanje

U sklopu preventivnog i korektivnog održavanja Izvršitelj je dužan obavljati pregled cjelokupnog sustava web stranice najmanje jednom tjedno ili češće u slučaju potrebe.

Izvršitelj je dužan voditi računa o optimizaciji brzine prikazivanja web stranice i o novim trendovima web tehnologija.

Ukoliko se prilikom preventivnog i korektivnog održavanja uoči neki postojeći ili mogući problem u radu web stranice, ili se pokaže da je zbog sigurnosnih ili drugih razloga potrebno napraviti određene izmjene/nadogradnje na sustavu, Izvršitelj mora koristiti proaktivan pristup održavanju, te pismenim putem i bez odgode o tome obavijestiti Naručitelja.

4.1.2. Proaktivno održavanje web stranice

Izvršitelj mora proaktivno održavati web stranicu i integrirati nadzorni sustav, koji mora prikupljati podatke iz error logova i pratiti uptime web stranice. Nadzor i proaktivno održavanje se mora obavljati kontinuirano 24 sata dnevno.

4.1.3. Rješavanje Incidenta

Incident je definiran kao nedostupnost sustava web stranice, nemogućnost izmjene sadržaja web stranice, ili gubitak osnovnih funkcionalnosti web stranice.

Izvršitelj mora osigurati službu za prijavu incidenata (kontakt osoba, dežurni telefon i e-mail adresa).

Prijave se vrše svakim danom od 00:00 – 24:00h (režim 24/7/365). Izvršitelj se obvezuje riješiti incident tj. osigurati normalnu funkcionalnost sustava web stranice, u roku od 4 sata od prijave incidenta od strane Naručitelja ili od trenutka zaprimanja obavijesti vlastitog implementiranog nadzornog sustava.

4.1.4. Izmjena sadržaja i funkcionalnosti

Izvršitelj će u slučaju potrebe i na zahtjev Naručitelja, izmijeniti/dopuniti sadržaj web stranice u što je moguće kraćem roku i u skladu sa količinama iz Troškovnika.

Izvršitelj će u slučaju potrebe za promjenom postojeće funkcionalnosti ili dodavanjem nove funkcionalnosti, na zahtjev Naručitelja izmijeniti ili nadograditi sustav web stranice u što je moguće kraćem roku i u skladu sa količinama iz Troškovnika.

4.2. ODRŽAVANJE „INTRANET“ SUSTAVA

Izvršitelj je dužan pružati uslugu održavanja „Intranet“ sustava kontinuirano u periodu od 23.10.2023.g. do 22.10.2024.g..

U sklopu preventivnog i korektivnog održavanja Izvršitelj je dužan obavljati pregled cjelokupnog „Intranet“ sustava najmanje jednom mjesečno ili češće u slučaju potrebe.

Ukoliko se prilikom preventivnog i korektivnog održavanja „Intranet“ sustava uoči neki postojeći ili mogući problem u radu zbog kojeg je potrebno napraviti određene izmjene/nadogradnje na sustavu, Izvršitelj mora koristiti proaktivan pristup održavanju i pismenim putem i bez odgode o tome obavijestiti Naručitelja.

Za potrebe prijave neispravnosti u radu „Intranet“ sustava, Izvršitelj mora osigurati službu za prijavu incidenata (kontakt osoba, dežurni telefon i e-mail adresa). Prijave se vrše radnim danom (pon-pet) od 08:30 – 15:30h.

Izvršitelj se obvezuje riješiti incident i osigurati normalnu funkcionalnost sustava, u roku od 4 sata od prijave incidenta od strane Naručitelja. Izvršitelj će u slučaju potrebe i na zahtjev Naručitelja za promjenom/dodavanjem sadržaja ili postojeće funkcionalnosti, izmijeniti ili nadograditi „Intranet“ sustav u što je moguće kraćem roku i u skladu sa količinama iz Troškovnika.

4.3. ODRŽAVANJE MULTIMEDIJALNE KARTE AUTOCESTA

Izvršitelj je dužan pružati uslugu održavanja multimedijalne karte autocesta kontinuirano u periodu od 23.10.2023.g. do 22.10.2024.g..

U sklopu preventivnog i korektivnog održavanja Izvršitelj je dužan obavljati pregled cjelokupnog rješenja multimedijalne karte najmanje jednom mjesečno ili češće u slučaju potrebe.

Ukoliko se prilikom preventivnog i korektivnog održavanja rješenja multimedijalne karte uoči neki postojeći ili mogući problem u radu zbog kojeg je potrebno napraviti određene izmjene/nadogradnje na sustavu, Izvršitelj mora koristiti proaktivan pristup održavanju i pismenim putem i bez odgode o tome obavijestiti Naručitelja.

Za potrebe prijave neispravnosti u radu multimedijalne karte, Izvršitelj mora osigurati službu za prijavu incidenata (kontakt osoba, dežurni telefon i e-mail adresa). Prijave se vrše radnim danom (pon-pet) od 07:30 – 15:30h.

Izvršitelj se obvezuje riješiti incident i osigurati normalnu funkcionalnost sustava, u roku od 4 sata od prijave incidenta od strane Naručitelja. Izvršitelj će u slučaju potrebe i na zahtjev Naručitelja za promjenom/dodavanjem sadržaja ili postojeće funkcionalnosti, izmijeniti ili nadograditi rješenje multimedijalne karte u što je moguće kraćem roku i u skladu sa količinama iz Troškovnika.

4.4. KORISNIČKA PODRŠKA

U sklopu održavanja sustava koji su predmet nabave, Izvršitelj mora izraditi detaljnu uputu za buduće korisnike implementiranih administratorskih alata, pomoću kojih je moguće ažurirati sadržaj korporativne web stranice hac.hr, „Intranet“ sustava i multimedijalne interaktivne karte autocesta.

4.5. MJESEČNA IZVJEŠĆA

Izvršitelj se obvezuje uz račun dostavljati i redovita mjesečna izvješća/zapisnike u pisanom obliku najkasnije do 5.-tog dana u mjesecu za prethodni mjesec. Zapisnici o izvršenim radovima trebaju sadržavati nadnevak, te vrijeme početka i završetka izvršenih radova, opis izvršenih radova i ime osobe koja je zatražila izvršenje usluge. Najmanja obračunska jedinica trajanja izvršenih radova/usluga je 0,5 sati.

IZJAVA

Izjavljujemo da prihvaćamo tehničke uvjete iz ovog Priloga.

.....
(naziv Ponuditelja)

.....
(funkcija)

Ovlašten za potpis ponude za i u ime

..... Datum.....2023.