

KLASA: 500-01/23-01/627
Ur. broj: 4211-100-23-05
Evidencijski broj: F6/23
Zagreb, 20.07.2023. godine

Sukladno odredbama članka 198. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22) Naručitelj sastavlja

IZVJEŠĆE

O PROVEDENOM PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

- Naziv i sjedište Naručitelja:** Hrvatske autoceste d.o.o., Ulica Stjepana Širole 4, Zagreb, OIB: 57500462912
- Evidencijski broj:** F6/23
- Predmet nabave:** Usluga prihvata Visa, Maestro i Mastercard kartica vezanih za ENC uređaj te Internet i SMSM nadoplata ENC-a
- Datum početka prethodnog savjetovanja:**
13.07.2023. godine
- Datum završetka prethodnog savjetovanja:**
18.07.2023. godine
- Navod je li tijekom savjetovanja Naručitelj održao sastanak:**

Naručitelj nije održao sastanak.
- Tekst zaprimljenih primjedbi ili prijedloga:**
 - Kojim će se protokolom spajati HAC EFTPOS terminali na sustav prihvatitelja?

Odgovor:

HAC EFTPOS terminali se spajaju na prihvatitelja putem payment sustava našeg pružatelja usluga (CorvusPay) koji upravlja HAC EFTPOS terminalima i osigurava enkripciju za PIN transakcije. Očekivani tijek transakcija: HAC EFTPOS - CorvusPay – Prihvatitelj, Prihvatitelj – CorvusPay – HAC EFTPOS. Detalji tehničke integracije između payment sustava našeg pružatelja usluge i Prihvatitelja ovise o integracijskoj dokumentaciji odabranog Ponuditelja te ih zbog toga nije moguće unaprijed specificirati. Zbog boljeg razumijevanja u Tehničkom opisu dodaje se sljedeća rečenica: „Neovisno o kanalu prihvata, jedinstveni identifikator



transakcije (RRN ili jednakovrijedno) kojeg Prihvatitelj prikazuje na izvodu trgovcu za svaku pojedinu transakciju, mora se nalaziti u autorizacijskim porukama prema našem pružatelju usluga (CorvusPay)“.

2. Hoće li se autorizacije napravljene HAC EFTPOS terminalom knjižiti odmah iz autorizacijske poruke ili po primljenoj datoteci iz HAC/Corvuspay za obradu transakcija?

Odgovor:

Zbog boljeg razumijevanja u Tehničkom opisu dodaje se sljedeća rečenica: „Za transakcije napravljene na EFTPOS kanalu, od Prihvatitelja se očekuje da knjiženje na strani Prihvatitelja vrši po primljenoj datoteci od strane CorvusPay sustava“.

3. Ako se očekuju datoteke za knjiženje, molim Vas informaciju o formatu istih?

Odgovor:

Naručitelj je u Tehničkom opisu, detaljno opisao i specificirao tražene usluge Prihvatitelja. Detalji tehničke integracije između payment sustava našeg pružatelja usluge i Prihvatitelja ovise o integracijskoj dokumentaciji odabranog Ponuditelja te ih zbog toga nije moguće unaprijed specificirati.

4. Hoće li Corvuspay biti zadužen za detokenizaciju kartičnih informacija u autorizacijskoj poruci sa ecommerca kanala?

Odgovor:

Kao što je navedeno u Tehničkom opisu, za tokenizaciju kartičnih podataka HAC koristi ugovorenu uslugu PCIDSS L1 certificiranog pružatelja usluga - CorvusPay. Tokenizirane kartice koriste se za naknadna terećenja korisnika ENC usluga na karticu. Dakle, naš pružatelj usluge (CorvusPay) odgovoran je i za tokenizaciju/detokenizaciju kartičnih informacija, a prema odabranom Prihvatitelju šalje se broj kartice (eng. primary account number - PAN). Od Prihvatitelja se očekuje da podrži sve zahtjeve tražene Dokumentacijom o nabavi.

5. Hoće li se autorizacije napravljene na e-commerce kanalu knjižiti odmah iz autorizacijske poruke ili po primljenoj datoteci iz HAC/Corvuspay za obradu transakcija?

Odgovor:

Naručitelj je u Tehničkom opisu, detaljno opisao i specificirao tražene usluge Prihvatitelja. Detalji tehničke integracije između payment sustava našeg pružatelja usluge i Prihvatitelja ovise o integracijskoj dokumentaciji odabranog Ponuditelja te ih zbog toga nije moguće unaprijed specificirati.

6. Očekuje li se ikakve aktivnosti od prihvatitelja u procesu tokenizacije i detokenizacije?

Odgovor:

Kao što je navedeno u Tehničkom opisu, za tokenizaciju kartičnih podataka HAC koristi ugovorenu uslugu PCIDSS L1 certificiranog pružatelja usluga - CorvusPay. Tokenizirane kartice koriste se za naknadna terećenja korisnika ENC usluga na karticu. Dakle, naš pružatelj

usluge (CorvusPay) odgovoran je i za tokenizaciju/detokenizaciju kartičnih informacija, a prema odabranom Prihvatitelju šalje se broj kartice (eng. primary account number - PAN). Od Prihvatitelja se očekuje da podrži sve zahtjeve tražene Dokumentacijom o nabavi.

7. Koje platne transakcije je planirano podržati na EFT POS uređaju?

Odgovor:

Kao što je navedeno u Tehničkom opisu „... na HAC EFTPOS terminalu EMV transakcijom uz potvrdu unosom PIN-a, na 1 euro uz naknadno storniranje autorizacije, odnosno regularnom transakcijom u visini iznosa kupljenih ENC uređaja.“. Od Prihvatitelja se očekuje da podrži sve zahtjeve tražene Dokumentacijom o nabavi.