

TEHNIČKI OPIS

1. Prihvat Mastercard, Maestro i Visa karticama vezanih za ENC uređaj

Korisnik može zatražiti na HAC prodajnim mjestima i na prodajnim mjestima HAC podugovaratelja te na web portalu HAC-a ugovaranje usluge elektronske naplate cestarine vezane za Mastercard, Maestro, Visa kreditne/debitne kartice (pospaid), te nadoplatu ENC uređaja na prodajnim uredima HAC podugovaratelja putem HAC EFTPOS terminala.

Za pohranu odnosno tokenizaciju kartičnih podataka HAC koristi ugovorenu uslugu PCIDSS L1 certificiranog pružatelja usluga - CorvusPay.

Tokenizirane kartice koriste se za naknadna terećenja korisnika ENC usluga na karticu. Transakcije se iniciraju prema ecommerce kanalu pružatelja usluga- CorvusPay koji je spojen s prihvatiteljem kartica. Transakcije se moraju procesirati bez CVV koda i 3DS autentifikacije temeljem prethodno date suglasnosti korisnika za terećenje njihovih kartica za pruženu uslugu. Korisnik daje suglasnost prihvaćanjem Uvjeta korištenja ENC uređaja za naknadno terećenje. Sve aktivne kartice pohranjene su kod PCIDSS L1 certificiranog pružatelja usluge CorvusPay.

Za nove kartice i prilikom produženja kartica kojima ističe rok valjanosti provoditi će se tokenizacija (pohrana kartice za buduća terećenja) na dva načina:

1. Na web portalu HAC-a unosom kartičnih podataka, i provjerom kartice autorizacijom uz unos CVV i 3DS autentifikaciju na 1 euro koja se naknadno stornira;
2. Na HAC EFTPOS terminalu EMV transakcijom uz potvrdu unosom PIN-a, na 1 euro uz naknadno storniranje autorizacije, odnosno regularnom transakcijom u visini iznosa kupljenih ENC uređaja.

Radi PCIDSS pohrane kartica (tokenizacije) i naplate proizvoda putem EFTPOS terminala, potrebne su sljedeće usluge prihvatitelja:

- Certifikacija HAC EFTPOS terminala kod kartičnih shema VISA, Mastercard, Maestro
- end-to-end odnosno EMV level 3 certifikacije NexGo N86 HAC EFTPOS terminala (EMV3.0, L1&L2, Discover, PCI6.X) ;
- HAC EFTPOS terminali se spajaju na prihvatitelja putem payment sustava našeg pružatelja usluga (CorvusPay) koji upravlja HAC EFTPOS terminalima i osigurava enkripciju za PIN transakcije;
- potrebno omogućiti integraciju payment sustava našeg pružatelja usluga (CorvusPay) na EFTPOS kanal prihvatitelja

Izvršitelj je dužan izvršiti certifikaciju EFTPOS terminala u roku od 60 dana od stupanja na snagu Ugovora te po izvršenju certifikacije dostaviti zapisnik o isporuci usluge.

U svrhu naknadnog terećenja kartica na ecommerce kanalu potrebno je omogućiti:

- integraciju payment sustava pružatelja usluga (CorvusPay) na ecommerce kanal prihvatitelja i
- iniciranje ecommerce transakcija putem pružatelja usluga (CorvusPay).

2. Internet nadoplata ENC-a

Davatelj usluge preuzima obvezu prihvata Mastercard, Maestro, Visa kreditnih/debitnih kartica na Internet prodajnom mjestu HAC-a.

U svrhu prihvaćanje kartica za naplatu usluga na Internet prodajnom mjestu, davatelj usluge i HAC zajednički će osigurati slijedeće:

- sigurnosne protokole za svaku transakciju korištenjem Internet protokola enkripcijskog softvera;
- korištenje odgovarajućeg transakcijskog koda koji za svaku transakciju označava da je obavljena putem interneta;
- elektronsko odobravanje /autoriziranje svih transakcija i njihovo prosljeđivanje na naplatu
- zaštitu povjerljivih informacija o kupnji i korisnicima kartica na Internet prodajnom mjestu prema važećim zakonskim propisima koji utvrđuju zaštitu poslovnih i osobnih podataka korisnika kartice

3. SMS nadoplata ENC-a

Uslugom SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja HAC omogućuje korisnicima nadoplatu stanja financijskog iznosa na svom pretplatnom računu za HAC ENC uređaj.

Korisnik usluge SMS nadoplate pretplatnog računa HAC ENC uređaja može biti osoba koja je korisnik HAC ENC uređaja, a ujedno i korisnik Mastercard, Maestro ili Visa kreditne/debitne kartice koju je moguće koristiti za SMS nadoplatu HAC ENC uređaja, te koja je odobrena za SMS nadoplatu HAC ENC uređaja.

Korisnik podnosi Zahtjev za ugovaranje SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja na Internet prodajnom mjestu HAC-a.

Naloge za terećenje Kartice u okviru usluge SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja korisnik će davati pomoću broja mobilnog telefona kojeg je naveo u Zahtjevu.

HAC i davatelj usluge se obvezuju osigurati ispravno funkcioniranje tehničkog rješenja za pružanje usluge nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja, te administraciju i obradu korisničkih zahtjeva.

4. Plaćanje

U roku do 7 dana od dana prihvata Mastercard, Maestro i Visa kartica.

Odabrani ponuditelj mora osigurati prihvata usluge prihvata Mastercard, Maestro, Visa kreditne/debitne kartice po svim kanalima od 04.10.2023. godine te po realizaciji dostaviti zapisnik o isporuci usluge.