

TEHNIČKI OPIS

1. Prihvat DINERS i DISCOVER kreditnih kartica vezanih za ENC uređaj

Korisnik može zatražiti na prodajnim mjestima HAC-a i na web portalu ugovaranje usluge elektronske naplate cestarine vezane za DINERS i DISCOVER kreditne kartice.

Za pohranu odnosno tokenizaciju kartičnih podataka HAC koristi ugovorenu uslugu PCIDSS L1 certificiranog pružatelja usluga - CorvusPay.

Tokenizirane kartice koriste se za naknadna terećenja korisnika ENC usluga na karticu. Transakcije se iniciraju prema ecommerce kanalu pružatelja usluga- CorvusPay koji je spojen s prihvatiteljem kartica. Transakcije se moraju procesirati bez CVV koda i 3DS autentifikacije temeljem prethodno date suglasnosti korisnika za terećenje njihovih kartica za pruženu uslugu. Korisnik daje suglasnost prihvaćanjem Uvjeta korištenja ENC uređaja za naknadno terećenje.

Za aktivne DINERS kartice u sustavu provesti će se migracijski postupak tokenizacije s PCIDSS L1 certificiranim pružateljem usluge CorvusPay-om.

Za nove DINERS i DISCOVER kartice i prilikom produženja DINERS i DISCOVER kartica kojima ističe rok valjanosti provoditi će se tokenizacija (pohrana kartice za buduća terećenja) na dva načina:

1. Na web portalu HAC-a unosom kartičnih podataka, i provjerom kartice autorizacijom uz unos CVV i 3DS autentifikaciju na 1 euro koja se naknadno stornira;
2. Na EFTPOS terminalu EMV transakcijom uz potvrdu unosom PIN-a, na 1 euro uz naknadno storniranje autorizacije, odnosno regularnom transakcijom u visini iznosa kupljenih ENC uređaja.

U svrhu naknadnog terećenja kartica na ecommerce kanalu potrebno je omogućiti:

- integraciju payment sustava pružatelja usluga (CorvusPay) na ecommerce kanal prihvatitelja i
- iniciranje ecommerce transakcija putem pružatelja usluga (CorvusPay).

2. Internet i SMS nadoplata ENC-a

2.1. Internet

Davatelj usluge preuzima obvezu prihvata DINERS kartica na Internet prodajnom mjestu HAC-a.

U svrhu prihvaćanje kartica za naplatu usluga na Internet prodajnom mjestu, davatelj usluge i HAC zajednički će osigurati slijedeće:

- sigurnosne protokole za svaku transakciju korištenjem Internet protokola enkripcijskog softvera;
- korištenje odgovarajućeg transakcijskog koda koji za svaku transakciju označava da je obavljena putem interneta;
- elektronsko odobravanje /autoriziranje svih transakcija i njihovo prosljeđivanje na naplatu
- zaštitu povjerljivih informacija o kupnji i korisnicima kartica na Internet prodajnom mjestu prema važećim zakonskim propisima koji utvrđuju zaštitu poslovnih i osobnih podataka korisnika kartice

2.2. SMS

Uslugom SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja HAC omogućuje korisnicima nadoplatu stanja financijskog iznosa na svom pretplatnom računu za HAC ENC uređaj.

Korisnik usluge SMS nadoplate pretplatnog računa HAC ENC uređaja može biti osoba koja je korisnik HAC ENC uređaja, a ujedno i korisnik DINERS kreditne kartice koju je moguće koristiti za SMS nadoplatu HAC ENC uređaja, te koja je odobrena za SMS nadoplatu HAC ENC uređaja.

Korisnik podnosi Zahtjev za ugovaranje SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja na Internet prodajnom mjestu HAC-a.

Naloge za terećenje Kartice u okviru usluge SMS nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja korisnik će davati pomoću broja mobilnog telefona kojeg je naveo u Zahtjevu.

HAC i davatelj usluge se obvezuju osigurati ispravno funkcioniranje tehničkog rješenja za pružanje usluge nadoplate pretplatnih računa HAC ENC uređaja, te administraciju i obradu korisničkih zahtjeva.

3. Prihvat Diners i Discover kartica za plaćanje i nadopлата cestarine na naplatnim postajama i prodajnim uredima Hrvatskih autocesta

Uslugu plaćanja cestarine DINERS, DISCOVER karticama i drugih kartica iz Discover grupe potrebno je omogućiti na naplatnim postajama autocesta A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11 Uslugu nadoplate ENC pretplatnog računa odnosno kupovine ENC uređaja u prodajnim uredima potrebno je omogućiti DINERS i DISCOVER karticama.

DINERS, DISCOVER kartice i druge kartice iz DISCOVER grupe prihvaćaju se isključivo elektroničkim putem korištenjem POS uređaja i svaka transakcija se autorizira putem POS uređaja.

Prihvat DINERS, DISCOVER kartica i drugih kartica iz DISCOVER grupe za plaćanje cestarine preko POS uređaja uključuje obvezu Davatelja usluge da prema poslovno informacijskom sustavu naručitelja svaki dan najkasnije do 12:00 sata dostavlja ostvarene promete preko POS uređaja za razdoblje od 00:00:01 do 24:00:00 sata prethodnog dana.

Tehničke specifikacije razmjene podataka iz prethodnog stavka naručitelj će prilagoditi sigurnosnim protokolima Davatelja usluge.

Specifikaciju identifikacijskih TID / MID brojeva POS uređaja naručitelj će dostaviti Davatelju usluge nakon provedenog postupka nabave.

Hrvatske autoceste d.o.o. mogu u funkciju pustiti nove naplatne postaje i prodajne urede kao i ugraditi dodatne POS uređaje na postojećim naplatnim postajama.

Pružatelj usluge osigurava izvješća o prijehu DINERS, DISCOVER kartica i drugih kartica iz DISCOVER grupe po naplatnim postajama i prodajnim uredima sukladno zahtjevu HAC-a koji iste preuzima u excel ili txt formatu.

4. Plaćanje

U roku do 7 dana od dana prijeha Diners i Discover kartica.

Odabrani ponuditelj mora osigurati prihvat usluge prijeha Diners i Discover kartica po svim kanalima od 06.09.2023. godine te po realizaciji dostaviti zapisnik o isporuci usluge.

Početak pružanja usluge započinje s danom stupanja na snagu Ugovora.