

KLASA: 500-01/23-01/345
Evidencijski broj: G10/23
Zagreb, 04. svibnja 2023. godine

Sukladno odredbama članka 198. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16 i 114/22) Naručitelj sastavlja

**IZVJEŠĆE
O PROVEDENOM PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA
ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA**

1. Naziv i sjedište Naručitelja:

Hrvatske autoceste d.o.o. Ulica Stjepana Širole 4, 10 000 Zagreb

OIB: 57500462912

2. Evidencijski broj: G10/23

3. Predmet nabave:

USLUGA OTKLANJANJA PRIJAVLJENIH KVAROVA NA OPREMI I PROGRAMSKIM APLIKACIJAMA
PROMETNO INFORMACIJSKOG SUSTAVA TELEGRA

4. Datum početka prethodnog savjetovanja:

21. travnja 2023. godine

5. Datum završetka prethodnog savjetovanja:

27. travnja 2023. godine

6. Navod je li tijekom savjetovanja Naručitelj održao sastanak:

Naručitelj nije održao sastanak.

7. Analiza zaprimljenih primjedbi i prijedloga:

U ostavljenom roku za prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima, Naručitelj je zaprimio sljedeće upite, primjedbe i prijedloge

7.1. PRIMJEDBA I PRIJEDLOG 1:

Opis predmeta nabave i naziv ugovora uključuje (između ostalog) i termine „PREGLED i OTKLANJANJE PRIJAVLJENIH KVAROVA NA PROGRAMSKIM APLIKACIJAMA PROMETNO INFORMACIJSKOG SUSTAVA TELEGRA, pri čemu natječajnim troškovnikom nije predviđena takva usluga (pregled i radove nad topXview sustavom proizvođača Telegra d.o.o.) iako:

- topXview sustav se i dalje aktivno koristi za upravljanje i nadzor prometa u slijedećim CNUP:



CNUP Delnice, CNUP Rupe, CNUP Bosiljevo i Most Krk

- topXview se pasivno koristi u slijedećim CNUP za pregled povijesnih podataka:

CNUP Čavle, CNUP Sv. Rok, CNUP Mala Kapela, CNUP Varaždin, CNUP Dugopolje, CNUP Maslenica, CNUP Brinje, CNUP Čepin, CNUP Đakovo, CNUP Buševac, CNUP Ivanja Reka, CNUP Ogulin, CNUP Vrgorac

Ukoliko usluge pregled i otklanjanje prijavljenih kvarova na programskim aplikacijama prometno informacijskog sustava Telegra nisu potrebne predlažemo:

- izmjenu opisa predmeta nabave i naziv ugovora
- izmjenu posebnih tehničkih uvjeta kako bi se maknuli dijelovi koji se ne odnose na pregled i otklanjanje kvarova uređaja. Npr. u tekstu ispod (kopirano iz posebnih tehničkih uvjeta, naznačeno crvenom bojom):

G10/23 – Usluga otklanjanja prijavljenih kvarova na opremi i programskim aplikacijama prometno informacijskog sustava TELEGRA

POSEBNI TEHNIČKI UVJETI

1. Uvod

Prometno informacijski sustav proizvođača Telegra (u daljem tekstu: PIS) čine oprema i kontrolno upravljački programi te obuhvaća sve izgrađene dionice Hrvatskih autocesta osim dionice Novi Marof - Varaždin i dionice PUO Spačva - čvor Lipovac.

Dijelovi PIS-a mogu se podijeliti na sljedeće kategorije:

- a) promjenljivi prometni znakovi, paneli za obavijesti, semafori, treptaći i sl.
- b) lokalni uređaji
- c) brojači prometa
- d) driveri PIS-a
- e) meteo stanice

Napominjemo da ovo posljedično isključuje iz realizacije ugovora mogućnost angažiranja naše stručne službe za sistemsku i softversku podršku (npr. pregled i otklanjanje kvara na PIS za Most Krk, angažman administratora baze podataka u slučaju da je potrebno privremeno vratiti podatke iz centralne arhive u bazu podataka u CNUP, podrška kod dijagnostike i otklanjanja kvarova računalne opreme na kojoj je instaliran topXview, i sl.), te će se u slučaju potrebe za takvom uslugom trebati pokrenuti posebni postupak nabave sa preciznom specifikacijom traženih radova bez mogućnosti reakcije (intervencije popravka) u nekom kratkom vremenu od strane Izvršitelja obzirom da takvi predmeti upita i nabave obično traju i po nekoliko tjedana.

Ukoliko smatrate da će tijekom trajanja ugovora postojati potreba za takvom uslugom, predlažemo da se u natječajni troškovnikom uključi dodatna stavka za angažiranje takve stručne službe i posljedično uveća budžet nabave.

Odgovor: Ne prihvaća se.

Naručitelj će u Knjizi 3.1. Posebni tehnički uvjeti dodati pojašnjenje na što se odnose označeni termini „programske aplikacije“, „kontrolno upravljački programi“ i „driveri PIS-a“.

U točki 1. Tehničkih uvjeta dodano je slijedeće pojašnjenje:

“Napomena: Termini „programske aplikacije“, „kontrolno upravljački programi“ odnosno „driveri PIS-a“ odnose se isključivo na opremu instaliranu u lokalnim uređajima PIS-a na dionicama odnosno tunelima autocesta, kao što su CPS, CPPS, LU, MS, BP i sl., sve sukladno dokumentaciji izvedenog stanja izrađenoj od strane tvrtke Telegra”

7.2. PRIMJEDBA I PRIJEDLOG 2:

U posebnim tehničkim uvjetima, u poglavlju 2 Način izvođenja radova, u odnosu na posebne tehničke uvjete iz aktualnog ugovora „Usluga otklanjanja prijavljenih kvarova na opremi i programskim aplikacijama prometno informacijskog sustava TELEGRA“ izbačen je dio koji zahtjeva od Izvršitelja da ima organiziranu službu za prijavu kvara 24 sata na dan, sve dane u godini tijekom trajanja ugovora.

Također, u troškovniku više ne postoji stavka „Redovan daljinski pregled i daljinsko otklanjanje prijavljenih kvarova na PIS-u“ koja je uključivala službu za prijavu kvara 24 sata na dan, sve dane u godini tijekom trajanja ugovora. Dio opisane stavke koja je izbačena iz troškovnika navodimo ispod

Telefonska podrška Naručitelju 24 sata na dan, uključujući vikende i praznike, a odnosi se na zaprimanje prijave problema, zaprimanje zahtjeva za intervencijama i pokretanje postupkarješavanja problema razine ozbiljnosti A prema Tabeli 1. Posebnih Uvjeta

Također, u poglavlju 2.1 Način prijave kvara više ne postoje zahtjevi naznačeni crvenim ispod (kopirano iz aktualnog ugovora „Usluga otklanjanja prijavljenih kvarova na opremi i programskim aplikacijama prometno informacijskog sustava TELEGRA“):

3.2. Način prijave kvara

Odgovorne osobe Naručitelja kvar mogu prijaviti na dva načina:

- a) za vrijeme radnog vremena (ponedjeljak-petak 08.00-16.00 h, osim praznicima) - putem elektroničke pošte
- b) nakon radnog vremena (sve osim radnog vremena) - telefonskim pozivom na dežurni telefon Izvršitelja usluge i putem elektroničke pošte.

Sve navedeno iznad implicira da Naručitelj ne zahtjeva od Izvršitelja imati organiziranu službu za prijavu

kvara 24 sata na dan, sve dane u godini tijekom trajanja ugovora.

Međutim, u poglavlju 3.2 Način prijave kvara u dokumentu Posebni tehnički uvjeti navodi se da se kvarovi ozbiljnosti A mogu prijavljivati i izvan radnog vremena Izvršitelja.

Nastavno na to, u prijedlogu ugovora se u članku 6 navodi da je obveza Izvršitelja da ima organiziranu službu za prijavu kvara 24 sata na dan, sve dane u godini tijekom trajanja ugovora.

Obzirom da navedeni zahtjevi nisu usklađeni u različitim dijelovima Posebnih tehničkih uvjeta te u ugovoru, predlažemo slijedeće:

- ukoliko Naručitelj ima potrebu prijavljivati kvarove izvan radnog vremena Naručitelja (svaki dan osim državnim praznicima i danima vikenda u vremenu od 08:00 – 16:00), da se u troškovnik ubaci stavka „Paušalna naknada za organiziranu službu za prijavu kvara 24 sata na dan, sve dane u godini tijekom trajanja ugovora“ te posljedično tome poveća predviđeni budžet nabave
- ukoliko Naručitelj nema potrebu prijavljivati kvarove izvan radnog vremena Naručitelja, da se makne svako spominjanje takvih zahtjeva iz Posebnih tehničkih uvjeta i Prijedloga ugovora. Dodatno da se u Tabeli 1 u koloni „Izlazak na teren“ pod kvar razine ozbiljnosti A izmjeni definicija te da glasi: 24 radna sata (otklanjanje kvara 48 radna sata od prijave)

Odgovor: Ne prihvaća se.

Svaki naš ugovorni partner mora imati kontakt za prijavu kvara, nevezano za radno vrijeme.

Vezano za obvezu izlaska na intervenciju, ista će u Knjizi 3.1. Posebni tehnički uvjeti biti izmijenjena na način da je Izvršitelj usluge obvezan izaći na intervenciju u roku od jednog radnog dana, te otkloniti kvar u roku od dva radna dana od prijave.

Stoga je u Knjizi 3.1. Posebni tehnički uvjeti, točka 2.1. Posebnih Tehničkih uvjeta (Tabela 1) izvršena promjena tako da umjesto riječi “24 sata” stoji “1 radni dan” a umjesto riječi “48 sati” stoji “2 radna dana”

Dodatno, u točki 3.2. Tehničkih uvjeta, u 1. rečenici dodaje se riječ “i”.

Isto će biti usklađeno i sa Knjigom 2. Prijedlog ugovora.

7.3. PRIMJEDBA I PRIJEDLOG 3:

U odnosu na dosadašnje predmetne godišnje ugovore, sada su promijenjene okolnosti u kojima se natječaj objavljuje i usluga nudi.

U tijeku je realizacija ugovora „USPOSTAVA SREDIŠNJEG CENTRA ZA NADZOR I VOĐENJE PROMETA NA MREŽI DRŽAVNIH AUTOCESTA I UVOĐENJE ITS DIREKTIVE I DATEX II STANDARDA U OBJEKTE ZA IZVJEŠTAVANJE, NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM NA DRŽAVNIM AUTOCESTAMA“ (u daljnjem tekstu Ugovor DATEX), u sklopu kojeg je u većini CNUP- ova PIS programski paket topXview proizvođača Telegra d.o.o. zamijenjen PIS programskim paketom drugog proizvođača.

To ima za posljedicu da će u slučaju kvarova koji su povezani s komunikacijom na relaciji PIS programski paket – oprema PIS na trasi odnosno funkcioniranjem opreme PIS upravljane od strane PIS programskog paketa Izvršitelj potencijalno više vremena utrošiti na dijagnosticiranje te popravak kvarova na PIS opremi te na komunikaciju i izvještavanje s Naručiteljem (koji će pak morati koordinirati isto s drugim izvođačima).

Imajući to u vidu, predlažemo da u sklopu ovog Natječaja povećate fond sati u stavci 1.1 Trošak interventnog otklanjanje prijavljenih kvarova na PIS-u i meteo stanicama proizvođača Telegra na lokaciji Naručitelja za minimalno 15% te posljedično i predviđeni budžet ove nabave.

Odgovor: Ne prihvaća se.

Količine u troškovniku su okvirne i neobvezujuće, pa smatramo da unaprijed nema potrebe za korigiranjem količina fonda sati.

Isti će se koristiti prema stvarnim potrebama, nevezano za planirane količine.

7.4. PRIMJEDBA I PRIJEDLOG 4:

Prema Eurostat podacima, stopa inflacije industrijske proizvodnje na području Europske Unije je u zadnjih 12 mjeseci otprilike 13%. Kao proizvođač elektroničke opreme, s otprilike istovjetnom stopom inflacije se susrećemo u našem poslovanju u zadnjih godinu dana. Posljedično, predlažemo da uvažite taj podatak prilikom izračuna budžeta i količine rezervnih dijelova u troškovniku za ovaj Natječaj.

Molimo Vas odgovore na navedene primjedbe odnosno izmjenu natječajne dokumentacije sukladno prijedlogu.

Odgovor: Ne prihvaća se.

Postupak nabave se provodi sukladno Planu nabave Hrvatskih autocesta d.o.o. za 2023. godinu, s predviđenim financijskim sredstvima u skladu s jediničnim cijenama iz aktualnog ugovora u kojem se cijene već znatno uvećane u odnosu na prethodna razdoblja, te smatramo kako prema trenutnom stanju na tržištu nema opravdanja za njihovom daljnjom korekcijom na više.