



### Što je ENC usluga?

ENC - elektronička naplata cestarine je usluga koja korisnicima autoceste omogućava plaćanje/naplatu cestarine na naplatnim mjestima na brzi i jednostavniji način.

Korisnicima ENC usluge omogućen je popust na cestarinu za svaku transakciju. Sredstva uplaćena na ENC račun nemaju vremensko ograničenje potrošnje.

ENC usluga može se koristiti na svim naplatnim mjestima na autocestama pod upravljanjem Hrvatskih autocesta d.o.o i Autocesta Rijeka-Zagreb d.d. i to naplatnim stazama označenim uočljivom prometnom signalizacijom - „ENC“.

### Kako nadoplatiti ENC račun?

ENC račun može se nadoplatiti putem portala Web (kreditnim karticama), u prodajnim uredima (gotovinom, kreditnim i debitnim karticama), općom uplatnicom, internet bankarstvom i SMS bonovima.

Za sve informacije o stanju i nadoplati ENC računa nazovite besplatni info telefon **0800 0422** ili **0800 0111**

### ENC paketi mogu se odmah koristiti za plaćanje cestarine

ENC pakete moguće je kupiti na svim naplatnim postajama od 0-24

■ **Umor i brzina najčešći su uzroci prometnih nesreća.**

■ **Često gledajte na brzinomjer, niste niti svjesni koliko brzo vozite!**

■ **Ne vozite umorni, zaustavite se i odmorite!**



### Besplatni info telefon

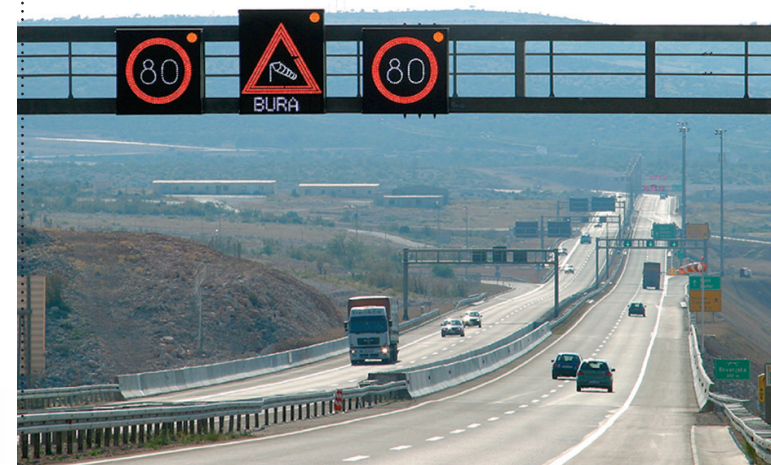
**0800 0422** ili  
**0800 0111**

Hrvatske autoceste d.o.o.  
Širolina 4, 10000 Zagreb  
Tel: 01/46 94 444  
www.hac.hr  
e-mail: info@hac.hr

Autocesta Rijeka - Zagreb d.d.  
Širolina 4, 10000 Zagreb  
Tel: 01/ 6515-100  
www.arz.hr  
e-mail: arz@arz.hr

Savjeti za sigurnu vožnju autocestom

**Vozim odgovorno  
- stižem sigurno!**



*Želite stići na svoje odredište sigurno i brzo - koristite autocestu! Naša misija je osigurati Vam sigurnu i dobro održavanu autocestu kako bi stigli do odredišta! Sigurnost korisnika na autocestama nama je najvažnija, međutim potrebna je obostrana suradnja, stoga Vas molimo pročitajte upute i koristite našu abecedu sigurne vožnje.*

*Sretan put te ugodnu i sigurnu vožnju žele Vam*



HRVATSKE AUTOCESTE  
d.o.o.



AUTOCESTA RIJEKA-ZAGREB d.d.  
DRUŠTVO ZA GRADENJE I GOSPODARENJE AUTOCESTOM



**A - Autoceste** su najsigurnije i najudobnije ceste! Obzirom na broj vozila, na autocestama je najniži stupanj ugroženosti te se događa manje prometnih nesreća, no kada se dogode, u pravilu su s vrlo teškim posljedicama. Vožnja autocestom nije isključivo stvar dobro projektirane i izgrađene prometnice. Ljudski faktor je značajan i treba posebnu pažnju obratiti na planiranje vožnje, prilagodavanje brzine u različitim okolnostima, učinkovito opažanje situacije oko vozila, prometne znakove, oznake i znakove upozorenja na cesti.

- Posebnu pozornost potrebno je obratiti pri prilazu čvorovima (izlazi i ulazi) gdje se promet uključuje na autocestu, te u tunelima.
- Kontinuirano procjenjujte situaciju oko vas.
- Predviđajte moguće opasnosti.
- Pokažite svojim ponašanjem i načinom vožnje visoku razinu odgovornosti.

**B - Brzina** - prilagodite brzinu vožnje ograničenjima, trenutnim uvjetima vidljivosti i preglednosti, gustoći i intenzitetu prometa

**C - Cestarina** se plaća na naplatnim postajama i može se platiti gotovinom, karticama za koje je na prodajnom mjestu istaknuta vidljiva oznaka da su prihvatljivo sredstvo plaćanja te sredstvima pretplate ili ENC-om.

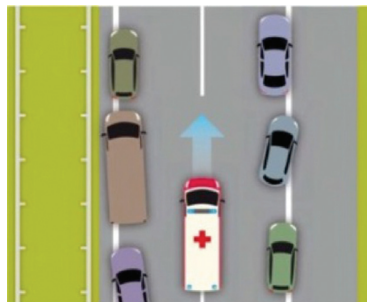


**D** - Vozite **desnom** prometnom trakom osim u situaciji kada trebate izvršiti pretjecanje

**E - ENC staza** - vozilo ulazi u stazu označenu za elektronsku naplatu s minimalnom brzinom kretanja (ne većom od 40 km/h) približava se automatskoj brklji na ulazu te lagano zastane (ENC radi u stop and go modu). Krak automatske brklje mora biti u spuštenom položaju. Indikator na prometnom semaforu pokazuje crveni svjetlosni signal, a na korisničkom displeju prikazana je poruka "tražim ENC uređaj". Antena očitava ENC uređaj iz vozila te dolazi do podizanja kraka automatske brklje i nesmetanog ulaza na autocestu. Paralelno, na korisničkom displeju ispisuje se poruka o stanju korisničkog računara i poruka "sretan put".

**F** - na **frekvencijama HR2** pratite prometni servis

**G** - **Gledajte** vozilo ispred sebe i držite sigurnosni razmak



**H - Hitni koridor** - u slučaju nesreće, osigurajte prolaz hitnoj pomoći, vatrogascima i policiji. Ovaj koridor omogućuje tim vozilima da do mjesta prometne nesreće stignu brže i sigurnije i time što prije pomognu žrtvama nesreće.

**I - Info displeji** - pratite poruke na info-displejima o ograničenju prometa na pojedinim dionicama autoceste kao i ostale obavijesti.

**J - Jaki udari vjetra** - kada jačina vjetra prelazi granice iznad kojih postoji opasnost za daljnje sigurno odvijanje ukupnog prometa ili skupine vozila, dolazi do privremenog zatvaranja pojedinih dionica autoceste A1



**K - Kvar** na vozilu - ukoliko ne postoji mogućnost zaustavljanja na parkiralištu uz autocestu, zaustavite vozilo na zaustavnoj traci (ili SOS ugibaldištu) i uključite sva četiri pokazivača smjera. Obucite reflektirajući prsluk i na propisanoj udaljenosti postavite sigurnosni trokut za obilježavanje zaustavljenog vozila (na autocesti preporučljiva udaljenost je 100 metara). Telefonskim pozivom na 0800 18 18 (ORYX asistencija) ili 112 (jedinstveni operativni komunikacijski centar DUZS-a) zatražite tehničku pomoć na cesti (0-24h).

**L - Lijeva** prometna traka služi isključivo za pretjecanje

**M** - U slučaju **magle** - Uključite kratka svjetla i svjetla za maglu. Poštujte ograničenje brzine i nemojte pretjecati. Po gustoj magli vozite sporije.

**N - Nesreća** na autocesti - upalite sva četiri pokazivača smjera te uz povećan oprez zaustavite svoje vozilo na zaustavnoj traci, na sigurnoj udaljenosti. Ugasite motor, ostanite pribrani i smireni.

Obucite sigurnosni reflektirajući prsluk i osigurajte mjesto nesreće sigurnosnim trokutom, ako to već nije učinjeno.

Odmah obavijestite policiju direktno na telefonski broj 192 ili DUZS na 112, ili korištenjem telefonskog SOS stupića uz autocestu.

**O - Oprezna i odgovorna vožnja** dovest će Vas do Vašeg odredišta

**P - Privremena** prometna regulacija na autocesti - usporite i poštujte ograničenja i znakove u zoni radova te se na vrijeme prestrojite na prometnu traku prema postavljenoj signalizaciji.

**R - Radovi** na autocesti - autocesta je "živi organizam", zbog prometnog opterećenja nužno je redovno održavanje. Svi radovi na autocesti izvode se isključivo zbog sigurnosti, međutim većinu radova nije moguće izvoditi bez utjecaja na promet. Radovi na autocestama izvode se zbog Vaše sigurnosti.



**S** - Vozilo u **suprotnom smjeru** -

Ukoliko dobijete informaciju o kretanju vozila u suprotnom smjeru, na dijelu autoceste na kojoj se nalazite, smanjite brzinu vožnje na 40 km/h, te s povećanim oprezom nastavite vožnju po desnoj prometnoj traci bez pretjecanja uz uključena sva četiri pokazivača smjera. Zaustavite vozilo na prvom odmorištu uz autocestu i pričekajte informaciju o prestanku opasnosti. Ako ste sami uočili vozilo koje se kreće u suprotnom smjeru na autocesti, odmah dojavite informaciju policiji na tel. broj 192 ili DUZS 112. Dojavu možete uputiti i na besplatni info telefon HAC-a 0800-0422.



**T** - Vožnja u **tunelu** - uključite kratka svjetla i skinite sunčane naočale prije ulaska u tunel. Obratite pažnju na semafore i drugu prometnu signalizaciju u tunelu. Vozite dozvoljenom brzinom. Pratite oznake sigurnosnih uređaja u tunelu te mjesta kao što su: izlaz za slučaj opasnosti

i SOS telefoni. Zaustavljajte se samo u slučaju krajnje potrebe i to na ugibaldištima.

**U - Umor** vozača jedan je od faktora rizika u prometu te savjetujemo češći odmor u tijeku vožnje na odmorištima uz autocestu

**V** - Provjerite **vremenske uvjete** i stanje na cesti prije kretanja na put, [www.hac.hr](http://www.hac.hr) ili [www.arz.hr](http://www.arz.hr)

**Z - Zastoj** na autocesti - Uključite sva četiri pokazivača smjera, kako biste druge vozače upozorili da se približavaju koloni zaustavljenih vozila te da trebaju usporiti. Uključite radioprijamnik u sustav informiranja o stanju u prometu (RDS) i pratite prometne informacije o stanju na cestama.