

EENC: Europska usluga elektroničke naplate cestarine Izjava o području primjene usluge EENC

UVOD

Ovaj dokument donosi sve potrebne elemente koji se odnose na ostvarenje prava pristupa domeni Hrvatskih autocesta d.o.o. Pružatelju usluge EENC i utvrđuje potrebne tehničke specifikacije, zahtjeve te ugovorne uvjete koji se odnose na uspostavljanje pružanja usluge EENC.

1. OPĆI PODACI

Subjekt za naplatu cestarine: HRVATSKE AUTOCESTE društvo s ograničenom odgovornošću, za upravljanje, građenje i održavanje autocesta

Skraćeni naziv: **HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o.**
Adresa : Širolina 4, 10000 Zagreb
Pravni oblik: društvo s ograničenom odgovornošću
Temeljni kapital: 131.140.100,00 KN
OIB : 57500462912

Kontakti:

- 1) Odgovorna osoba: Davor Mihovilić, predsjednik Uprave
Telefon : +385 1 4694 444
Faks : +385 1 4694 692
e-mail adresa : info@hac.hr

- 2) Kontakt osoba za europsku elektroničku naplatu cestarine : Ivan Boromisa
Služba za kontakt : Odjel za informatiku
Telefon : +385 1 4694 469
e-mail adresa : ivan.boromisa@hac.hr

2. PODACI IZ PODRUČJA NAPLATE CESTARINE

2.1. Tehnologija elektronske naplate cestarine

Tehnologija koja se koristi za komunikaciju između uređaja na naplatnoj stazi i uređaja u vozilu temeljena je na DSRC tehnologiji s dometom 5.8 GHz i u skladu je tehnologijama koje propisuje Odluka Europske komisije 2009/750/EC o definiciji usluge europske naplate cestarine i njenim tehničkim elementima.

Hrvatske autoceste d.o.o. implementirat će u sustav naplate cestarine standard za razmjenu podataka EN ISO 12855 i po uspostavi iste tražit će zadovoljavane iste i od Pružatelja usluge EENC.

Komunikacijski standardi : Physical Layer ENV 12795, ENV 12253

Data Link Layer ENV 12834, ENV 13372

Aplikacijski standardi : Application Layer ISO14906 EFC

Transakcijski modeli : U primjeni PISTA i TIS, uz otvorenost za ostale transakcijske modele sukladne normama.

2.2. Definiranje područja usluge EENC

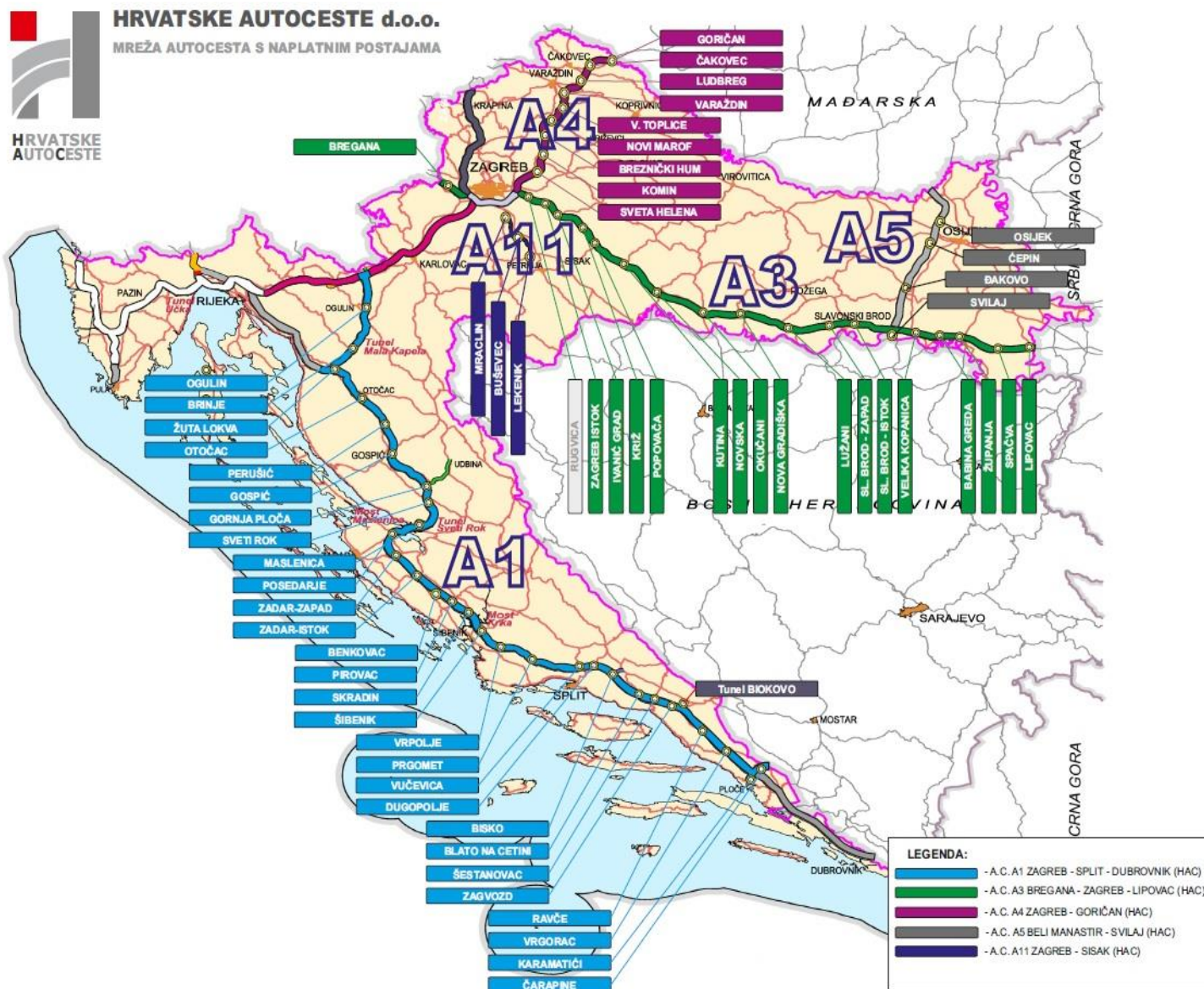
Pravni okvir naplate cestarine definira je Zakonom o cestama ("Narodne novine", br. [84/11.](#), [22/13.](#), [54/13.](#), [148/13.](#) i [92/14.](#)). Predmet poslovanja Hrvatskih autocesta d.o.o. definiran je člankom 81. Zakona o cestama.

- Karta područja primjene elektroničke naplate Hrvatskih autocesta d.o.o.



te putem linka [interaktivna karta autocesta.](#)

- Karta naplatnih postaja pod upravljanjem Hrvatskih autocesta d.o.o.



2.3. Geografski opis područja naplate cestarine

U sustavu DSRC, geografski opis područja primjene naplate cestarine temelji se na :

- karti (vidi 2.2) ;
- popisu autocesta i objekta tunela Sveti Ilija na kojima je omogućena elektronička naplata cestarine **A1, A3, A4, A5, A10, A11, DC76**
- naplatnim postajama.

| Mreža | Autoc sta | Stacionaža | N° | Naplatna postaja (NP) | Napomene | Otvoreni sustav | Zatvoreni sustava | Broj zlaza | Broj ulaza |
|---------|-----------|------------|---|-----------------------|---------------------------------------|-----------------|-------------------|------------|------------|
| 1 | A1 | 87+408 | 60 | Ogulin | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 115+691 | 7 | Brinje | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 6 | 3 |
| | | 124+734 | | Žuta Lo va | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 4 | 3 |
| | | 137+736 | 9 | Otočac | Ručna naplata Stop & GO ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 3 |
| | | 170+200 | 10 | Perušić | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 181+312 | 1 | Gospić | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 204 636 | 12 | Gornja Ploča | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 3 |
| | | 210+446 | 13 | Sveti Rok | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 7 | 2 |
| | | 242+424 | 14 | Maslenica | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 3 |
| | | 249+654 | 15 | Posedarje | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 253+513 | 16 | Zadar 1 | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 4 | 3 |
| | | 262+255 | 17 | Zadar 2 | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 4 |
| | | 278+972 | 18 | Benkovac | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 4 | 3 |
| | | 300+513 | 19 | Pirovac | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 6 | 4 |
| | | 310+717 | 20 | Skradin | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 320+224 | 21 | Šibenik | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 3 |
| | | 338+824 | 22 | Vrpolje | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 3 |
| | | 351 255 | 3 | Prgomet | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 3 |
| | | 365+435 | 25 | Vučevica | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 379+027 | 24 | Dugopolje | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 7 | 4 |
| | | 390+027 | 27 | Bisko | Ručna naplat Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 3 |
| | | 408+447 | 28 | Blato na Cetini | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 414+894 | 29 | Šestanovac | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 4 |
| | | 426+450 | 30 | Zagvozd | Ručna naplata Stop Go NC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 455+598 | 31 | Ravča | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 4 |
| | | 466+061 | 32 | Vrgorac | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 4 | 3 |
| 483+609 | 33 | Karamatići | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz Brzi ENC | 0 | 1 | 7 | 5 | | |

| | | | | | | | | | |
|---|----|---------|----|-------------------------|---|---|---|----|----|
| 0 | A1 | 482+542 | 34 | Čarapine | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz Brzi ENC | 0 | 1 | 8 | 6 |
| | A3 | 52+820 | 1 | Zagreb istok | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz Brzi ENC | 0 | 1 | 16 | 10 |
| | | 65+350 | 2 | Ivanić Grad | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 74+869 | 18 | Križ | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 88+538 | 3 | Popovača | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 106+114 | 4 | Kutina | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 127+395 | 5 | Novska | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 151+735 | 6 | Okučani | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 4 | 3 |
| | | 167+370 | 7 | Nova Gradiška | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 2 | 2 |
| | | 189+884 | 8 | Lužani | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 2 | 2 |
| | | 211+462 | 9 | Slavonski Brod zapad | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | | 2 |
| | | 221+476 | 0 | Slavonski Brod istok | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 2 | 2 |
| | | 249+270 | 1 | Velika Kопanica | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 261+489 | 12 | Babina Greda | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 2 | 2 |
| | | 273+777 | 13 | Županja | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 291+005 | 15 | Spačva | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 300+241 | 16 | Lipovac | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 11 | 4 |
| 4 | A4 | 77+278 | 9 | Sveta Helena | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 9 | 4 |
| | | 68 688 | 8 | Komin | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz Automatska naplata | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 56+45 | 7 | Breznički Hum | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 2 | 2 |
| | | 47+115 | 6 | Novi Marof | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 38+843 | 5 | Varaždinske Toplice | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 2 | 2 |
| | | 32+270 | 4 | Varaždin | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 4 | 3 |
| | | 24+968 | 3 | Ludbreg | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 2 | 2 |
| | | 16+852 | 2 | Čakovec | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 2 | 2 |
| | | 4+753 | 1 | Goričan | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 3 |
| 5 | A5 | 0+276 | 53 | Osijek | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 7 | 5 |
| | | 9+078 | 54 | Čepin | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 5 | 4 |
| | | 32+627 | 55 | Đakovo | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | |
|----|----------|---------|----|---------|---|---|---|----|---|
| | | 56+196 | 56 | Svilj | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz Brzi ENC | 0 | 1 | 8 | 6 |
| 3 | A3 | 1+069 | 20 | Bregana | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 1 | 0 | 18 | 0 |
| | DC 76 | 429+350 | 50 | Biokovo | Automatska naplata cestarine | 1 | 0 | 10 | 0 |
| 11 | A11 | 12+121 | 11 | Mraclin | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 7 | 4 |
| | | 18+156 | 12 | Buševac | Ručna naplata Stop & GO ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |
| | | 29+412 | | Lekenik | Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz | 0 | 1 | 3 | 2 |

2.4. Vrsta sustava naplate cestarine i način naplaćivanja cestarine

Na autocestama i objektima s naplatom cestarine kojima upravljaju Hrvatske autoceste d.o.o. primjenjuju se dva sustava naplate cestarine: zatvoreni i otvoreni sustav.

Zatvoreni sustav naplate cestarine je sustav u kojem su između dvije točke naplate najmanje dvije naplatne postaje, od kojih je jedna u funkciji ulazne, a druga u funkciji izlazne naplatne postaje. U ovom sustavu korisnik na ulaznoj naplatnoj postaji uzima naplatnu karticu što se evidentira u sustavu naplate cestarine, a na izlaznoj naplatnoj postaji predaje blagajniku naplatnu karticu čijim se očitavanjem u sustavu naplaćuje cestarina sukladno dužini korištene dionice i skupini vozila.

Otvoreni sustav naplate cestarine je sustav u kojem je između dvije točke naplate jedna naplatna postaja, istovremeno u funkciji ulazne i izlazne postaje i primjenjuje se na cestovnim objektima (most, tunel) te kraćim dionicama autoceste. U ovom sustavu naplatna postaja je istovremeno i ulazna i izlazna, a cestarina za korištenje određuje se prema skupini vozila. Ovaj sustav uspostavljen je na autocesti A3 na dionicama autoceste od čvora Jankomir do granice s Republikom Slovenijom (NP Bregana) i na tunelu Sveti Ilija (NP Biokovo).

Visina cestarina utvrđena je odlukom o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i tunela Sveti Ilija. U odluci je iskazana visina cestarine s porezom na dodanu vrijednost, u kunama bez lipa, od početne do krajnje točke naplate na autocesti i odgovara zbroju iznosa cestarina za svaku pojedinu dionicu korištene autoceste.

Cestarina se plaća na naplatnim postajama i može se platiti kunkskom gotovinom, kreditnim karticama za koje je na istima istaknuta vidljiva oznaka da su prihvatljivo sredstvo plaćanja, mjesečnim pretplatnim kartama i upotrebom elektroničke naplate cestarine (ENC). Nerezidenti prema propisima o deviznom poslovanju cestarinu mogu platiti i u eurima, prema važećoj tečajnoj listi poslovne banke Hrvatskih autocesta d.o.o. na dan plaćanja cestarine.

Elektronička naplate cestarine (ENC) je način beskontaktna naplate cestarine korištenjem ENC uređaja. Korisnici elektroničke naplate cestarine (ENC) koriste prolaze posebno označene za taj način plaćanja.

Uvjeti korištenja te prava i obveze korisnika autocesta i tunela Sveti Ilija, kao i prava i obveze Hrvatskih autocesta d.o.o. utvrđeni su [HAC uvjeti plaćanja cestarine](#). Predmetnim uvjetima plaćanja cestarine Hrvatske autoceste d.o.o. su utvrdile visinu ugovorne kazne u slučajevima nepridržavanja istih.

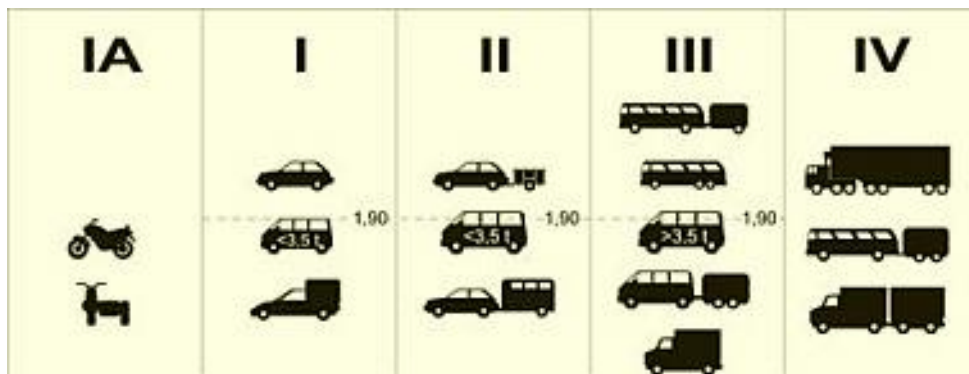
Hrvatske autoceste d.o.o. obvezuju se pravovremeno obavijestiti Pružatelja usluge EENC o svakoj promjeni cijene cestarine kao i o svakoj drugoj promjeni koja bi mogla utjecati na istu.

2.5. Vozila koja podliježu plaćanju cestarine

Cestarina se naplaćuje za sva vozila kojima je dopušteno korištenje autocesta i objekata s naplatom cestarine, osim vozila u vlasništvu osoba kojima je Zakonom o cestama omogućeno oslobođenje od plaćanja cestarine.

2.6. Skupine vozila

Vozila koja koriste autocestu i objekt s naplatom se sukladno karakteristikama (broju osovina, dimenziji - visini, maksimalno dopuštenoj ukupnoj težini vozila u natovarenom stanju i vrsti vozila), koje su naznačene u prometnoj dozvoli odnosno odgovarajućoj ispravi koja zamjenjuje prometnu dozvolu, mjerljive u sustavu naplate ili vizualno očigledne, za potrebe naplate cestarine raspoređuju temeljem Pravilnika o cestarini ("Narodne novine", br. [130/13.](#), br. [122/14.](#)) u slijedećih pet skupina:



IA Motocikli, motorni tricikli i četverocikli

I Motorna vozila s dvije osovine, visine do 1,90 m

II a) Motorna vozila s dvije osovine visine iznad 1,90 m, kojima najveća dopuštena masa ne prelazi 3500 kg

b) Motorna vozila s dvije osovine, visine ispod 1,90 m, koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovina i visini priključnog vozila

III a) Motorna vozila s dvije ili tri osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg

b) Motorna vozila s dvije osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo s jednom osovinom

c) Motorna vozila iz II a) koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovina priključnog vozila

IV a) Motorna vozila s četiri ili više osovina, najveće dopuštene mase preko 3500 kg

b) Motorna vozila s dvije osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo s dvije i više osovine

c) Motorna vozila s tri osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovina priključnog vozila

2.7. Cjenik cestarine

Cestarinu utvrđuju Hrvatske autoceste d.o.o. uz suglasnost nadležnog ministra.

[Važeći cjenik Hrvatskih autocesta d.o.o.](#)

2.8. Postupak ažuriranja podataka obuhvaćenih Nacionalnim upisnikom usluge EENC

Hrvatske autoceste d.o.o. stavit će Pružatelju usluge EENC na raspolaganje podatke koji se odnose na Hrvatske autoceste d.o.o, a koji su obuhvaćeni Nacionalnim elektroničkim upisnikom područja Europske elektroničke naplate cestarine (EENC).

U slučaju odstupanja podataka u Hrvatskom nacionalnom upisniku područja EENC u odnosu na podatke Hrvatskih autocesta d.o.o., relevantnima će se smatrati podaci Hrvatskih autocesta d.o.o.

3. IZJAVA O PODRUČJU PRIMJENE USLUGE EENC

3.1. Postupak certificiranja

Hrvatske autoceste d.o.o. zatražit će od Pružatelja usluge EENC certificiranje njegove sukladnosti s uvjetima pružanja usluge EENC utvrđenih Odlukom Europske komisije 2009/750/EC. Pružatelj usluge EENC dužan je Hrvatskim autocestama d.o.o. dostaviti potvrdu o ispunjenju tehničkih zahtjeva.

3.2. Postupak testiranja

Hrvatske autoceste d.o.o. i Pružatelj usluge EENC prije sklapanja ugovora izvršit će probni rad informatičkih sustava i elektroničkog uređaja za pružanje usluge EENC.

Hrvatske autoceste d.o.o. mogu zahtijevati suradnju Pružatelja usluge EENC u provođenju nenajavljenog i detaljnog testiranja sustava za naplatu cestarine, uključujući vozila koja prometuju ili su nedavno prometovala domenom usluge EENC u nadležnosti Hrvatskih autocesta d.o.o. Broj vozila podvrgnutih takvim testovima tijekom godine za određenog Pružatelja usluge EENC će biti razmjerni prosječnom godišnjem prometu ili prometnim projekcijama Pružatelja usluge EENC u domeni usluge EENC Hrvatskih autocesta d.o.o.

3.3. Aktiviranje usluge

- Nakon provedene certifikacije Pružatelja usluge EENC i probnog rada, odnosno u roku ne dužem od 7 dana od sklapanja Ugovora, Hrvatske autoceste d.o.o. će ažurirati popis Pružatelja usluge EENC na autocestama i objektima s naplatom pod upravljanjem Hrvatskih autocesta d.o.o.
- Ovisno o slučaju moguće je zatražiti dostavu lista kodova (BIN) dodijeljenih Pružatelju usluge EENC koje moraju biti ažurirane prilikom svake promjene. Za svakog Pružatelja usluge EENC moguće je međutim prihvatiti samo liste kodova (BIN) ugrađene u takav popis. Hrvatske autoceste d.o.o. će u roku ne dužem od 7 dana ažurirati liste kodova (BIN) počevši od dana primitka iste od strane Pružatelja usluge EENC.
- Hrvatske autoceste d.o.o. će dostaviti informaciju o svakoj promjeni mreže autocesta nužnoj za pravilno provođenje naplaćivanja cestarine.

3.4. Razmjena podataka

Hrvatske autoceste d.o.o. omogućit će naplatu cestarine putem elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC osim uređaja koji su u nedozvoljenom statusu na statusnim listama primljenih od strane Pružatelja usluge EENC.

Postupak razmjene podataka između Hrvatskih autocesta d.o.o. i Pružatelja usluge EENC utvrdit će se ugovorom.

Statusna lista mora sadržavati minimalno sljedeće elemente:

- Kod (BIN) Pružatelja usluge EENC, broj elektroničkog uređaja Pružatelja usluge, status elektroničkog uređaja Pružatelja usluge (dozvoljeni, nedozvoljeni), datum početka važenja, datum isteka
- Statusne liste moraju sadržavati maksimalni broj kodova (BIN), čiji će se obim i format utvrditi ugovorom
- Po primitku statusne liste Hrvatske autoceste d.o.o. izvršit će provjeru formata i zapisa dobivenih podataka te će u slučaju da je provjera prihvaćena uputiti potvrdu ispravnog primitka. U suprotnom, uputit će poruku o uočenim nepravilnostima. Odgovor u vezi izvršenih provjera uputit će se u roku sljedećeg radnog dana za liste primljene do 12 sati (GMT+1), a za liste primljene nakon 12 sati (GMT+1) odgovorit će tijekom drugog radnog dana. Liste počinju važiti 12 sati (GMT+1) nakon primitka poruke o ispravnosti lista. Hrvatske autoceste d.o.o. obvezuju se da će omogućiti plaćanje cestarine putem elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC koji se nalaze u dozvoljenom statusu u trenutku prolaska vozila, a za one koji se nalaze u nedozvoljenom statusu omogućit će plaćanje cestarine drugim sredstvom plaćanja.
- Pružatelj usluge EENC obvezuje se platiti sve transakcije izvršene elektroničkim uređajem Pružatelja usluge EENC u nedozvoljenom statusu, a za koje statusna lista još nije potvrđena. U

slučaju utvrđenih nepravilnosti u korištenju elektroničkog uređaja u nedozvoljenom statusu Pružatelja usluge EENC, a naplaćivanje izvršene usluge moraju provesti Hrvatske autoceste d.o.o., Pružatelj usluge EENC surađivat će na način da će Hrvatskim autocestama d.o.o. dostaviti nužne podatke radi naplate izvršene usluge. Isto tako, Pružatelj usluge EENC se može pobrinuti o naplati izvršene usluge nakon što s Hrvatskim autocestama d.o.o. usuglasi način i rokove.

Hrvatske autoceste d.o.o. dostavit će Pružatelju usluge EENC podatke o transakcijama izvršenih elektroničkim uređajima Pružatelja usluge EENC u svrhu terećenja korisnika i plaćanja odgovarajućeg iznosa Hrvatskim autocestama d.o.o.

Podaci o transakcijama sadržavat će minimalno slijedeće podatke:

- Kod (BIN) Hrvatskih autocesta d.o.o., broj elektroničkog uređaja Pružatelja usluge, ulazne podatke (broj ulazne naplatne postaje, broj staze, datum i vrijeme ulaska), izlazne podatke (broj izlazne naplatne postaje, broj staze, datum i vrijeme izlaska), cijenu, skupinu vozila, broj transakcije
- Podaci o transakcijama moraju sadržavati maksimalni broj kodova, čiji će se obim i format definirati sukladno specifičnim tehnikama koje će biti sastavni dio ugovornih odredbi
- Podaci o transakcijama dostavljat će se Pružatelju usluge EENC na dnevnoj bazi prema usuglašenim terminima definiranim ugovorom
- Po primitku podataka o transakcijama Pružatelj usluge EENC izvršiti će provjeru formata i zapisa dobivenih podataka te će u slučaju da je provjera prihvaćena, uputiti potvrdu ispravnog primitka. U suprotnom, uputit će poruku o uočenim nepravilnostima. Hrvatske autoceste d.o.o. poslat će ispravljene podatke o transakcijama slijedeći dan nakon dobivene obavijesti o nepravilnostima.
- Najduže dopušteno razdoblje kašnjenja dostave podataka može biti 30 dana od dana prolaza.
- Obveza Hrvatskih autocesta d.o.o. je, osim u slučaju više sile zbog neispravnog funkcioniranja ili iz drugih razloga nedostupnosti sustava, a za koje nisu odgovorne Hrvatske autoceste d.o.o., garantirati prihvaćanje plaćanja cestarine elektroničkim uređajem Pružatelja usluge EENC kontinuirano 365 dana u godini tijekom 24 sata. Hrvatske autoceste d.o.o. mogu odabrati raspored otvaranja ili zatvaranja pojedinih naplatnih postaja.

U slučaju prekida mreže nije moguće razmjenjivati statusne liste te elektronički uređaj Pružatelja usluge EENC ima status koji je imao prije prekida mreže. Nakon uspostave mreže razmjenjuju se nove statusne liste s ispravnim statusom elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC. Ukoliko je elektronički uređaj Pružatelja usluge EENC u trenutku prekida mreže u nedozvoljenom statusu, s istim nije moguće platiti cestarinu.

U slučaju nemogućnosti očitavanja elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC na ulaznoj naplatnoj postaji korisnik uzima naplatnu karticu, a na izlaznoj naplatnoj postaji, ukoliko je elektronički uređaj Pružatelja usluge EENC u dozvoljenom statusu cestarinu je moguće platiti istim uz predočenje naplatne kartice.

3.5. Korištenje elektroničkih uređaja Pružatelja usluge EENC

Postotak ispravno izvršenih transakcija putem elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC mora biti definiran ugovorom. U slučaju da je zabilježen veći postotak nepravilno izvršenih transakcija od dogovorenog, potrebno je izraditi zajedničku analizu u cilju identifikacije i rješavanja uzroka nepravilno izvršenih transakcija.

Pružatelj usluge EENC jamči da će Hrvatskim autocestama d.o.o. dostaviti podatke potrebne za kompletiranje podataka u vezi naplate cestarine radi rješavanja i naplaćivanja neregularnih prolaza.

U slučaju da se pokaže da Pružatelj usluge EENC ne poštuje ugovorenu razinu usluge, Hrvatske autoceste d.o.o. će od istog zatražiti poduzimanje potrebnih mjera za postizanjem odgovarajuće razine usluge EENC. Ukoliko se navedene situacije ponavljaju, Hrvatske autoceste d.o.o. mogu raskinuti ugovor o prihvaćanju usluge koju pruža Pružatelj usluge EENC i potraživati naknadu pretrpljene štete.

3.6. Treći subjekt

Hrvatske autoceste d.o.o. mogu povjeriti nekom trećem subjektu uslugu vezanu uz prikupljanje podataka o naplati cestarine ili izvršavanje bilo koje druge aktivnosti povezane s aktivnostima navedenih ovim dokumentom, a od spomenutog subjekta će se zatražiti da preuzme obavezu ažurirati sve što slijedom delegiranja i ovlaštenja od Hrvatskih autocesta d.o.o. bude potrebno i to na način i u rokovima sadržanima u posebnom sporazumu.

3.7. Ekonomski elementi

3.7.1. Troškovi Hrvatskih autocesta d.o.o.

Hrvatske autoceste d.o.o. mogu od Pružatelja usluge EENC zatražiti povrat nastalih troškova radi pružanja, vođenja i ažuriranja sustava naplate u skladu s uvjetima pružanja usluge EENC, a isti se odnose na:

- Trošak uspostavljanja poslovnog odnosa i aktiviranja usluge.
- Trošak za inicijalnu proceduru pristupa i testiranja elektroničkih uređaja Pružatelja usluge EENC te eventualne izmjene u sustavu naplate cestarine.
- Troškovi vezani uz aktivnosti upravljanja i održavanja usluge EENC.

Svi navedeni troškovi bit će iskazani Pružatelju usluge EENC u postupku pregovora s Hrvatskim autocestama d.o.o.

3.7.2. Instrument osiguranja plaćanja

Pružatelja usluge EENC je obavezan u roku od 8 dana od dana sklapanja Ugovora dostaviti Hrvatskim autocestama d.o.o. bankarsku garanciju ili drugi instrument osiguranja plaćanja i to:

- na iznos koji odgovara procjeni prosječne cestarine za elektroničke uređaje Pružatelja usluge EENC, a odnosi se na Pružatelja usluge EENC koji po prvi puta sklapa Ugovor
- na iznos prosječnog mjesečnog iznosa transakcija za cestarinu ostvarenog u proteklih 12 mjeseci, a na temelju ukupnog iznosa transakcija za cestarinu koju Pružatelj usluge EENC-a plaća Hrvatskim autocestama d.o.o.

U slučajevima neispunjavanja obveza iz ugovora Hrvatske autoceste d.o.o. zadržavaju pravo aktivirati instrumente osiguranja plaćanja.

3.7.3. Izdavanje računa Pružatelju usluge EENC

Hrvatske autoceste d.o.o. će jednom mjesečno i to početkom mjeseca za korištenje autocesta i objekata pod naplatom u prethodnom mjesecu elektroničkim uređajima Pružatelja usluge EENC ispostaviti račun Pružatelju usluge EENC u prethodnom mjesecu ispostaviti račun Pružatelju usluge EENC u kunama, po danima za sve transakcije naplate cestarine izvršene elektroničkim uređajima Pružatelja usluge EENC, koje Hrvatske autoceste d.o.o. dnevno dostavljaju Pružatelju usluge EENC. Po predmetnom ispostavljenom mjesečnom računu vršiti će se odobrenja, odnosno terećenja prema Pružatelju usluge EENC za naknadno utvrđene korekcije cijena cestarine po izvršenim transakcijama za korištenje autoceste i objekata pod naplatom elektroničkim uređajem Pružatelja usluge EENC.

Pored navedenog, Hrvatske autoceste d.o.o. izdaju i račun Pružatelju usluge EENC na iznos troškova iz točke 3.9.1. ove Izjave.

Računi se izdaju na hrvatskom jeziku i u skladu sa propisima Republike Hrvatske.

Hrvatske autoceste d.o.o. i Pružatelj usluge EENC ugovorom mogu definirati i drugačiji način ispostavljanja računa.

3.7.4. Način plaćanja

Pružatelj usluge EENC će po prijemu zaprimljenih transakcija izvršenih elektroničkim uređajem Pružatelja usluge EENC za pojedini dan platiti iznos cestarine za pojedini dan u roku od 7 dana od dana prijema istih od strane Pružatelja usluge EENC.

U slučaju da dospijeće novčane obveze pada na neradni dan, ista će se podmiriti slijedeći radni dan. Radnim danom smatra se svaki radni dan osim subote, nedjelje i blagdana utvrđenih zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj.

U slučajevima zakašnjelog plaćanja Hrvatske autoceste d.o.o. obračunat će Pružatelju usluge EENC zakonske zatezne kamate.

Ukoliko Pružatelj usluge EENC u ugovorenom roku ne izvrši plaćanje, Hrvatske autoceste d.o.o. zadržavaju pravo aktivirati instrumente osiguranja plaćanja i izvršiti trenutnu blokadu prihvaćanja elektroničkih uređaja Pružatelja usluge EENC za plaćanje cestarine.

U takvom slučaju Pružatelj usluge EENC smatra se odgovornim i obavezan je nadoknaditi cestarinu Hrvatskim autocestama d.o.o. u slučajevima blokiranja elektroničkih uređaja Pružatelja usluge EENC za plaćanje cestarine, kao i za sve odštetne zahtjeve koje bi Hrvatske autoceste d.o.o. mogle primiti i biti u

obvezi podmiriti korisniku elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC za uslugu koju nije mogao koristiti.

Obveza je Pružatelja usluge EENC da pravodobno obavijesti sve svoje korisnike o blokiranju ugovorene usluge na domeni Hrvatskih autocesta d.o.o.

4. ZAVRŠNE ODREDBE

4.1. Načelo nediskriminacije

Hrvatske autoceste d.o.o. će ravnopravno prihvatiti svakog Pružatelja usluge EENC zahtjevajući od njega pružanje usluge EENC u domeni Hrvatskih autocesta d.o.o., primjenjujući načelo nediskriminacije i u skladu s važećim propisima zaštite tržišnog natjecanja.

4.2. Obrada osobnih podataka

Hrvatske autoceste d.o.o. i Pružatelj usluge EENC će prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke korisnika autoceste i objekta s naplatom, u skladu s propisima o zaštiti podataka i sigurnosti elektroničkim komunikacijama.

4.3. Rješavanje sporova

U slučaju spora isti će se rješavati pred tijelom za mirenje Povjerenstvom za mirno rješavanje sporova između Hrvatskih autocesta d.o.o. odnosno koncesionara i Pružatelja usluge EENC-a pri Ministarstvu pomorstva, prometa i infrastrukture. Navedeno tijelo za mirenje biti će opunomoćeno i za ispitivanje uvjeta ugovora koje zahtjevaju Hrvatske autoceste d.o.o. od Pružatelja usluga EENC koji moraju biti ravnopravni i pošten odraz troškova i rizika ugovornih strana.

Ukoliko spor neće biti moguće riješiti pred Povjerenstvom za mirno rješavanje sporova između Hrvatskih autocesta d.o.o. odnosno koncesionara i Pružatelja usluge EENC-a, obje ugovorne strane prihvaćaju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

4.4. Rok važenja ugovora

Hrvatske autoceste d.o.o. i Pružatelj usluge EENC sklopiti će ugovor o prihvaćaju elektroničkih uređaja Pružatelja usluge EENC na domeni Hrvatskih autocesta d.o.o. s rokom važenja od jedne (1) godine.

4.5. Definiranje uvjeta ugovora

Hrvatske autoceste d.o.o. i Pružatelj usluge EENC mogu ugovorom definirati i ostale uvjete koji nisu predviđeni ovom Izjavom.