



**Hrvatske autoceste d.o.o.**

Društvo s ograničenom odgovornošću, za upravljanje, građenje i održavanje autocesta  
**Širolina 4, Zagreb, Hrvatska • tel.: +385 1 46 94 444 • faks.: +385 1 46 94 692 • www.hac.hr**  
Društvo upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem: 080391688 • Temeljni kapital: 131.140.100,00 kn  
OIB: **57500462912** MB: **1554964** IBAN: **HR87 2340 0091 1100 2359 5** kod Privredne banke Zagreb d.d.  
Predsjednik Uprave: Davor Mihovilić, dipl.oec. • Član Uprave: Marijan Sente, dipl.iur.

Urbroj: 4211-150-112/1/2016

Evidencijski broj: D 16/16

Zagreb, 29. ožujka 2016. godine

**PREDMET:** USLUGA PRIHVATA VISA, MASTERCARD I MAESTRO KARTICA  
NA NAPLATNIM POSTAJAMA AUTOCESTA A1, A3, A4, A5, A10, A  
11 I NP BIOKOVO TE NA PRODAJNIM UREDIMA HAC-a

**Broj objave:**

- **iz Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske:**  
2016/S 002-0003866 od 24. veljače 2016. godine
- **iz Elektroničkog oglasnika javne nabave Europske unije:**  
2015/S 040-065419 od 25. veljače 2016. godine

## **1. Izmjena dokumentacije za nadmetanje**

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN 90/11, 83/13, 143/13 i 13/14 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske), a temeljem upita zainteresiranih gospodarskih subjekata dostavljamo Vam:

### **I. IZMJENA DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE**

I.1. Točka 6.4. Knjige 1 Opći dio dokumentacije za nadmetanje mijenja se i sada glasi:

#### **"6.4. Datum, vrijeme i mjesto dostave ponuda i javnog otvaranja ponuda**

##### **6.4.1. Dostava ponude**

Krajnji rok za dostavu ponude je: **14. travnja 2016. godine do 13,30 sati**

Ponuda se dostavlja u elektroničkom obliku putem Elektroničkog oglasnika.

Jamstvo za ozbiljnost ponude se dostavlja na adresu naručitelja:

**Hrvatske autoceste d.o.o.**

**10 000 Zagreb, Širolina 4**

Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti uvedeno u Upisnik o zaprimanju jamstva do isteka krajnjeg roka za dostavu ponude.

##### **6.4.2. Otvaranje ponuda**

Javno otvaranje ponuda održat će se:

Datum i vrijeme: **14. travnja 2016. godine u 13,30 sati**

Mjesto: **HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o.**

**Zagreb, Širolina 4.**



Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo ovlašteni predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja uz uvjet predočenja pisanog obrasca ovlasti.

Ponude se otvaraju prema redosljedu zaprimanja u Elektroničkom oglasniku.

Pri otvaranju ponude biti će priopćeni podaci sukladno odredbama Uredbe o načinu izrade i postupanju s dokumentacijom za nadmetanje i ponudama (NN 10/12). Postupak javnog otvaranja ponuda je propisan člankom 18. navedene Uredbe.

Jamstvo za ozbiljnost ponude pristiglo nakon isteka roka za dostavu ponuda ne upisuje se u Upisnik o zaprimanju jamstva, ne otvara se i obilježava se kao zakašnjelo pristiglo jamstvo, te se neotvoreno vraća pošiljatelju bez odgode."

## **II. Mijenja se u cijelosti točka 2.1. Tehnički opis, Knjige 2 dokumentacije za nadmetanje:**

### **2.1. TEHNIČKI OPIS**

i glasi kao u prilogu:

## Tehnički opis prihvata Mastercard, Visa i Maestro kartica (29.03.2016.)

### 1. Usluga plaćanja cestarine Mastercard, Visa i Maestro karticom:

- a. Usluga se osigurava ugradnjom 287 POS uređaja IP tehnologije (u daljnjem tekstu POS uređaj) na autocesti A1, A3, A4, A5, A10, A11 i NP Biokovo.  
HAC može u funkciju pustiti nove naplatne postaje i zatražiti na njima ugradnju POS uređaja kao i zatražiti dodatnu ugradnju POS uređaja na postojećim naplatnim postajama.
- b. Nabavu i trošak ugradnje POS uređaja snosi pružatelj usluge. Pružatelj usluge u slučaju kvara POS uređaja osigurava zamjenu istoga u roku od 24 sata. POS uređaj je vlasništvo pružatelja usluge koji o svom trošku osigurava programsku i tehničku podršku rada POS uređaja od 00-24 sata svaki dan u tjednu. Komunikacija POS uređaja s računalom banke ostvaruje se korištenjem komunikacijske mreže HAC-a i zakupljenim telekomunikacijskim kapacitetom između HAC-a i pružatelja usluge. Trošak zakupa primarnog i sekundarnog telekomunikacijskog voda između centralne lokacije pružatelja usluge i centralne lokacije HAC snosi pružatelj usluge. Transakcije plaćanja cestarine predmetnim karticama (u daljnjem tekstu transakcija) osiguravaju se u skladu sa standardima i pravilima platnih sustava Mastercard, Visa i Maestro kartice. Kartice se prihvaćaju isključivo i u cijelosti elektroničkim putem korištenjem POS uređaja i svaka transakcija se autorizira putem POS uređaja. Prihvat svih vrsta bankovnih kartica mora se omogućiti bez autorizacije korisnika PIN-om na POS terminalu.
- c. Pružatelj usluge osigurava izvješća o prijehu kartica sukladno zahtjevu HAC-a koji iste preuzima u txt ili xml ili pdf formatu. Izvješća odnosno računi koje davatelj usluge dostavlja HAC-u moraju biti specificirani po naplatnoj postaji.
- d. Uz pripadajući TID broj na POS terminalu potrebno je programski pridružiti i naplatnu postaju i pripadajući broj staze, koji će biti jasno naznačeni u izvještajima koje pružatelj usluge dostavlja HAC-u.
- e. Reklamacije korisnika na transakciju plaćane cestarine predmetnim karticama izjavljenu pružatelju usluge rješava HAC na način da pružatelju usluge dostavi pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju na temelju koje je nastala transakcija.
- f. POS uređaji za prihvat Mastercard, Visa i Maestro kartica trebaju biti tehničkih karakteristika koje omogućuju procesuiranje podataka i za kartice za plaćanje cestarine koje izdaju drugi subjekti s kojima HAC može sklopiti ugovor o prijehu kartice (npr. Diners, Amex, INA i ostale **uslužne** kartice kao DKV, UTA, SHELL).
- g. Prihvat Mastercard, Visa i Maestro kartica za plaćanje cestarine preko POS uređaja uključuje obvezu pružatelja usluge da prema poslovno informacijskom sustavu naručitelja svaki dan u 02:00 sata dostavlja ostvaren promet na POS uređajima za razdoblje od 00:00:01 do 24:00:00 sata prethodnog dana.

- h. Prihvat DKV, UTA, SHELL i ostalih uslužnih kartica za plaćanje cestarine preko POS uređaja uključuje obvezu pružatelja usluge da će prema sigurnosnom protokolu POS uređaja i kartičnog poslovanja Banke za svaku identifikaciju uslužne kartice na POS uređaju u realnom vremenu ne dužem od 1 sekunde zatražiti odobrenje prema poslovno informacijskom sustavu naručitelja te svaku karticu procesuirati preko POS uređaja sukladno statusu odgovora (odbijeno /prihvaćeno) iz poslovno informacijskog sustava naručitelja.
- i. Tehničke specifikacije razmjene podataka iz stavka (g) i (h) naručitelj će prilagoditi sigurnosnim protokolima pružatelja usluge.
- j. Početak pružanja usluge naplate cestarine na autocesti A1, A3, A4, A5, A10, A11 i NP Biokovo mora započeti najkasnije 15 dana od dana potpisa ugovora uz prethodno testiranje funkcionalnosti. Instalacija POS uređaja ne smije iziskivati nikakve dodatne intervencije na softveru ili hardveru postojećih sustava Hrvatskih autocesta.

## **2. Usluga kupovine i nadoplate HAC pretplatnih proizvoda pomoću Mastercard, Visa i Maestro kartice:**

- a. Usluga se osigurava ugradnjom 98 POS uređaja IP tehnologije na svima HAC prodajnim uredima i naplatnima postajama na kojima je omogućena nadoplate ENC-a.

HAC može u funkciju pustiti nove naplatne postaje i prodajne urede te zatražiti na njima ugradnju POS uređaja kao i zatražiti dodatnu ugradnju POS uređaja na postojećim naplatnim postajama i prodajnim uredima.

- b. Nabavu i trošak ugradnje POS uređaja snosi pružatelj usluge. Pružatelj usluge u slučaju kvara POS uređaja osigurava zamjenu istoga u roku od 24 sata. POS uređaj je vlasništvo pružatelja usluge koji o svom trošku osigurava programsku i tehničku podršku rada POS uređaja od 00-24 sata svaki dan u tjednu. Komunikacija POS uređaja pružateljem usluge ostvaruje se korištenjem komunikacijske mreže HAC-a i zakupljenim telekomunikacijskim kapacitetom između HAC-a i pružatelja usluge. Trošak zakupa primarnog i sekundarnog telekomunikacijskog voda između centralne lokacije pružatelja usluge i centralne lokacije HAC snosi pružatelj usluge. Transakcije kupovine i nadoplate HAC pretplatnih proizvoda predmetnim karticama (u daljnjem tekstu transakcija) osiguravaju se u skladu sa standardima i pravilima platnih sustava Mastercard, Visa i Maestro kartice. Kartice se prihvaćaju isključivo i u cijelosti elektroničkim putem korištenjem POS uređaja i svaka transakcija se autorizira putem POS uređaja. Pružatelj usluge osigurava izvješća o prijemu kartica sukladno zahtjevu HAC-a koji iste preuzima u txt ili xml ili pdf formatu.

Izvješća odnosno računi koje davatelj usluge dostavlja HAC-u moraju biti specificirani po prodajnom mjestu. Reklamacije korisnika na transakciju predmetnim karticama izjavljenu pružatelju usluge rješava HAC na način da pružatelju usluge dostavi pisano obrazloženje uz prateću dokumentaciju na temelju koje je nastala transakcija.

- c. POS uređaji za prihvata Mastercard, Visa i Maestro kartica trebaju biti tehničkih karakteristika koje omogućuju procesuiranje podataka i za kartice za kupovinu i nadoplatu HAC pretplatnih proizvoda koje izdaju drugi subjekti s kojima HAC može sklopiti ugovor o prihvatu kartice (npr. Diners, Amex i ostale kartice kao DKV, UTA, SHELL).
- d. Početak pružanja usluge prodaje i nadoplate HAC pretplatnih proizvoda mora započeti najkasnije 15 dana od dana potpisa ugovora uz prethodno testiranje funkcionalnosti. Instalacija POS uređaja ne smije iziskivati nikakve dodatne intervencije na softveru ili hardveru postojećih sustava Hrvatskih autocesta.

Uslugu prihvata Mastercard, Visa i Maestro kartica u ime i za račun Hrvatskih autocesta d.o.o. provode Hrvatske autoceste održavanje i naplata cestarine d.o.o..

***U prilogu:***

Popis POS uređaja po naplatnim postajama

## **IZJAVA**

***Izjavljujemo da prihvaćamo sve uvjete iz ovog Priloga.***

U ....., ..... 2016.godine

Ponuditelj:.....

Potpis ovlaštene osobe ponuditelja:.....

## Popis POS uređaja po naplatnim postajama

### AC ZAGREB - SPLIT (A1)

<i>Red. br.</i>	<i>Naplatna postaja</i>	<i>Broj POS uređaja-naplata cestarine</i>	<i>Broj POS uređaja-prodaja i nadoplata HAC pretplatnih proizvoda</i>	<i>UKUPNO</i>
1.	OGULIN	3	3	6
2.	BRINJE	4	1	5
3.	ŽUTA LOKVA	4	2	6
4.	OTOČAC	5	1	6
5.	PERUŠIĆ	3	1	4
6.	GOSPIĆ	3	2	5
7.	GORNJA PLOČA	5	1	6
8.	SVETI ROK	7	1	8
9.	MASLENICA	5	1	6
10.	POSEDARJE	3	1	4
11.	ZADAR - ZAPAD	5	2	7
12.	ZADAR - ISTOK	5	3	8
13.	BENKOVAC	4	1	5
14.	PIROVAC	6	1	7
15.	SKRADIN	3	1	4
16.	ŠIBENIK	5	2	7
17.	VRPOLJE	5	1	6
18.	PRGOMET	5	1	6
19.	VUČEVICA	3	1	4
20.	DUGOPOLJE	7	4	11
21.	BISKO	5	1	6
22.	BLATO N/C	3	1	4
23.	ŠESTANOVAC	5	2	7
24.	ZAGVOZD	4	2	6
25.	RAVČE	5	1	6
26.	VRGORAC	4	2	6
27.	KARAMATIĆI	6	2	8
28.	ČARAPINE	6	2	8
<b>UKUPNO</b>		<b>128</b>	<b>44</b>	<b>172</b>

<i>TUNEL SVETI ILIJA</i>				
29.	BIOKOVO	10	0	10
<b>UKUPNO</b>		<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

<i>BREGANA (A3)</i>				
30.	BREGANA	18	2	20
<b>UKUPNO</b>		<b>18</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

<b>AC ZAGREB - LIPOVAC (A3)</b>				
31.	ZAGREB ISTOK	14	4	18
32.	IVANIĆ GRAD	3	1	4
33.	KRIŽ	3	1	4
34.	POPOVAČA	3	1	4
35.	KUTINA	3	1	4
36.	NOVSKA	3	1	4
37.	OKUČANI	4	2	6
38.	N. GRADIŠKA	2	1	3
39.	LUŽANI	2	1	3
40.	S.BROD-zapad	3	3	6
41.	S.BROD-istok	2	1	3
42.	V.KOPANICA	3	1	4
43.	BABINA GREDA	2	1	3
44.	ŽUPANJA	3	2	5
45.	SPAČVA	3	1	4
46.	LIPOVAC	11	3	14
<b>UKUPNO</b>		<b>64</b>	<b>25</b>	<b>89</b>

<b>AC BELI MANASTIR - SVILAJ (A5)</b>				
47.	SVILAJ	6	1	7
48.	ĐAKOVO	4	2	6
49.	ČEPIN	5	1	6
50.	OSIJEK	7	3	10
<b>UKUPNO</b>		<b>22</b>	<b>7</b>	<b>29</b>

<b>AC ZAGREB - GORIČAN (A4)</b>				
51.	SVETA HELENA	9	2	11
52.	KOMIN	3	1	4
53.	BREZNIČKI HUM	2	1	3
54.	NOVI MAROF	3	1	4
55.	VARAŽDINSKE TOPLICE	2	1	3
56.	VARAŽDIN	4	3	7
57.	LUDBREG	2	1	3
58.	ČAKOVEC	2	1	3
59.	GORIČAN	5	1	6
<b>UKUPNO</b>		<b>32</b>	<b>12</b>	<b>44</b>

<b>AC ZAGREB - SISAK (A11)</b>				
60.	MRACLIN	7	1	8
61.	BUŠEVEC	3	1	4
62.	LEKENIK	3	1	4
<b>UKUPNO</b>		<b>13</b>	<b>3</b>	<b>16</b>

<b>PRODAJNI URED</b>				
63.	ŠIROLINA 4		2	2
64.	LUČKO		3	2
<b>UKUPNO</b>			<b>5</b>	<b>4</b>

<b>UKUPNO HAC</b>		<b>287</b>	<b>98</b>	<b>384</b>
-------------------	--	------------	-----------	------------

Sve ostalo ostaje nepromijenjeno.