

Urbroj: 4211-150-1059/16/3/2017

Evidencijski broj: I7/16

Zagreb, 24. siječnja 2017. godine

**PREDMET: Broj objave: 2016/S 002-0028391 od 22. prosinca 2016. godine**

**NAJAM ISPISNE INFRASTRUKTURE I USLUGA UPRAVLJANJA  
ISPISOM**

**- 3. Objašnjenje Dokumentacije za nadmetanje**

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN 90/11, 83/13, 143/13 i 13/14 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) dostavljamo Vam:

**OBJAŠNENJE DOKUMENTACIJE ZA NADMETANJE**

1. Pitanje: U KNJIZI 1 - OPĆI DIO u točkama 4.2.3. i 4.2.4. i u Troškovniku U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIKIZMJENA 28.12.2016. traži se potvrda Proizvođača i Izjava Ponuditelja da je osigurano jamstvo proizvođača za uređaje na rok od minimalno 4 godine.

Kako je predmet nabave Usluga najma ispisne infrastrukture i usluga upravljanja ispisom, za čije izvršenje je odgovoran isključivo Ponuditelj, koji mora osigurati ispravan rad uređaja u skladu s DZN, redovno održavanje, servisiranje i opskrbu originalnim potrošnim materijalima, potvrda Proizvođača uređaja za četverogodišnje jamstvo nije potrebna i Proizvođači ju niti ne izdaju. U Republici Hrvatskoj, obveza je uvoznika (distributera) opreme da osigura jamstvo za uvezeni proizvod, dok proizvođači opreme nemaju tu obvezu i ne osiguravaju jamstvo.

Stoga tražimo da izmijenite navedene točke na način da zatražite izjavu Ponuditelja da će osigurati jamstvo za uređaje za sve vrijeme trajanja ugovor te da će koristiti originalne rezervne i potrošne dijelove

- Odgovor: Predmet ove nabave je, između ostaloga, usluga najma novih i nekorištenih multifunkcijskih ispisnih uređaja.

Potvrdom, traženom točkom 4.2.3. Knjige 1 - Opći dio dokumentacije za nadmetanje, ponuditelj dokazuje da je ovlašten nuditi i održavati uređaje koje je ponudio kao i da ima osigurano servisno jamstvo te pristup servisnom centru proizvođača uređaja na rok od 4 godine.

Izjavom, traženom točkom 4.2.4. Knjige 1 - Opći dio dokumentacije za nadmetanje, ponuditelj se obvezuje, između ostaloga, za svaki instalirani uređaj dokazati da je uređaj nov i nekorišten i to dostavom jamstva proizvođača, sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske, neovisno o tome tko je u Republiku Hrvatsku uvezo predmetni uređaj.



Naručitelj je dokumentaciju za nadmetanje propisao sukladno svojim potrebama i istu neće mijenjati.

2. Pitanje: U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. na više mjesta se traži stavka: „- Mjesečni kapacitet ispisa: do xxx.xxx stranica“.

S obzirom da se radi o vrlo velikim vrijednostima, od više stotina tisuća ispisa mjesečno po svakom uređaju, molimo da objasnite što znači „Mjesečni kapacitet ispisa“.

Ukoliko se radi o vrijednosti „Duty cycle“ koju neki proizvođači navode (ne svi), napominjemo da se radi o vrijednosti koje proizvođači navode proizvoljno i koje nisu mjerljive ili potvrđive testiranjem.

S obzirom na navedeno, tražimo da se brišu stavke „Mjesečni kapacitet ispisa ...“

- Odgovor: Mjesečni kapacitet ispisa je isto što i duty cycle odnosno radi se o vrijednosti koja određuje robusnost pisača (prema maksimalnoj količini ispisa koju pisač može odraditi mjesečno).

Naručitelj je tehničke specifikacije uređaja propisao sukladno svojim potrebama i iste neće mijenjati.

3. Pitanje: U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. pod rednim brojem 1. „Uređaj kategorije A“, traži se stavka: „- Mjesečni kapacitet ispisa: do 100.000 stranica“.

U DZN je predviđena instalacija 8 komada A4 multifunkcijskih uređaja kategorije A, koji će u prosjeku ispisati 29.167 stranica mjesečno, ili 3.646 stranice mjesečno po svakom uređaju.

Iz toga je vidljivo da je traženi mjesečni kapacitet ispisa, do 100.000 stranica po svakom uređaju, nerealan i nerazmjern s potrebama korisnika.

S obzirom na navedeno, tražimo da se briše stavka „- Mjesečni kapacitet ispisa: do 100.000 stranica“, ili barem da se svede u realne okvire do 10.000 stranica.

- Odgovor: Naručitelj je Mjesečni kapacitet ispisa za svaki uređaj odredio sukladno svojim specifičnim poslovnim procesima.

U nepravilnim intervalima uređaji moraju biti sposobni ispisati višestruko veće količine stranica u odnosu na okvirnu količinu stranica podijeljenu s brojem uređaja i brojem mjeseci najma.

Kako bi izbjegao neželjene zastoje ili prekide u radu svojih djelatnika, Mjesečni kapacitet ispisa za svaki uređaj Naručitelj je odredio sukladno svojim potrebama i neće mijenjati dokumentaciju za nadmetanje.

4. Pitanje: U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. pod rednim brojem 2. „Uređaj kategorije B“, traži se stavka: „- Mjesečni kapacitet ispisa: do 140.000 stranica“.

U DZN je predviđena instalacija 11 komada A4 multifunkcijskih uređaja kategorije B, koji će u prosjeku ispisati 52.000 stranica mjesečno, ili 4.728 stranice mjesečno po svakom uređaju.

Iz toga je vidljivo da je traženi mjesečni kapacitet ispisa, do 140.000 stranica po svakom uređaju, nerealan i nerazmjern s potrebama korisnika.

S obzirom na navedeno, tražimo da se briše stavka „- Mjesečni kapacitet ispisa: do 140.000 stranica“, ili barem da se svede u realne okvire do 10.000 stranica.

Odgovor: Vidi odgovor na 3. Pitanje.

5. Pitanje: U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. pod rednim brojem 3. „Uređaj kategorije C“, traži se stavka: „- Mjesečni kapacitet ispisa: min 200.000 stranica“.

U DZN je predviđena instalacija 1 komada A3 multifunkcijskih uređaja kategorije C, koji će u prosjeku ispisati 10.083 stranica mjesečno, ili 10.083 stranice mjesečno po svakom uređaju.

Iz toga je vidljivo da je traženi mjesečni kapacitet ispisa, od min. 200.000 stranica po svakom uređaju, nerealan i nerazmjern s potrebama korisnika.

S obzirom na navedeno, tražimo da se briše stavka „- Mjesečni kapacitet ispisa: min 200.000 stranica“, ili barem da se svede u realne okvire od min. 15.000 stranica.

Odgovor: Vidi odgovor na 3. Pitanje.

6. Pitanje: U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. pod rednim brojem 4. „Uređaj kategorije D“, traži se stavka: „- Mjesečni kapacitet ispisa: min 200.000 stranica“.

U DZN je predviđena instalacija 3 komada A4 multifunkcijskih uređaja kategorije D, koji će u prosjeku ispisati 25.000 stranica mjesečno, ili 8.334 stranice mjesečno po svakom uređaju.

Iz toga je vidljivo da je traženi mjesečni kapacitet ispisa, od min. 200.000 stranica po svakom uređaju, nerealan i nerazmjern s potrebama korisnika.

S obzirom na navedeno, tražimo da se briše stavka „- Mjesečni kapacitet ispisa: min 200.000 stranica“, ili barem da se svede u realne okvire od min. 10.000 stranica.

Odgovor: Vidi odgovor na 3. Pitanje.

7. Pitanje: U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. pod rednim brojem 5. „Uređaj kategorije E“, traži se stavka: „- Mjesečni kapacitet ispisa: min 200.000 stranica“.

U DZN je predviđena instalacija 5 komada A4 multifunkcijskih uređaja kategorije D, koji će u prosjeku ispisati 35.125 stranica mjesečno, ili 7.025 stranice mjesečno po svakom uređaju.

Iz toga je vidljivo da je traženi mjesečni kapacitet ispisa, od min. 200.000 stranica po svakom uređaju, nerealan i nerazmjern s potrebama korisnika.

S obzirom na navedeno, tražimo da se briše stavka „- Mjesečni kapacitet ispisa: min 200.000 stranica“, ili barem da se svede u realne okvire od min. 10.000 stranica

Odgovor: Vidi odgovor na 3. Pitanje.

8. Pitanje: U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. pod rednim brojem 6. „Uređaj kategorije F“, traži se stavka: „- Mjesečni kapacitet ispisa: min 75.000 stranica“.

U DZN je predviđena instalacija 2 komada A4 multifunkcijskih uređaja kategorije D, koji će u prosjeku ispisati 2.000 stranica mjesečno, ili 1.000 stranice mjesečno po svakom uređaju.

Iz toga je vidljivo da je traženi mjesečni kapacitet ispisa, od min. 75.000 stranica po svakom uređaju, nerealan i nerazmjern s potrebama korisnika.

S obzirom na navedeno, tražimo da se briše stavka „- Mjesečni kapacitet ispisa: min 200.000 stranica“, ili barem da se svede u realne okvire od min. 2.000 stranica

Odgovor: Vidi odgovor na 3. Pitanje.

9. Pitanje: U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. pod rednim brojem 1. i 2. za Uređaj kategorije A i kategorije B, traži se stavka:

„- Ispis prve stranice: Max. 7 sekundi“.

Da li se traži brzina ispisa kod kopiranja ili brzina ispisa kod printanja?

Da li je moguće ponuditi uređaj koji ima ispis prve stranice od 5 sekundi za kopiranje, a 8 sekundi za ispis?

Uzimajući malo odstupanje od samo 1 sekunde, i činjenicu da uređaji kategorije A ne ispisuju više od 200 ispisa dnevno po uređaju, vjerujemo da ta 1 sekunda neće utjecati na uredski rad i produktivnost korisnika.

S druge strane, omogućiti će se nuđenje konkurentnijeg proizvoda, niža cijena ispisa i niži ukupni troškovi za Naručitelja.

Odgovor: Tehnička karakteristika „- Ispis prve stranice: Max. 7 sekundi“ odnosi se na brzinu ispisa pri printanju.

Naručitelj je tehničke specifikacije uređaja propisao sukladno svojim potrebama i iste neće mijenjati.

10. Pitanje: 10. U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. na više mjesta se traži stavka:

„- Podržani jezici (emulacija): PostScript 3, PCL 6, PDF, XPS“.

Uzimajući u obzir namjenu uređaja za uredski rad, najčešće se koriste PCL i PostScript 3 upravljački programi, dok se PDF (direktni ispis PDF-a) i XPS vrlo rijetko ili gotovo nikad ne koriste.

Tražimo da se PDF i XPS brišu iz troškovnika, kao što je učinjeno i za podržane formate skeniranja. Vjerujemo da ta izmjena neće utjecati na uredski rad korisnika, a omogućiti će se nuđenje konkurentnijeg proizvoda, niža cijena ispisa i niži ukupni troškovi za Naručitelja.

Odgovor: Naručitelj je tehničke specifikacije uređaja propisao sukladno svojim potrebama i iste neće mijenjati.

11. Pitanje: U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. pod rednim brojem 4. za Uređaj kategorije D, traži se stavka:

„- Automatski obostrani uvlačač papira (DADF): Da, kapaciteta 150 listova (podržani mediji od 52 do 120 g/m<sup>2</sup>)“.

Tražimo da se dozvoli nuđenje uređaja koji ima kapacitet DADF-a od 130 stranica.

Vjerujemo da je kapacitet DADF-a od 130 stranica za skeniranje i kopiranje, sasvim dostatan za uredski rad korisnika i da neće utjecati na produktivnost zaposlenika. Osim toga, uređaji omogućuju kontinuirano skeniranje i kopiranje („batch“) tako da je moguće više puta umetnuti po 130 stranica u DADF, čime i najzahtjevniji poslovi mogu biti obavljani odjednom.

Nadalje, u istom dijelu DZN se traži stavka:

„- Brzina crno-bijelog ispisa u A4 formatu: Min. 48 str/min“. Tražimo da se dozvoli nuđenje uređaja „Brzine ispisa: Min. 43 str/min. cb, min. 40 str/min. kolor“.

Navedeno tražimo zato da se ujednače karakteristike uređaja istog kapaciteta. Naime, uređaj kategorije E ispisuje veće količine ispisa mjesečno, a ima manju traženu brzinu ispisa od uređaja kategorije D koji ispisuje manje ispisa mjesečno, što je nerealno.

Osim toga, omogućiti će se nuđenje konkurentnijeg proizvoda, niža cijena ispisa i niži ukupni troškovi za Naručitelja.

Odgovor: Naručitelj je tehničke specifikacije uređaja propisao sukladno svojim potrebama i iste neće mijenjati.

12. Pitanje: U KNJIZI 3 – 3.2 TROŠKOVNIK IZMJENA 28.12.2016. pod rednim brojem 6. za Uređaj kategorije F, traži se stavka:

„- Brzina crno-bijelog ispisa u A4 formatu: Min. 41 str/min“.

„- Ispis prve stranice: Max. 7 sekundi“.

Predlažemo da se dozvoli nuđenje uređaja brzine od 40 stranica/minuti, kao što je bio slučaj sa uređajem kategorije A, te da se dozvoli nuđenje uređaja koji ima Ispis prve stranice od max. 9 sekundi“.

Printer kategorije F je osobni printer za kojeg je očekivana količina ispisa od samo 1.000 stranica mjesečno, te se smanjenje brzine na 40 str/min i povećanje vremena ispisa prve stranice na max. 9 sekundi, neće negativno odraziti na produktivnost i uredski rad.

Osim toga, omogućiti će se nuđenje konkurentnijeg proizvoda, niža cijena ispisa i niži ukupni troškovi za Naručitelja.

Odgovor: Naručitelj je tehničke specifikacije uređaja propisao sukladno svojim potrebama i iste neće mijenjati.

13. Pitanje: Da li isporučeni uređaji trebaju biti novi i nekorišteni?

Mogu li se nuditi tvornički obnovljeni/novoprodukcijom uređaji (Factory Produced Remanufactured)?

Odgovor: Predmet ove nabave je, između ostaloga, usluga najma novih i nekorištenih multifunkcijskih ispisnih uređaja.

14. Pitanje: Da li je jedinične cijene moguće iskazati na 4 decimalna mjesta?

Odgovor: Ne, jedinične cijene se iskazuju s 2 decimalna mjesta.

15. Pitanje: Možete li otključati excel Troškovnika kako bi u elektronskom obliku mogli upisati ponuđene podatke, količine i cijene?

Odgovor: U Troškovniku su ćelije u kojima je potrebno upisati "Tip" i "Proizvođač" otključane kao i ćelije u koje se upisuju jedinične cijene.