

Usluga održavanja Linux sistemskih servisa i usluga jednogodišnjeg održavanja licenci sistemskog softvera RedHat Enterprise Linux (RHEL)

a) TEHNIČKI OPIS

Red Hat Enterprise Linux OS

b) TEHNIČKI UVJETI

Usluga jednogodišnjeg održavanja licenci sistemskog softvera Red Hat Enterprise Linux Server :

- Isporučitelj je dužan isporučiti i aktivirati licence najkasnije u roku od 5 radnih dana od sklapanja ugovora
- usluga će se smatrati izvršenom kada podaci o aktiviranom održavanju budu vidljivi na Red Hat web stranici

Usluga održavanja Linux sistemskih servisa uključuje:

1. Redovno održavanje
2. Održavanje na zahtjev
3. Izvještavanje

1. Redovno održavanje uključuje:

- implementaciju redovnih i sigurnosnih nadogradnji sistemskog softvera i servisa, po preporuci proizvođača
- praćenje promjena na sustavu i predlaganje promjena u cilju poboljšanja rada softvera i servisa
- održavanje sistemskog softvera i servisa u režimu 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu (24x7) sa odzivom najkasnije 4 sata i rješavanjem unutar 24 sata od prijave problema
- implementaciju redovnih nadogradnji sistemskog softvera i servisa treba obaviti u roku od 3 radna dana poslije izdavanja istih
- implementaciju sigurnosnih nadogradnji sistemskog softvera i servisa treba obaviti u roku od 1 radnog dana poslije izdavanja istih
- redovno održavanju ne smije utjecati na korištenje sustava od strane korisnika, osim u slučaju kada drukčije nije moguće, a uz pismeno odobrenje osobe ovlaštene od naručitelja.
- jednom mjesečno, s osobom ovlaštenom od naručitelja ili drugom koju on odredi, napraviti zajednički pregled svih održavanih sustava i servisa prilikom prijema izvještaja o održavanju.

2. Održavanje na zahtjev:

- izvodi se isključivo na poziv i uz dogovor sa osobom ovlaštenom od naručitelja
- uključuje sudjelovanje u implementaciji novih poslužitelja i servisa
- održavanje na zahtjev ne smije utjecati na korištenje sustava od strane korisnika, osim u slučaju kada drukčije nije moguće, a uz pismeno odobrenje osobe ovlaštene od naručitelja

3. Izvještavanje:

- do 5. dana u mjesecu potrebno je sastaviti izvještaj i primopredajni zapisnik o obavljenom održavanju za prethodni mjesec
- zapisnik treba sadržavati:
 - popis obavljenih radova
 - koje su redovne i sigurnosne nadogradnje implementirane
 - mjesečnu evaluaciju sistema i servisa
 - utrošenu količinu radnih sati kada se radi o održavanju na zahtjev
 - Izvještaj i primopredajni zapisnik su uvjet za mjesečnu isplatu.

Opće odredbe:

- sistemski softver i servisi moraju u redovnom održavanju zadržati postojeću ili dobiti bolju funkcionalnost.
- prilikom uvođenja novih servisa potrebno je naručitelju pružiti sve potrebne informacije o održavanju i stanju sustava i servisa u održavanju
- tijekom održavanja naručitelj može zamijeniti ili tražiti da se zamijeni neki od postojećih servisa drugim u svrhu poboljšanja funkcionalnosti, a u tom slučaju nastavlja se održavanje novog servisa umjesto dosadašnjeg
- prije početka održavanja servera i servisa, Naručitelj i Ponuditelj će zajednički izvršiti testove preuzimanja.

c) OSTALO:

Mjesto izvršenja usluge:

Lokacije Naručitelja: TJ Ivanja Reka

Rok pružanja usluge:

Rok za izvršenje usluge je 12 mjeseci, a od dana sklapanja ugovora/narudžbenice.

(mjesto)

(datum)

(potpis ovlaštene osobe)

