

1. Projektni zadatak

1.1. Uvod

Društvo Hrvatske autoceste održavanje i naplata cestarine d.o.o. (HAC ONC d.o.o.) osnovano je od strane Hrvatskih Auto Cesta d.o.o. (HAC d.o.o.) i Autoceste Rijeka Zagreb d.d. (ARZ d.d.) kako bi u njihovo ime i za njihov račun održavalo javno dobro, dio cestovne mreže autocesta u republici Hrvatskoj. Kao i svaki drugi moderni prometni sustav u sklopu autocesta koje HAC ONC d.o.o. održava nalaze se značajni i važni informacijsko komunikacijski sustavi potrebni za učinkovito funkcioniranje auto cesta i upravljanje auto cestama. Pored informacijsko komunikacijskih sustava na javnom dobru HAC ONC d.o.o. posjeduje i vlastite poslovne sustave potrebne za obavljanje svojega redovnog poslovanja.

Pošto je HAC ONC d.o.o. dobio na upravljanje javno dobro od osnivača HAC d.o.o. i ARZ d.d. isto tako je dobio na javnom dobru na upravljanje informacijsko komunikacijske sustave koje je svaki osnivač samostalno nabavio i implementirao. Ti sustavi su nabavljani i implementirani u različito vrijeme i svaki od osnivača ih je vremenom prilagođavao i modificirao u skladu sa svojim potrebama. To je rezultiralo sadašnjom situacijom da HAC ONC d.o.o. ima zadaću održavanja heterogenih informacijsko tehnoloških sustava različitih generacija, tehnoloških osnova i različitih proizvođača. Različiti pristupi održavanju informacijsko komunikacijskih sustava od strane osnivača i prije nabrojano vodi do toga da se pri održavanju mora podržavati široki spektar tehnologija, načini održavanja i tehnologije održavanja su heterogeni, a međusobna komunikacija i prijenos informacija između informacijsko komunikacijskih sustava je otežan različitim dizajnima sustava i nedovoljno je prilagođen.

1.2. Opseg tražene usluge

Kako bi se racionalizirali troškovi održavanja i ubrzao i olakšao protok informacija unutar sustava koje održava društvo potrebno je sljedeće:

- napraviti analizu postojećeg stanja informatizacije na javnom dobru, u vlasništvu osnivača, i u društvu HAC ONC d.o.o.
- s obzirom na tehnologije koje su trenutno u upotrebi na javnom dobru i u društvu napraviti analizu postojećih raspoloživih tehnologija na tržištu informacijskih tehnologija
- napraviti studiju primjene tehnologije u poslovanju na javnom dobru oba osnivača i u društvu
- radi racionalizacije, unifikacije i unaprjeđenja sustava definirati interne tehnološke i organizacijske standarde za rad u društvu i u održavanju javnog dobra
- u skladu s današnjim modernim ugrozama i poslovnim potrebama društva definirati sigurnosnu politiku i plan upravljanja kontinuitetom poslovanja
- obzirom na planiranu promjenu organizacije predložiti novu strategiju informatizacije

- unaprijediti i preoblikovati poslovne procese unutar društva
- obzirom na trenutno jako heterogene i tehnološki raznorodne informacijsko komunikacijske sustave savjetovati u pogledu restrukturiranja i bolje integracije sustava i podsustava.
- prezentacije i poduka djelatnicima Društva
- definiranje pojedinačnih projektnih zadataka
- konzultantske usluge u vezi nabave računalno komunikacijske opreme, systemske i programske podrške
- pružanje stručne pomoći pri vrednovanju i odabiru informacijsko komunikacijskih rješenja vanjskih dobavljača
- stručni nadzor nad implementacijom informatičkih rješenja
- svi ostali poslovi prema specifikaciji i na zahtjev koje dostavi HAC ONC

Kao prvi korak potrebno je napraviti slijedeće:

a) Prikupiti informacije na način:

Intervjuiranje ključnih dionika HAC-ONC na različitim razinama odlučivanja.

Pregled poslovnih planova i ostale relevantne dokumentacije.

Uvid u postojeće sustave i aplikacije.

b) Napraviti systemsku analizu:

Određivanje stanja informatizacije.

Ustanovljavanje zahtjeva i informacijskih potreba.

Analiza problema, prilika i direktiva.

Određivanje ciljeva i početnog dosega daljnje informatizacije.

c) Izraditi i dokumentirati plan informatizacije:

Sažetak sistem analize.

Prijedlozi za automatizaciju, poboljšanje ili preoblikovanje poslovnih procesa.

Prijedlozi integracije, nadogradnji ili nabave aplikacija i podsustava.

Prijedlozi koji se odnose na sigurnost i zaštitu informacijskog sustava

Elementi za donošenje odluke o strategiji informatizacije.

1.3. Način provođenja usluge

Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dati jedinične cijene sata rada inženjera koje su procijenjene po pojedinim vrstama aktivnosti. Naručitelj će prije angažmana zatražiti pisanu ponudu s procjenom inženjer/sati na temelju koje će izvršiti evaluaciju i odobrenje izvršenja usluge. Svaka tako izvršena usluga biti će predmet provjere i ovjere ovlaštenog predstavnika Naručitelja.

1.4. Sadržaj usluge

Za sve usluge koje će se izvršavati izvan sjedišta Izvršitelja, Naručitelj se obvezuje osigurati prijevoz s time da će se takvi sati provedeni na putovanju plaćati u vrijednosti 1/3 inženjer/sata što uključuje sve ostale troškove koje Izvršitelj može imati tijekom izvršenja usluge izvan sjedišta Izvršitelja.

Izjava

Ovim potvrđujemo da prihvaćamo projektni zadatak u cijelosti.

Pečat i potpis

U _____, _____

Mjesto

Datum